

Английский язык

Библиотека в школе

Биология

География

Дошкольное образование

Здоровье детей

Информатика

**Воспитание
Образование
Педагогика**

№18

Искусство

История

Классное руководство

Литература

Математика

Начальная школа

Немецкий язык

Русский язык

Спорт в школе

Управление школой

Физика

Французский язык

Химия

Школьный психолог

ВСЕВОЛОД ЛУХОВИЦКИЙ



Как защитить права детей и учителей

Методические
рекомендации
для педагогов

БИБЛИОТЕЧКА «ПЕРВОГО СЕНТЯБРЯ»
Серия «Воспитание. Образование. Педагогика»
Выпуск 18

Всеволод Луховицкий

КАК ЗАЩИТИТЬ ПРАВА ДЕТЕЙ И УЧИТЕЛЕЙ

**Методические рекомендации
для педагогов**

Москва
Чистые пруды
2008

СОДЕРЖАНИЕ

Напутствие читателям.....	4
ГЛАВА 1. ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА	5
1.1. Ситуации, в которых учитель (классный руководитель) обязан защищать права ребенка	5
1.1.1. Жестокое обращение	5
1.1.2. Ситуации, в которых требуется взаимодействие с правоохранительными органами	9
1.2. Ситуации, в которых учитель (классный руководитель) может вмешаться и защитить права ребенка	12
1.2.1. Конфликты на уроках из-за содержания изучаемой дисциплины, из-за оценок, из-за поведения	14
1.2.2. Оскорбления, унижение достоинства, жестокое обращение	15
1.2.3. Детский труд и самообслуживание	16
1.2.4. Нарушение принципов образовательной политики: светского характера образования, идеологического и политического многообразия	19
1.2.5. Проявления ксенофобии и нетерпимости, дискриминация	21
ГЛАВА 2. ЗАЩИТА ПРАВ УЧИТЕЛЯ	24
2.1. Ситуации, в которых права учителя нарушаются родителями или учащимися	24
2.1.1. Обвинения в жестоком обращении	24
2.1.2. Обвинения в профессиональной некомпетентности	26
2.2. Ситуации, в которых трудовые права учителя нарушаются школьной администрацией	27
ПРИЛОЖЕНИЕ	30

НАПУТСТВИЕ ЧИТАТЕЛЯМ

Эта брошюра рассказывает о правах участников образовательного процесса и о том, как учитель может эти права защищать. Авторы брошюры – сотрудники Молодежного центра прав человека и правовой культуры, – более 15 лет работая в области правового просвещения, постоянно получают от учителей одни и те же вопросы, разбирают на учебных семинарах типичные ситуации нарушения прав детей и учителей.

В первой и второй главах этой брошюры мы предлагаем классификацию нарушений прав учащихся и учителей, а также практические рекомендации для педагога по защите этих прав. В Приложении дается обзор законодательства по защите прав учеников и учителей.

Все конкретные рекомендации мы разделили на четыре тематические группы:

- ситуации, в которых учитель (классный руководитель) обязан защищать права ребенка;
- ситуации, в которых учитель (классный руководитель) может вмешаться и защитить права ребенка;
- ситуации, в которых права учителя нарушаются родителями или учащимися;
- ситуации, в которых права учителя нарушаются школьной администрацией.

Две первые ситуации относятся к нарушениям прав ребенка и мерам по их защите (глава 1), третья и четвертая – к нарушениям прав учителей и способам их защиты (глава 2).

Брошюра создана в ходе реализации межрегионального проекта «Права ребенка в повседневной жизни»¹. Тема проекта связана с житейскими ситуациями, с которыми сталкиваются школьники 10–17 лет на улице, в семье, в школе, в государственных учреждениях.

Помимо брошюры, адресованной учителям, сотрудники Молодежного центра прав человека подготовили два карманных справочника «Что делать в сложной ситуации?» (для школьников от 10 до 14 лет и от 14 до 18 лет). Справочники изданы на средства гранта небольшим тиражом для школьников трех регионов: Москвы, Калужской и Калининградской областей. Также с сентября начала работать онлайн-консультация² для родителей по защите прав детей, а для учителей – по просвещению в области прав человека.

Всеволод Владимирович Луховицкий

¹ При реализации проекта использовались средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 30 июня 2007 года № 367-рп.

² См. www.ycentre.ru/, www.humanist.ru/

Глава 1

ЗАЩИТА ПРАВ РЕБЕНКА

1.1. Ситуации, в которых учитель (классный руководитель) обязан защищать права ребенка

Начнем с ситуаций, когда учитель просто не имеет права раздумывать, должен ли он что-то делать. В соответствии с современным законодательством учитель обязан защищать ребенка в нескольких случаях.

1.1.1. Жестокое обращение

Что имеют в виду, когда говорят о жестоком обращении с ребенком?

*Жестокое обращение*³ – это любые умышленные действия или бездействие со стороны родителей, лиц, их заменяющих, лиц, на которых обязанности по воспитанию ребенка возложены по закону, а также лиц, обязанных осуществлять надзор за ребенком, причинившие вред физическому или психическому здоровью ребенка или вследствие которых нарушилось естественное развитие ребенка либо возникла реальная угроза для его жизни или здоровья. В зависимости от характера преобладающего вреда, причиненного ребенку, следует говорить о следующих формах жестокого обращения:

- физическое насилие (вред причиняется жизни или физическому здоровью);
- психическое насилие (вред причиняется психическому здоровью);
- сексуальное насилие (нарушается психосексуальное развитие);
- пренебрежение основными нуждами (нарушается психофизическое развитие).

Физическим насилием является умышленное причинение ребенку телесных повреждений, а также любое иное использование физической силы (причинение боли, лишение свободы и др.), которое причиняет ущерб его физическому здоровью, нарушает нормальное развитие или создает реальный риск возникновения таких нарушений. Физическое насилие может проявляться и в форме бездействия, когда ребенок умышленно оставляется в опасной или неблагоприятной обстановке.

Психическим (эмоциональным) насилием являются эпизодические или регулярные оскорбления или унижения ребенка, высказывание в его адрес угроз,

³ Все определения и рекомендации по этой проблеме взяты из книги: Цимбал Е.И. Жестокое обращение с детьми: причины, проявления, последствия: Учебное пособие. – М.: РБФ НАН, 2007.

демонстрация негативного отношения или отвержение, которые приводят к возникновению выраженных эмоциональных или поведенческих нарушений.

Сексуальное насилие – это вовлечение ребенка взрослым в совершение действий сексуального характера с помощью насилия, угроз или путем злоупотребления доверием, что причинило вред его физическому или психическому здоровью либо нарушило психосексуальное развитие ребенка.

Пренебрежение основными нуждами – это постоянное или периодическое неисполнение родителями обязанностей по удовлетворению потребностей ребенка в развитии и заботе, пище и крове, медицинской помощи и безопасности, приводящее к ухудшению здоровья, нарушению развития или получению травм.

Жестокому обращению ребенок может подвергаться не только в семье. В предисловии к книге Е.И.Цимбала О.В.Зыков – президент фонда «Нет алкоголизму и наркомании», член Общественной палаты РФ, кандидат медицинских наук – пишет, что основной фактор, который повышает риск возникновения насилия, – это закрытость среды, в которой пребывает ребенок. О.В.Зыков выделяет три зоны, в которых ребенок может подвергнуться насилию:

- в семье;
- в учебно-воспитательных учреждениях с различной степенью закрытости (детские дома, воспитательно-исправительные учреждения ФСИН, кадетские корпуса, элитарные школы и др.);
- в детских общественных организациях (детские кружки, секции, скаутские и пионерские организации и др.).

