



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ ДПО
ИПР «Трансформация»
О.В.Барковская
12 июля 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке предоставления платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным образовательным программам в Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт профессионального развития «Трансформация» (далее – «ИПР «Трансформация»).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии требованиями Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Постановления Правительства РФ от 15 августа 2013 года №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказа Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 года №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», нормативно правовых актов ИПР «Трансформация».

2. Порядок организации платных образовательных услуг

ИПР «Трансформация» на основании результатов изучения спроса в платных образовательных услугах и определения предполагаемого контингента обучающихся для оказания платных образовательных услуг:

- определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала;
- разрабатывает и принимает Положение об оказании платных образовательных услуг и Положение об оплате труда работников за счет средств, полученных от предоставления платных образовательных услуг;
- формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг, определяет цены (тарифы) оказываемых платных образовательных услуг;
- создает необходимые условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся, в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;
- составляет и утверждает учебные планы, учебные программы, график оказания платных образовательных услуг;
- обеспечивает кадровый состав и оформляет трудовые соглашения (или договоры) на оказание платных образовательных услуг (для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг могут привлекаться как основные сотрудники, так и специалисты, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и являющиеся налогоплательщиками налога на профессиональный доход,);
- издает приказ об организации конкретных видов платных образовательных услуг, определяющий: кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг; должностных лиц, ответственных за выполнение организационно-методических и обслуживающих функций; учебную нагрузку преподавателей; помещения для занятий; утверждающий расписание занятий;
- определяет требования к предоставлению заказчиком документов, необходимых при оказании платных образовательных услуг;
- обеспечивает заказчиков до заключения договора бесплатной, доступной и

достоверной информацией об образовательной организации и платных образовательных услугах;

- заключает договор на оказание платных образовательных услуг.

3. Материально-техническое обеспечение

ИПР «Трансформация» располагает: административными помещениями, учебными аудиториями для проведения лекций, семинаров, тренингов для организации обучения (аренда).

4. Информация о платных образовательных услугах

4.1 ИПР «Трансформация» формирует открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о платных образовательных услугах, и обеспечивает доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (transformatsiya-blg.ru).

4.2 ИПР «Трансформация» обеспечивает открытость и доступность:

4.2.1 информации о платных образовательных услугах:

а) о дате создания образовательной организации, об учредителях, местах нахождения организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления ИПР «Трансформация»;

в) о реализуемых программах дополнительного профессионального образования;

г) о численности обучающихся по реализуемым программам по договорам об оказании платных образовательных услуг;

д) о языке образования;

е) о руководителе образовательной организации, его заместителе, руководителях филиалов;

ж) о персональном составе преподавателей и тренеров с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

з) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;

и) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе по договорам об оказании платных образовательных услуг.

4.2.2 копии:

а) устава образовательной организации;

б) локальных нормативных актов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг;

4.2.3 иной информации, которая размещается, публикуется по решению ИПР «Трансформация» и (или) размещение, опубликований которой являются обязательными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок оказания услуг

5.1. В образовательном процессе используются следующие формы:

- лекционные и практические занятия с группой или в виде индивидуальных занятий и консультаций;

- конференции, семинары, тренинги, консультации и другие формы услуг, удобные для заказчиков;

- дистанционные технологии и занятия с выездом преподавателей к месту дислокации заказчика услуг.

5.2 При повышении квалификации теоретическое и практическое обучение может проводиться по месту работы слушателя с привлечением технологий дистанционного обучения.

5.3 Для всех видов аудиторных занятий преподавателю устанавливается академический час 45 мин.

5.4 Оценка освоения образовательных программ проводится по результатам текущего контроля и итоговой аттестации. Вид и форма итоговой аттестации определяется

преподавателем и куратором программы в зависимости от ее содержания.

5.5 Обучающимся, успешно завершившим курс обучения, выдаются документы установленного образца (удостоверения, дипломы) и (или) сертификат, форма которых самостоятельно устанавливается ИПР «Трансформация».

6. Порядок заключения договоров

6.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор на оказание платных образовательных услуг (далее - Договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

6.2 Форма договора разрабатывается ИПР «Трансформация».