Есть ли в каких-либо нормативных актах четко прописанные обязанности классного руководителя (учителя) изучать условия жизни ребенка, посещать семьи учащихся?

Сейчас не существует нормативно-правовых актов, устанавливающих обязанность классного руководителя посещать места жительства учащихся. Однако такая обязанность может быть возложена на классного руководителя должностной инструкцией, с которой он может в любой момент ознакомиться в администрации школы. Как правило, в инструкциях есть только общая фраза о необходимости тесного взаимодействия с родителями ⁴.

Посещение места жительства несовершеннолетних отнесено к компетенции инспекторов ПДН (подразделений по делам несовершеннолетних), участковых инспекторов, социальных педагогов.

Обязан ли классный руководитель, узнав о жестоком обращении с ребенком в семье, предпринимать какие-то шаги?

⁴ См.: Постановление Минтруда РФ от 17 августа 1995 г. № 46 (в обзоре законодательства).

Классный руководитель обязан сообщить о жестоком обращении с ребенком директору школы и в службы, занимающиеся защитой прав ребенка.

Но начинать нужно с выяснения ситуации. Если учитель заметил у ученика какие-то следы физического или психического насилия, он должен обязательно поговорить с ребенком и его родными.

Как правило, дети неохотно признаются в том, что родители жестоко обращаются с ними, поэтому, если ребенок объясняет обнаруженные у него телесные повреждения насилием со стороны родителей, этим объяснениям в большинстве случаев можно доверять. Однако иногда утверждения ребенка вызывают сомнения:

- ребенок рассказывает о насилии, однако соответствующие телесные повреждения у него отсутствуют;
- ребенок рассказывает о насилии, но при этом не проявляет страха перед родителями;
- ребенок стремится избежать наказания за проступок и просит учителя не сообщать о нем родителям (впрочем, такое поведение может свидетельствовать и о страхе перед физическим наказанием).

Кроме того, о ложности обвинений родителей свидетельствуют чрезмерно общий характер утверждений («отец меня постоянно бьет, жить с ним невозможно»), отсутствие эмоциональной реакции при рассказе, невозможность описания какого-либо конкретного случая (времени, места и характера действий), сходство рассказа ребенка с рассказами взрослых или с сюжетами популярных фильмов.

Следует обращать внимание на совпадение рассказа о событии ребенка и каждого из родителей. При выявлении противоречий необходимо установить их причину. Несовпадения в описании родителями обстоятельств события, которые они не могут объяснить, свидетельствуют о том, что травма была получена ребенком в результате физического насилия.

Родители часто отрицают, что имеющиеся у ребенка телесные повреждения являются следствием физического насилия. Однако не только родители-насилыники склонны отрицать неслучайный характер травм. Нередко отрицают факты физического насилия сам ребенок, родитель, не применявший насилия, другие родственники. Такое отрицание может быть обусловлено искренним заблуждением, нежеланием замечать насилие, неумением правильно оценить ситуацию в семье, а также сознательной ложью. Ложь может быть вызвана страхом перед супругом-насилыником, полной зависимостью от него, стремлением сохранить семью или собственное материальное благополучие.

Учитель не должен пытаться проводить настоящее расследование: это дело специализированных служб и организаций.

Какие органы занимаются защитой ребенка от жестокого обращения в семье?

Таких органов множество. Существуют они на различных уровнях – от районного до федерального:

- 1) подразделения по делам несовершеннолетних ОВД;
- 2) социальные педагоги в школе;
- 3) отделы по охране прав детства или отделы по работе с трудными семьями в муниципальных, районных органах образования;
- 4) городские, районные органы опеки и попечительства;
- 5) городские, районные комиссии по делам несовершеннолетних;
- 6) городские, районные органы социальной защиты (специалисты отдела по делам семьи и детей);
- 7) региональный уполномоченный по правам ребенка (или по правам человека).

Надзорным органом по отношению ко всем перечисленным службам и организациям является прокуратура. Именно в прокуратуру следует обращаться при возникновении спорных вопросов, а также при ненадлежащем исполнении сотрудниками этих служб своих обязанностей.

Что могут сделать эти органы для защиты ребенка от жестокого обращения в семье?

Некоторые педагоги рассуждают так: «Никаких реальных механизмов защиты ребенка от жестокого обращения в семье нет. От обращений в милицию или комиссию по делам несовершеннолетних ребенку будет только хуже, потому что самый известный и широко применяемый способ – лишение родительских прав. А что будет с ребенком? В детский дом пойдет?» Но на самом деле специалисты – социальные работники, психологи, юристы – обладают достаточно большим набором способов воздействия на ситуацию в семье.

Сразу после получения информации о случае *физического насилия* органы опеки и попечительства, другие социальные службы должны оценить ситуацию в семье и принять решение о возможности дальнейшего проживания в ней ребенка. В большинстве случаев дети, пострадавшие от жестокого обращения, остаются в семье. Оставление ребенка в семье предполагает проведение с ней социальной работы. Основными направлениями этой работы являются:

- воздействие на причину, создающую напряженную обстановку в семье;
- оказание необходимой материальной поддержки; повышение родительской компетенции, развитие у родителей необходимых навыков;
- психологическая коррекция эмоциональных и поведенческих расстройств, имеющихся у родителей, обучение их навыкам преодоления стресса;
- обучение родителей ненасильственным приемам воспитания и поддержания дисциплины;

- помещение ребенка в группу дневного пребывания в центре социального обслуживания;
- содействие родителям в трудоустройстве, получении медицинской помощи;
- улучшение взаимоотношений между членами семьи, в том числе и проживающими отдельно.

Все перечисленные направления работы должны осуществляться во взаимосвязи, для чего необходим план работы с семьей. Постановка семьи на учет в комиссии по делам несовершеннолетних, органе внутренних дел, учреждении социального обслуживания дает возможность их сотрудникам осуществлять контроль ситуации в семье, что имеет особенно большое значение для случаев физического насилия. Содержание плана работы с семьей не должно ограничиваться только потребностями ребенка. Необходимо выяснить и по возможности полно удовлетворить потребности его родителей, только в этом случае родители могут изменить отношение к ребенку, отказаться от физического насилия и стать по-настоящему эффективными воспитателями.

1.1.2. Ситуации, в которых требуется взаимодействие с правоохранительными органами

В каких случаях учитель (классный руководитель, школьный психолог) обязан присутствовать при допросах? Как он должен себя вести, чтобы защитить права ученика?

Классный руководитель (или школьный психолог) может быть привлечен к участию в гражданском и в уголовном процессах в качестве специалиста.

В гражданском процессе допрос свидетеля в возрасте до четырнадцати лет, а по усмотрению суда и допрос свидетеля в возрасте от четырнадцати до шестнадцати лет производится с участием педагогического работника, который вызывается в суд. Здесь все достаточно просто и очевидно. Педагог имеет право с разрешения председательствующего задавать свидетелю вопросы, а также высказывать свое мнение относительно личности свидетеля и содержания данных им показаний.

В случае уголовного процесса все значительно сложнее. В УПК РФ сказано, что участие педагога в допросе несовершеннолетнего имеет целью оказание помощи следователю в получении правдивых показаний от допрашиваемого посредством установления психологического контакта между следователем и подростком, правильной с точки зрения педагогики постановки вопросов, а также подготовки самого допроса⁵.

Означает ли это, что классный руководитель обязательно должен быть на стороне следствия? Может ли он быть уверен, что следователя интересует только

⁵ УПК РФ, ст. 58.

поиск истины? Значит, учитель должен знать, какие у него есть возможности для защиты прав ребенка, подозреваемого в совершении уголовного преступления.

Дело в том, что педагог имеет право знакомиться с протоколом допроса и делать письменные замечания о правильности и полноте имеющихся в нем записей ⁶.

Замечания по протоколу вносятся в его текст после записи показаний допрашиваемого. Педагог письменно высказывает свое мнение о ведении допроса и о записях в протоколе. Если у педагога нет замечаний, перед своей подписью он делает отметку: «Замечаний по ведению допроса не имею. Протокол мной прочитан лично. Содержание протокола соответствует показаниям».

Если же у педагога появляются сомнения в том, что допрос проходил в строгом соответствии с нормами закона, он обязан об этом написать в протоколе.

Кроме того, если педагог чувствует, что до допроса к ребенку применялись незаконные методы, он может зафиксировать это в своих замечаниях, а также сообщить об этом родителям ребенка и его адвокату.

Как должен вести себя педагог, к которому обратились сотрудники правоохранительных органов с какими-то запросами, просьбами, связанными с его учениками (например, запрос об учащихся «грузинской национальности» или входящих в «неформальные молодежные объединения»⁷)?

В соответствии с п. 4 ст. 11 Закона «О милиции» сотрудники милиции имеют право получать от граждан и должностных лиц необходимые объяснения, сведения, справки, документы и копии с них.

Однако при этом требования сотрудников милиции должны быть законными, т.е. направленными:

- на обеспечение безопасности личности;
- на предупреждение и пресечение преступлений и административных правонарушений;
- на выявление и раскрытие преступлений;
- на охрану общественного порядка и обеспечение общественной безопасности;
- на защиту частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности;
- на оказание помощи физическим и юридическим лицам в защите их прав и законных интересов.

⁶ УПК РФ, ст. 425.

⁷ В число неформальных молодежных объединений не входят так называемые скинхеды, которые являются преступными группировками и участие в действиях которых само по себе есть уголовное преступление.

Любые другие требования сотрудников милиции являются незаконными. Отвечать за исполнение заведомо незаконного требования придется должностному лицу, в нашем случае – педагогу.

Согласно Закону «О персональных данных»⁸, обработка (т.е. сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, уничтожение) персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается.

Согласно закону, запрос сведений о национальной принадлежности учащихся или об их принадлежности к так называемым неформальным молодежным объединениям может осуществляться лишь в связи с производством по конкретному уголовному делу.

Как правило, подобные запросы администрация школы получает в устной форме. В таких ситуациях необходимо потребовать запрос в письменном виде. В последующем, при наличии оснований полагать, что запрашиваемая информация не способствует достижению вышеперечисленных целей, следует направить полученный запрос прокурору и действовать в соответствии с указаниями прокуратуры.

Также не следует забывать о своем непосредственном начальстве. Самый простой и естественный ход для директора школы – сообщить о запросе в управление образования. Как правило, руководители управлений поддерживают директоров школ в их нежелании нарушать права учащихся.

Обязан ли классный руководитель информировать правоохранительные органы обо всех правонарушениях, совершенных учениками?

Исходя из принципа законности, школьная администрация обязана информировать органы внутренних дел обо всех противоправных фактах, влекущих уголовную либо административную ответственность. Классный же руководитель должен прежде всего думать о ребенке, оценивать воспитательный эффект любого своего шага.

Отдельно в нормативных актах прописана обязанность школьной администрации в случаях выявления фактов распространения наркотических и психотропных веществ на территории учебного заведения информировать об этом органы внутренних дел⁹.

⁸ Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 10.

⁹ Письмо Министерства образования и науки РФ, МВД РФ, Федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков от 21 сентября 2005 г. № ВФ-1376/06 «Об организации работы по предупреждению и пресечению правонарушений, связанных с незаконным оборотом наркотиков, в образовательных учреждениях».

Это объясняется тем, что администрация образовательного учреждения несет ответственность за жизнь и здоровье обучающихся во время образовательного процесса (следовательно, и за защиту обучающихся от незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ)¹⁰.

Законом установлены правовые основания для проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, употребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющими одурманивающие вещества, а также совершающими правонарушения и антиобщественные действия¹¹.

1.2. Ситуации, в которых учитель (классный руководитель) может вмешаться и защитить права ребенка

Часто учителю кажется, что ему придется выбирать: защищать права ученика и идти на конфликт с другим учителем или школьной администрацией – или в любой ситуации поддерживать своих коллег, не обращая внимания на нарушение прав ребенка в школе. На самом деле это ложная дилемма. Права всех участников образовательного процесса неразрывно связаны, никто не может чувствовать себя защищенным в школе, где одна группа может безнаказанно нарушать права другой.

Во-первых, защищая школьника от незаслуженного наказания, учитель показывает администрации свое умение и готовность защищать и самого себя. Юридически грамотного человека начальство уважает и побаивается, с ним предпочитают «не связываться». Директор и завучи, как правило, не сильны в правовых вопросах и понимают, что с «крючкомвором» лучше не ссориться, а использовать его знания «в мирных целях», на пользу школе.

Во-вторых, он дает детям образец правового поведения. Дети понимают, что учитель защищает ученика не из личной симпатии, а из чувства справедливости. И использует при этом не интриги и не силу, а право как реальный действенный инструмент.

В-третьих, он получает серьезную поддержку и защиту в лице учеников и их родителей.

Защищать права своих учеников педагогу и легче, и труднее, чем родителям. С одной стороны, он действует «изнутри» школы, лучше знает ситуацию, может быстрее получить и проверить информацию о каких-либо нарушениях прав учащихся. С другой стороны, он работник данной школы, заинтересованный в ее хорошей репутации не только у родителей, но и в РУНО. К тому

¹⁰ Закон «Об образовании», ст. 32 п. 3 подпункт 3.

¹¹ Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», ст. 1, 2, 5, 14, 21, 23.

же учитель – наемный работник, во многом зависящий от работодателя (директора школы).

А теперь, несмотря на столь сложное положение педагога, перейдем все же к описанию конкретных действий.

Если у вас есть основания предполагать, что в вашей школе было нарушено чье-то право (вы сами узнали об этом или к вам обратился ученик с просьбой о помощи), вы должны действовать следующим образом:

А. Убедиться в достоверности информации. Ни в коем случае нельзя начинать с обещаний наказать виновных и с официальных заявлений. Даже если вы сами были свидетелем и все кажется вам очевидным, все равно надо выслушать обе стороны. Способы проверки известны. Это опрос других детей (желательно индивидуально, наедине), беседа с возможным нарушителем прав ребенка (общее описание ситуации, без упоминания фамилии конкретного ученика). Не исключено, что решение будет найдено уже на этом этапе, например, если ваш коллега оскорбил ребенка невольно, не осознавая последствий своих слов или действий.

Б. Точно квалифицировать нарушение (о каком именно праве идет речь? не были ли действия учителя законными или вызванными необходимостью?) и изучить соответствующие нормативные акты (см. далее описание наиболее частых нарушений).