6.3 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) порядок изменения и расторжения договора;
- н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.4 ИПР «Трансформация» обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую платную образовательную услугу.

6.5 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.6 Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ИПР «Трансформация» в сети «Интернет» на дату заключения договора.

7. Формирование стоимости платных образовательных услуг

7.1 Стоимость услуг определяется куратором по каждому направлению подготовки и виду услуг. Стоимость печатной продукции определяется калькуляцией затрат и может быть увеличена за счет установления коммерческой цены, согласованной с директором ИПР «Трансформация».

7.2 Цена (тариф) формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом спроса на платную услугу, а также с учетом нормативных затрат, определенных в соответствии с порядком определения нормативных затрат на оказание услуг и содержание имущества.

7.3 Вносимые платежи за платные услуги перечисляются на счет ИПР «Трансформация» либо оплачиваются наличными.

7.4 Сотрудники ИПР «Трансформация» могут обучаться без оплаты по решению директора ИПР «Трансформация», либо им может быть предоставлена скидка от 10% до 50% на обучение. Кураторы обучаются без оплаты на проектах своей школы, которую курируют. Менеджеры обучаются без оплаты при условии набора группы более 10 человек, в остальных случаях им предоставляется скидка на обучение от 10% до 50% в зависимости от количества участников обучающей программы.

Возможно предоставление скидок при обучении сотрудников бюджетных организаций, а также организациям, регулярно обучающим свой персонал.

Скидки предоставляются по согласованию с директором ИПР «Трансформация».

7.5 Затраты ИПР «Трансформация» делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности ИПР «Трансформация» в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

7.6 К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе оказания платной услуги (преподаватели, тренеры);
- материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги;
- затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;
- прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

7.7 К затратам, необходимым для обеспечения деятельности в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе платной услуги (накладные затраты), относятся:

- затраты на персонал ИПР «Трансформация», не участвующий непосредственно в процессе оказания платной услуги (административно-управленческий персонал);
- хозяйственные расходы, связанные с приобретением материальных запасов, оплатой услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживанием, аренды объектов недвижимого имущества (затраты общехозяйственного назначения);
- затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи.

8. Порядок расчетов за платные образовательные услуги

8.1 Расчеты за оказание платной образовательной услуги производятся путем перечисления заказчиком денежных средств на лицевой счет исполнителя.

8.2 Получение денежных средств непосредственно преподавателями, осуществляющими платную образовательную услугу, не допускается.

8.3 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

8.4 ИПР «Трансформация» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг (далее - льготы) устанавливаются кураторами программ, согласуются с директором ИПР «Трансформация» и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

8.5 В случае болезни потребителя (обучающегося по групповой форме обучения), по письменному заявлению заказчика и при наличии соответствующих документов, предоставленных заказчиком не позднее 5 дней после болезни или лечения, исполнителем

производится перерасчет. В этом случае плата за период болезни или лечения не взимается.

8.6 В случае предварительной оплаты образовательных услуг и невозможности пройти курс обучения в оговоренные в договоре сроки, потребитель может получить образовательные услуги в другой период времени по согласованию с куратором программы.

8.7 В исключительных случаях, оплата за обучение в группе может быть рассрочена (выплачиваться частями), либо установлены иные сроки оплаты (по окончании обучения). Документ установленного образца в таких случаях выдается после окончательных расчетов.

8.8 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании образовательных услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. В случае, когда обучающийся не приступил к обучению, из оплаты удерживаются накладные затраты (п.7.7).

9. Ответственность исполнителя и заказчика

9.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

9.5 Исполнитель имеет право по уважительным причинам (в связи с проведением мероприятий, коллективных командировок и т.п.) перенести с согласия Заказчика время предоставления платной образовательной услуги, поставив Заказчика в известность не позднее, чем за 4 дня.

9.6 По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в ИПР «Трансформация», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию (отсутствие необходимого уровня образования, недееспособность и пр.);

- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.7 Заказчик имеет право потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с обоснованными недостатками платных образовательных услуг.