В. Поговорить с родителями ученика. Знают ли они о конфликте? Какова их позиция? Эти вопросы особенно важны, потому что многие родители либо вообще не интересуются школьной жизнью, либо заранее согласны с любыми действиями педагогов. Ваши действия будут эффективны только в том случае, если родители активно вас поддержат.

Г. Найти единомышленников среди педагогов, обсудить ситуацию с ними.

Все это вы должны проделать до того, как предпримете открытые шаги по защите нарушенного права.

Д. Далее следует:

1) Поговорить с завучем, директором. Объяснить, что ваша цель – не наказать виновного педагога, а найти решение, устраивающее все стороны. Предупредить, что вы и родители школьника готовы идти до конца.

2) Обратиться к директору школы или в орган школьного самоуправления (если он функционирует) с официальным заявлением о нарушении права ребенка. Лучше всего было бы, если бы одновременно аналогичное заявление подали родители. (Если директор не хочет брать заявление, можно оставить его секретарю, получив расписку на втором экземпляре, или отправить по почте с уведомлением о вручении.) Обычно больше ничего делать не требуется, потому что директор всегда старается решить конфликт внутри школы, без вмешательства вышестоящего начальства и тем более правоохранительных органов.

3) Обратиться с жалобой в управление образования, в прокуратуру, к уполномоченному по правам человека или уполномоченному по правам ребенка (если в вашем регионе они есть). Эту жалобу должны подавать родители (опекуны), вы можете выступать только в роли консультанта. Жалобы родителей, как правило, не остаются без ответа. За последние годы известны десятки случаев, когда вышестоящее начальство или же правоохранительные органы реагировали достаточно быстро и эффективно.

Разберем теперь несколько наиболее типичных ситуаций, когда дети или родители считают, что права ребенка нарушены педагогическими работниками школы.

1.2.1. Конфликты на уроках из-за содержания изучаемой дисциплины, из-за оценок, из-за поведения

Первый случай: ученик жалуется вам как классному руководителю на то, что учитель-предметник постоянно занижает ему отметки, учитывая не знания, а поведение на уроке.

Прежде всего ученику нужно объяснить, что любая отметка всегда субъективна. Определить, насколько справедливо поставлена отметка, со стороны бывает достаточно сложно. У каждого учителя могут быть свои критерии оценки знаний учащихся, поэтому бессмысленна жалоба: «Она поставила мне тройку, а другие учителя (в другой школе) за такой же ответ ставят пятерку». По закону, если речь идет о текущей успеваемости и промежуточной аттестации, педагогический коллектив может сам выработать любые внутренние способы оценивания достижений учащихся, в том числе отказаться от пятибалльной системы или вообще перейти на безоценочное обучение¹². Все имеющиеся нормативы (такая-то отметка за такое-то количество ошибок) обязательны только при итоговой аттестации – экзаменах в 9 и 11 классах. [Чтобы не давать детям и их родителям лишнего повода для жалоб, проще всего зафиксировать выработанные (общешкольные или индивидуальные) критерии в письменном виде и ознакомить с ними всех желающих.]

Так что о несправедливой отметке можно говорить только в том случае, если учитель демонстрирует «избирательный подход» к одному или нескольким детям. Например, полкласса не выполнили задание, а двойку поставили одному-единственному ученику. Доказать факт предвзятого отношения очень трудно, поэтому мы можем рекомендовать не вступать в долгие дискуссии ни с учеником, ни с обвиняемым учителем, а действовать строго в рамках закона. Самое правильное решение в этой ситуации – официальное (приказом по школе) назначение комиссии, проверяющей реальный уровень знаний ученика.

Более сложный случай – если ребенок жалуется на то, что учитель наказывает за несогласие с его точкой зрения. Здесь возможны три варианта:

¹² Закон «Об образовании», ст. 15.

- речь действительно идет о мировоззренческих проблемах, учитель навязывает детям свои политические или философско-религиозные взгляды, нарушая свободу убеждений своих учеников¹³;

- имеется несовпадение мнений по какому-то конкретному вопросу (чаще всего в оценке поступков и характеров людей, произведений искусства);

- ребенок не различает объективную информацию и собственное мнение по поводу этой информации (так, девятикласснику нравится «предприниматель» Чичиков, и он начинает доказывать, что в поэме Гоголя это единственный положительный герой).

С правовой точки зрения немедленного вмешательства требует только первый вариант. Необходим серьезный разговор с учителем, который, возможно, не видит никакой своей вины: «Я же просто честно им рассказываю, я не могу думать по-другому».

В самом деле, сложно ожидать от верующего, воцерковленного человека беспристрастного изложения теории эволюции, а от убежденного либерала-западника – признания исторической закономерности Октябрьской революции 1917 г. Но можно и должно требовать строгого исполнения двух пунктов: во-первых, четко отделять свою позицию от позиции авторов действующих программ и учебников и, во-вторых, не карать детей за их взгляды.

Вероятно, работу такого учителя придется контролировать в течение длительного времени: например, поручить кому-то дополнительную проверку наиболее важных контрольных работ учеников, которые стоят на иных по сравнению с учителем идейных позициях.

Разумеется, все должно быть максимально деликатно по отношению к учителю, чтобы дети не сделали вывода о его общей профессиональной несостоятельности.

1.2.2. Оскорбления, унижение достоинства, жестокое обращение

Агрессия со стороны учителя по отношению к ученику, увы, явление довольно распространенное. Чаще всего оно связано с низким уровнем педагогического мастерства. Учитель может оскорбить и даже ударить ребенка не от природной жестокости, а от бессилия. Но школа как учреждение должна занимать однозначную позицию: достоинство всех участников образовательного процесса должно быть защищено и обеспечено системой четко прописанных мер.

Не надо бояться огласки и публичного разбирательства: гласное обсуждение поможет снять с учителя обвинения, если они ложны, и научит всех контролировать свои эмоции. Алгоритм прост:

¹³ См.: Конституция РФ, ст. 13, 14, 19, 28, 29; Закон «Об образовании», ст. 1 п. 5, ст. 2 п. 4, 5.

- получить письменное заявление от ученика или его родителей (родители решаются на это только в том случае, если убеждены в серьезности обвинения);

- приказом по школе создать комиссию для проведения служебного расследования (обязательно включить в нее представителей родителей и учащихся)¹⁴;

- опросить обе стороны конфликта и свидетелей (при полной гарантии анонимности);

- принять решение и довести его до сведения всех сотрудников и учащихся (решение этой комиссии в любом случае будет более мягким, чем судебный приговор).

Многочисленные судебные процессы, на которых учителя были осуждены именно за оскорбления, унижение достоинства и жестокое обращение со школьниками, объясняются в том числе и нежеланием школьной администрации решить проблему внутри школы, чтобы родители не были вынуждены искать справедливости в прокуратуре и суде.

1.2.3. Детский труд и самообслуживание

В последние годы все чаще школьники жалуются на принуждение к труду. Все слышали, что принудительный труд запрещен, тем более детский. Некоторые дети заявляют даже о том, что учеба – это тоже принудительный труд и что они «перерабатывают», выполняя домашние задания¹⁵. Поэтому учителю необходимо знать, что такое *принудительный труд* и *детский труд*. Эти знания пригодятся учителю и для того, чтобы не допустить принуждения к труду со стороны работодателя.

Под *принудительным трудом* понимается *всякая работа или служба, требуемая от какого-либо лица под угрозой какого-либо наказания, для которой это лицо не предложило добровольно своих услуг*¹⁶.

Однако пункт 2 статьи 2 Конвенции № 29 «О принудительном или обязательном труде» уточняет:

¹⁴ Закон «Об образовании». ст. 50, 55 п. 1–3

¹⁵ «С юридической точки зрения учеба ни в коем случае не есть труд. Во-первых, по всем российским и международным нормам трудовое законодательство регулирует трудовые отношения работников (школьника ни один юрист не приравняет к работнику), труд же выполняется работниками за вознаграждение; во-вторых, и это самое главное, принудительный труд запрещен. Но 43-я статья Конституции РФ, аналогично основным законам других стран, говорит об «обязательности основного общего образования». Следовательно, как по фундаментальному принципу запрета обязательного (принудительного) труда, так и по основным характеристикам труда как такового учеба в школе не может быть признана трудом и на нее не могут распространяться нормы трудового законодательства» (Пинский А. «Физический предел и правовой беспредел»). Газета «Управление школой», № 22, 2000 год.

¹⁶ Конвенция № 29 «О принудительном или обязательном труде» (1930), ст. 2.

«<...> термин “принудительный или обязательный труд”... не включает в себя:

а) всякую работу или службу, требуемую в силу законов об обязательной военной службе и применяемую для работ чисто военного характера;

б) всякую работу или службу, являющуюся частью обычных гражданских обязанностей граждан полностью самоуправляющейся страны;

с) всякую работу или службу, требуемую от какого-либо лица вследствие приговора, вынесенного решением судебного органа, при условии, что эта работа или служба будет производиться под надзором и контролем государственных властей и что указанное лицо не будет уступлено или передано в распоряжение частных лиц, компаний или обществ;

д) всякую работу или службу, требуемую в условиях чрезвычайных обстоятельств, то есть в случаях войны или бедствия или угрозы бедствия <...> и вообще обстоятельств, ставящих под угрозу жизнь или нормальные жизненные условия всего или части населения;

е) мелкие работы общинного характера, то есть работы, выполняемые для прямой пользы коллектива членами данного коллектива <...> при условии, что само население или его непосредственные представители имеют право высказать свое мнение относительно целесообразности этих работ <...>».

Для учителей как наемных работников чрезвычайно важно также то, что российский Трудовой кодекс признает принудительным трудом «*нарушение установленных сроков выплаты заработной платы или выплату ее не в полном размере*»¹⁷.

Под *детским трудом* понимается не любая работа, выполняемая лицом до 18 лет. Многие дети в различных странах выполняют работу, которая полностью сочетается с получением ими образования и с их полноценным физическим и умственным развитием, получая или не получая плату, которая соответствует их уровню зрелости и возрасту. В понятие «детский труд» не включается деятельность, связанная с оказанием помощи после уроков в школе и выполнением домашних заданий, с работой по домашнему хозяйству, в саду, огороде, по уходу за маленькими детьми или при выполнении других легких видов работ.

Детский труд – это оплачиваемая и не оплачиваемая работа или деятельность, которая в психическом, физическом, социальном или моральном отношении сопряжена с опасностью для детей или причинением вреда детям.

Международными документами определяются категории труда, в котором ни при каких обстоятельствах не должен участвовать ребенок. В частности, Конвенции Международной организации труда (МОТ) № 138 и № 182 выделяют труд, который ставит под угрозу физическое, умственное или нравственное благополучие ребенка, так называемый *опасный труд*.

¹⁷ Трудовой кодекс РФ, ст. 4.

Если говорить о принудительном труде в современной российской школе, то обычно имеется в виду принуждение школьников к участию:

- в ремонтных работах;
- в субботниках по благоустройству школы и пришкольной территории;
- в летней трудовой практике.

С правовой точки зрения проблема сложная. Если исходить из буквы закона, можно сказать, что все эти виды деятельности школьников не являются принудительным трудом, так как совершаются для «местного сообщества» либо из «учебно-воспитательных соображений».

Но необходимо учитывать большое количество факторов:

- добровольность (кто и как принимает решение о необходимости работы; различные формы принуждения: от угрозы отчисления из школы до осуждения коллективом);
- посильность (известны многочисленные случаи, когда детям приходится делать непосильную работу просто потому, что ее необходимо сделать для школы, а нанять рабочих нет средств);
- соблюдение всех санитарных норм (один из самых важных и практически полезных пунктов, так как дети не знают, в каких условиях им можно работать, а в каких – нельзя);
- учебно-воспитательное значение (осмысленность труда, наглядность результатов труда; проблема вознаграждения за труд).

Кроме этого нужно различать учебные занятия (предметы типа «домоводство», «технология», «труд») и внеклассную работу, в том числе трудовую практику. Учитель может требовать посещения уроков и выполнения учебных заданий, но не ремонта стульев или подметания школьного двора.

«Учреждению запрещается привлекать обучающихся к труду, не предусмотренному образовательной программой, без их согласия и согласия родителей (законных представителей)»¹⁸.

В приказе Министерства образования РФ сказано: «Вопросы организации производительного труда, проведения трудовой практики решаются советами учебных заведений на основе добровольного участия школьников за счет использования часов вариативной части Базисного учебного плана»¹⁹.

К сожалению, школа довольно часто практически вынуждена использовать труд родителей и учеников из-за нехватки бюджетных средств. Можно обсудить различные варианты решения этой проблемы с родителями, с советом школы и т.д.

¹⁸ Примерный устав МОУ средняя общеобразовательная школа, 4.4; об этом же см.: Закон «Об образовании», ст. 50 п. 14.

¹⁹ «Об утверждении Базисного учебного плана общеобразовательных учреждений РФ» от 9 февраля 1998 г. № 322.

Субботники вряд ли можно отнести к принудительному труду. Однако, анализируя конкретные случаи организации субботников, можно обратить внимание на «частности»:

- имеют ли работники (педагоги, школьники) право высказаться?
- есть ли прямая польза для школьного коллектива?
- можно ли считать школу «местным сообществом»?
- не является ли эта работа просто сверхурочным, неоплаченным трудом, экономящим средства, предназначенные для организации уборки школы?

Таким образом, если к вам обратились дети с жалобами на принуждение к труду, вам придется вместе с ними проанализировать ситуацию по всем вышеперечисленным параметрам и принять меры, если нарушение в самом деле имеет место.

1.2.4. Нарушение принципов образовательной политики: светского характера образования, идеологического и политического многообразия

Говоря о трактовке этих принципов в современном российском законодательстве, мы имеем в виду четыре аспекта:

- право иметь любые убеждения, исповедовать любую религию или не исповедовать никакой (последнее мы хотим особенно подчеркнуть, потому что мало кто решается сейчас говорить о правах атеистов, агностиков или людей, не желающих самоопределяться в рамках существующих конфессий);
- запрет дискриминации по религиозным или политическим основаниям (в том числе и запрет навязывать кому-либо определенные убеждения);
- светский характер государства, предполагающий невмешательство государства в религиозную (и – шире – духовную) жизнь граждан, полный нейтралитет по отношению ко всем религиозным и политическим организациям, не признанным по суду экстремистскими;
- запрет создания на предприятиях и в учреждениях политических или религиозных организаций, политической агитации и пропаганды.

Если конкретизировать эти положения применительно к проблеме реализации свободы совести в государственной и муниципальной школе, то мы получим несколько четких требований.

1. Никакие органы государственной власти, как и органы местного самоуправления, не имеют права разрабатывать, одобрять, рекомендовать для обязательного изучения учебные курсы, программы, учебные пособия, в которых прямо или косвенно поддерживается или осуждается та или иная религия.

2. Учителя не имеют права использовать свой предмет для пропаганды какой-либо религии или политической доктрины. Во всяком случае, личные убеждения учителя не должны влиять на оценку качества знаний учащихся.

3. Родителям учащихся должно быть предоставлено право выбора образования, которое соответствует их религиозным и философским убеждениям. При этом любое давление на родителей исключено, а их желание, чтобы дети получали религиозное образование, должно быть ясно выраженным.

4. Главная задача органов управления образованием – следить за соблюдением прав и свобод учащихся при организации факультативных курсов религиозного и религиозоведческого характера.

5. Все вышесказанное относится не только к обучению на уроках, но и к внеклассным и внешкольным воспитательным мероприятиям²⁰. Надо помнить, что внеклассные мероприятия не могут быть обязательными²¹. Недопустимы любые угрозы и санкции за неучастие ученика во внеклассных и внешкольных мероприятиях.

Большую опасность представляет собой политизация школы. В СМИ описаны случаи, когда школьная администрация и учителя не препятствуют молодежным отделениям партий в проведении политической агитации, что противоречит конституционному принципу идеологического многообразия и прямо запрещено Законом «Об образовании»²². В некоторых регионах партии пытались вести предвыборную агитацию через учителей, которые объясняли детям, как должны голосовать их родители.

К сожалению, значительная часть родителей не осознает все это как нарушение своих родительских прав²³. Мало кто из родителей интересуется содержанием образования и тем более воспитательной внеклассной работой. Поэтому до сих пор заявления о нарушении свободы совести мы слышим только от родителей, для которых особенно важно, во что и как именно будут верить их дети: протестантов, мусульман, иудеев.

Но это не означает, что все в порядке и нарушений нет. Учитель может по собственной инициативе поднять вопрос о свободе убеждений школьников и добиться прекращения антиконституционной практики. Основной способ – строгое исполнение требований всех нормативных актов, регулирующих работу учителя и жизнь школы.

Если, например, вам предлагают вместе с классом принять участие в освящении школы или в манифестации, организованной каким-либо молодежным движением, поинтересуйтесь, есть ли письменный приказ директора школы. Как в нем сформулированы цели мероприятия? На кого возложена ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей? В конце концов, объясните своему на-

²⁰ Более подробно см.: Как защитить свободу убеждений школьника? Рекомендации для учителей. – М.: ИМПЭТО, 2005.

²¹ Закон «Об образовании», ст. 50 п. 16.

²² Закон «Об образовании», ст. 50 п. 15.

²³ См.: Протокол № 1 к Конвенции о защите прав и основных свобод человека, ст. 2.

чальству, что в должностной инструкции классного руководителя нет ни слова об обязательном участии в религиозных и политических мероприятиях.

1.2.5. Проявления ксенофобии и нетерпимости, дискриминация

Как могут проявляться ксенофобия и нетерпимость школьников?

В школе *ксенофобия*²⁴ и нетерпимость у детей могут проявляться в разных формах:

- общие оскорбительные замечания о людях разных национальностей, не направленные ни на кого лично;
- прямые оскорбления, обращенные к конкретному ребенку как представителю определенной расовой, этнической или религиозной группы;
- всевозможные действия, причиняющие вред ребенку. Сюда относятся словесные преследования, настраивание других одноклассников против «жертвы», отбирание и порча вещей «жертвы», физическое насилие.

Надо иметь в виду, что жертвы национальной и религиозной нетерпимости, как правило, – люди запуганные и готовые к новым издевательствам, поэтому очень немногие из них решатся обратиться за помощью к взрослому, тем более учителю. Так что и в этом случае отсутствие жалоб еще не означает, что все в порядке.

Как вести себя учителю, если он узнал о каком-либо проявлении нетерпимости по отношению к его ученику со стороны одноклассников?

Почему необходимо реагировать на любое проявление ксенофобии и нетерпимости? Достаточно часто можно услышать такое рассуждение: «Если я буду обращать внимание на ксенофобские высказывания и выходки нескольких хулиганов, ими могут заинтересоваться остальные дети, которым пока что не приходит в голову издеваться над одноклассниками других национальностей. Не надо говорить о таких сложных и взрывоопасных проблемах». Но именно потому, что ксенофобия заразительна, учителю необходимо прямо и откровенно показать детям, что он не потерпит ни малейших ее проявлений. Здесь могут помочь традиционные «авторитарные» меры воздействия, тем более что нетерпимые люди признают только силу и авторитет. Невозможно убедить антисемита в том, что евреи – тоже люди, но вполне реально продемонстрировать ему вашу решимость защищать от него потенциальных жертв.

²⁴ Ксенофобия (от греч. *xenos* – чужой, посторонний, и *phobos* – страх) – негативная установка, иррациональный страх и ненависть к чужакам. Объектами ксенофобии могут быть как конкретные группы – представители чужой религии (иноверцы), расы, племени или нации (иноплеменики, инородцы), государства (иностранцы) и т.п., так и вообще все «чужие».

Что делать, если взрослые поддерживают ксенофобию детей?

Ксенофобия особенно опасна, когда она не встречает активного осуждения со стороны взрослых. К сожалению, некоторые учителя – вольно или невольно – своим поведением провоцируют рост нетерпимости. Одни думают, что, подчеркивая этнические или религиозные особенности, они занимаются патриотическим воспитанием. Другие используют ксенофобские настроения для манипулирования классом.

В таких случаях следует говорить о более опасном явлении, чем ксенофобия, – о *дискриминации*²⁵. Дискриминация в школе может проявляться, во-первых, в неравном отношении учителя к ребенку на уроках и во внеклассной работе, а во-вторых, в настраивании против ребенка одноклассников и их родителей, организации травли.

Как может действовать учитель, если он видит в школе проявления дискриминации в отношении какого-то ребенка?

Прежде всего необходимо понять, как относится к этому школьное руководство. Одно дело – если один-единственный учитель на своих уроках придирается к ученикам «не той национальности» или молчаливо поддерживает издевательства над ними со стороны одноклассников, а школьная администрация ни о чем не догадывается. Тогда решение очевидно: сообщить директору школы о вопиющем нарушении законодательства.

Совсем другая ситуация, если администрация знает обо всем, но по тем или иным причинам боится связываться с учителем-националистом. Тогда самый первый шаг – официальное заявление на имя директора. Это документ, от него не отмахнешься – придется реагировать. Возможно, это заявление развяжет директору руки, позволит ему навести порядок, не подвергая себя опасности: мол, это не его личная инициатива, его вынудили принять меры.

Наконец, возможен самый плохой вариант: гласное или негласное одобрение дискриминации со стороны директора школы. Здесь придется выходить за пределы школы: обращаться за помощью к уполномоченному по правам человека (или по правам ребенка, если он есть в регионе), в СМИ, в прокуратуру.

Помните, что, как и в большинстве других случаев, закон на вашей стороне и на стороне ребенка, тем более что сейчас борьба с ксенофобией и дискриминацией стала одним из официальных приоритетов всех органов государственной власти.

²⁵ Дискриминация – любое различие, исключение или предпочтение, которое отрицает равное осуществление прав. Дискриминация означает действие, совершаемое против других людей на основании их принадлежности к определенной группе – расовой, этнической, религиозной, социальной и др.

Как классный руководитель может заниматься профилактикой ксенофобии и нетерпимости?

Помимо принятия мер по уже произошедшим случаям необходима продуманная работа классного руководителя по профилактике ксенофобии. Вот несколько советов²⁶:

- Относиться с уважением к любым попыткам детей определить (проявить) их собственные этнические ощущения, при этом мягко пресекая их интерес к «национальности» других людей, например одноклассников. Делать акцент на общности потребностей, прав, интересов людей независимо от того, к каким этническим группам они себя причисляют сами и кем по национальности их считают другие. Воспитывать у детей чувство коллективизма, классного и школьного патриотизма.

- Ни в коем случае нельзя связывать национальность (этническую принадлежность) ученика с его успехами и неудачами, вообще с его поведением, хотя сам ребенок может быть искренне убежден в том, что он успешен именно благодаря тому, что он русский или татарин. Не допускать подобных высказываний: «Посмотрите, Ахмет нерусский, а какое хорошее сочинение написал!» Вне зависимости от того, к какой этнической группе причисляет себя учитель, в работе с детьми необходимо помнить о нравственном принципе расового безразличия: сознательно относиться к людям как к индивидуальностям, а не как к членам этнической группы.

- Не использовать самим и обращать внимание детей на опасность стандартных формул «мы, русские...», «они, евреи...», какими бы уважаемыми людьми эти слова ни произносились. Объяснять, что в разговоре о национальном характере ссылки на авторитеты не должны учитываться: это всего лишь мнение, основанное на глубоко личных переживаниях. Если Н.В.Гоголю необходимо было видеть виновников всех бед в поляках, а Ф.М.Достоевскому – в евреях, то это их личные проблемы, а не проблемы межэтнических отношений русских, евреев и поляков.

- Помнить, что неприязнь к «чужим», негативные стереотипы формируются в процессе социализации только при определенных условиях. Процесс образования и воспитания должен включать в себя и противоположное воздействие, направленное на формирование единственно возможной в демократическом обществе нетерпимости – нетерпимости к любым проявлениям ксенофобии.

²⁶ Подробнее см.: Мифология вражды: познание и преодоление. – М.: Права человека, 2003.

Глава 2

ЗАЩИТА ПРАВ УЧИТЕЛЯ

2.1. Ситуации, в которых права учителя нарушаются родителями или учащимися

И родители, и учителя чаще всего искренне убеждены в том, что именно они абсолютно неправы в школе. Большинство жалоб родителей на нарушения со стороны учителей заканчиваются такими словами: «Приходится смиряться, учитель всегда прав, мы ничего не докажем». О том же самом рассуждают учителя: «Стоит родителям пожаловаться – и никто нас слушать не станет, сразу выговор влепят». Очевидно, что такие настроения выгодны только тем, кто наши права нарушает.

Если опираться на действующее законодательство, то окажется, что родители и педагоги имеют примерно равные возможности. Более того, большая часть прав родителей «уравнивается» правами учителей.

Так, например, родители имеют право на получение информации о содержании учебных программ и критериях выставления оценок²⁷. Некоторые пользуются этим и требуют от учителя подробнейших отчетов: почему тема изучается именно так? зачем на уроках даны именно такие термины? Но грамотный учитель сошлется на свою свободу педагогической деятельности и свободу творчества²⁸. Учитель – хозяин на своем уроке во всем, что касается методики преподавания, и никто – ни родители, ни школьная администрация – не имеет права требовать от него «утвержденной свыше» схемы урока или типов заданий.

Большое количество несправедливых решений, принятых за последние несколько лет органами управления образованием и вынесенных судами по жалобам родителей, объясняется двумя причинами: нежеланием многих учителей обращать внимание на «формалистику» и неумением пользоваться имеющимися в нашем распоряжении правовыми механизмами.

Для удобства рассмотрения все жалобы на учителей можно условно разделить на две группы:

- обвинения в жестоком обращении (во всех вариантах – физическом, психологическом и сексуальном);
- обвинения в профессиональной некомпетентности (как предметника и как классного руководителя).

2.1.1. Обвинения в жестоком обращении

Обвинения учителей в физическом насилии, сексуальных домогательствах были и будут всегда во всем мире. При советской власти вопрос решался

²⁷ Закон «Об образовании», ст. 15 п. 7.

²⁸ Конституция РФ, ст. 44 п. 1; Закон «Об образовании», ст. 55 п. 4.

очень просто: после первого же сигнала в райком партии учителя увольняли без всяких разбирательств.

Сейчас у учителя есть больше возможностей защитить свое доброе имя. Например, потребовать специальной комиссии, которая проведет внутришкольное расследование, не доводя дела до суда.

Рассмотрим несколько типичных ситуаций.

Провокация. Ученик или группа учеников вызывающе ведут себя на уроке или на перемене, демонстративно не выполняют законных требований учителя. Поддавшись на провокацию, учитель срывается и сам нарушает закон: грубо кричит, оскорбляет, бьет ученика. Родители пострадавшего ребенка пишут заявления директору и в прокуратуру. В качестве доказательств они часто приносят аудио- или видеозапись.

Самое грустное здесь то, что учитель иногда искренне не видит своей вины: «Они меня оскорбляют, а я должен молчать?!» Он путает две принципиально разные ситуации: конфликт двух равных по статусу людей (и тогда все определяется только общим уровнем цивилизованности участников) и конфликт начальника-учителя с подчиненным-учеником. На уроке учитель имеет право использовать только педагогические методы воздействия. В этом отношении учитель ничем не отличается от любого облеченного властными полномочиями человека: никакой чиновник «при исполнении» не имеет права на личную приязнь или неприязнь, его полномочия четко ограничены законом.

Основная линия защиты в этой ситуации – не отрицая самого факта, доказать провокационный характер случившегося. Вряд ли все остальные ученики поддерживают провокатора – скорее они смотрят на все как на интересный спектакль. Детям просто не приходит в голову, что учитель (для многих из них – авторитетнейший Взрослый) может серьезно пострадать от ученической «шутки». Поэтому обвиняемому учителю следует рассказать классу о возможных правовых последствиях провокации. Это не должно выглядеть как давление на детей, чтобы они дали нужные учителю показания, – нужно просто информировать. Скорее всего большинство детей (и что еще важнее – родителей) правильно оценят ситуацию и поддержат своего учителя.

Клевета. Многие обвинения учителей в жестоком обращении просто ни на чем не основаны, это классическая клевета. Особенно часто ее жертвами становятся учителя-мужчины, которых обвиняют в рукоприкладстве, в сексуальном насилии. Подобным обвинениям, как правило, верят родители и коллеги, их с удовольствием подхватывает широкая публика. Доказать свою невиновность бывает очень трудно. Поскольку каждый учитель примерно знает, от каких учеников он может ожидать любой гадости, ему следует именно с ними быть максимально осторожным: не оставаться наедине, спрашивать только в присутствии других учеников или учителей,

оценивать максимально объективно, не вступать в какие-либо неформальные отношения.

Если же заявление о жестоком обращении передано директору, следует требовать официального расследования. Ни в коем случае нельзя соглашаться на то, что администрация школы замнет дело: тогда учитель окажется в двойной зависимости – от «спасшего» его директора и от родителей «жертвы», согласившихся не поднимать шума.

2.1.2. Обвинения в профессиональной некомпетентности

Гоголевский зритель училищ Лука Лукич Хлопов недаром говорил: «Не приведи Господь служить по ученой части! Всего боишься: всякий мешается, всякому хочется показать, что он тоже умный человек». В самом деле, многие родители убеждены в своих глубоких педагогических познаниях и предъявляют совершенно произвольные требования как к содержанию образования, так и к воспитательной работе учителя. «Нас учили по-другому, и хорошо выучили» – такие упреки слышали все авторы оригинальных учебных программ и методик. «На наших детей рукой махнули, никакого индивидуального подхода нет», – вздыхают родители, не посещая при этом родительские собрания и не тратя свое время на беседы с учителем.

Лучшая защита в данном случае – нормативные акты, регулирующие работу учителя. Ни в одном законе нет (и не может быть в принципе!) никаких точных требований к качеству педагогической деятельности. От учителя можно требовать выполнения учебной программы (знания и умения детей проверяются на выпускных экзаменах в 9 и 11 классах). Но ни одна инструкция – не говоря уже о Законе «Об образовании» – не предписывает учителю какие-либо обязательные методики преподавания. В государственном стандарте есть минимум, но не запрещено расширять этот минимум, предлагать учащимся различные научные теории и гипотезы, альтернативные точки зрения. Более того, несмотря на реальное сокращение за последние 5 лет количества рекомендованных и допущенных учебников, у учителя все еще остается выбор²⁹.

Значит, чтобы родители не могли жаловаться на «неправильное преподавание» и «опасные для детской психики учебники»³⁰, учителю следует с самого начала, на первом же родительском собрании, подробно рассказать родителям о своей методике и о выбранных им учебных пособиях. И разумеется, у учителя, работающего не только по одному рекомендованному учебнику, должна быть какая-то поддержка «сверху». Кто-то (районный методист, автор оригинальной методики, редактор «профильного» педагогического СМИ) должен быть готов его защитить.

²⁹ Еще раз напомним о статьях, гарантирующих свободу педагогического творчества (Закон «Об образовании», ст. 15 п. 7).

³⁰ Это очень частые жалобы, особенно на учебники для начальной школы и на оригинальные элективные курсы для старших классов.

В должностной инструкции классного руководителя может быть указано количество внеклассных мероприятий. Но большую часть работы описать невозможно: педагогика все еще остается искусством, а не технологией. Требовать от любого работника можно только того, на что он дал письменное согласие, за что он получает зарплату. Да, многие учителя выполняют большую часть работы бесплатно, работая «не за страх, а за совесть», но это не обязанность, а их добрая воля и личное желание. И родители должны понимать, что работа в школе – это во многом благотворительность со стороны учителя.

Одним из вариантов реакции учителя на жалобы может стать «итальянская забастовка», когда учитель работает исключительно по инструкциям, не нарушая ни одной из них, даже самой бессмысленной. При этом такого же строгого исполнения формальных правил учитель требует от учеников и родителей. Дети сдаются обычно через неделю, родители приходят «с повинной» в течение месяца.

Не менее эффективным бывает познакомить родителей с приказами и инструкциями, касающимися оплаты труда учителей. Наибольшее впечатление производит Приказ Министерства образования и науки РФ от 27 марта 2006 г. № 69, в котором вся работа учителя делится на оплачиваемую (учебные часы) и неоплачиваемую (воспитательная работа, методическая работа и пр.). Так что сколько бы ни работал классный руководитель, он получит даже не оплату своего труда, а всего-навсего «вознаграждение»³¹ в 1000 рублей. (Мы не говорим сейчас о приятных исключениях, когда умный директор выбивает дополнительные ставки для оплаты труда классного руководителя.)

2.2. Ситуации, в которых трудовые права учителя нарушаются школьной администрацией

У школьной администрации есть масса возможностей наказать неугодного учителя. Давление на такого педагога, как правило, идет по трем направлениям.

Во-первых, учителю можно сделать неудобное расписание занятий, сократить нагрузку (но помните: меньше 18 часов в неделю без письменного согласия учителя ее все равно сделать нельзя).

Во-вторых, против учителя можно попытаться настроить педагогический коллектив или начать отыгрываться на его учениках: придирайтесь к ним, лишать интересных мероприятий и т.д.

³¹ См.: Постановление Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2006 г. № 814 «О порядке предоставления в 2007 году финансовой помощи бюджетам субъектов Российской Федерации в виде субсидий на выплату вознаграждения за выполнение функций классного руководителя педагогическим работникам государственных образовательных учреждений субъектов Российской Федерации и муниципальных образовательных учреждений».

Наконец, в-третьих, учителя можно замучить бесконечными проверками и придирками, поскольку точно выполнять все существующие нормативы перегруженному учителю очень сложно.

Это, конечно, сильные «аргументы» администрации, и учитель, начиная борьбу за свои права, должен трезво оценить ситуацию и свои возможности.

1. Любой разговор с чиновником, с представителем власти – это разговор на языке права. Вашими аргументами в конфликте со школьной администрацией должны быть статьи закона, а не обращения к чувствам собеседника. Фразы: «Войдите в мое положение», «Сделайте в виде исключения» – не пройдут. За чашкой чая в учительской – другое дело, там вы можете обращаться к директору как к приятелю. Но не при решении важных для вас вопросов!

2. Второй совет вытекает из первого. К разговору надо серьезно готовиться. Минимум – найти и прочитать ряд статей из Трудового кодекса³² и Закона «Об образовании», решить, какие из них относятся к вашему случаю.

3. Не подписывать никаких документов, не прочитав их внимательно. Это относится прежде всего к поступлению на работу. Помимо трудового договора вас должны ознакомить с должностной инструкцией, в которой зафиксирован точный список ваших обязанностей. Как правило, они достаточно абстрактны (отрывки из примерной инструкции классного руководителя приведены в обзоре законодательства) и дают большой простор для толкования как работнику, так и работодателю. Не забывайте, что если вас не устраивает какая-то формулировка, вы имеете право предложить свой вариант. Что касается обязанностей, не предусмотренных в должностной инструкции, то по Трудовому кодексу директор имеет право специальными приказами возлагать их на вас только в строго определенных ситуациях³³. Так, достаточно часто директора предлагают заведующим кабинетами учителям подписать договор о материальной ответственности за все имеющееся в кабинете оборудование и даже мебель. От такого предложения можно уверенно отказаться. В любом случае этот договор не будет иметь законной силы: заключать такой договор можно только с представителями определенных профессий. Эти профессии перечислены в особом списке, и учителя туда не входят³⁴. Исключением могут быть только заведующие химическими и биологическими кабинетами, потому что они могут работать с опасными веществами.

4. Обязательно познакомьтесь с Уставом школы. Что именно должно быть прописано в уставе, сказано в статье 13 Закона «Об образовании». Не смущайтесь, если увидите удивленные лица коллег – пускай сочтут вас занудой-фор-

³² ТК РФ, ст. 9, 21, 22, 57–60, глава 52 (ст. 331–336).

³³ ТК РФ, ст. 72, 74.

³⁴ Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 31.12.2002 № 85.

малистом, но вы точно будете знать, в какую школу пришли. К сожалению, никто не хочет даже поинтересоваться, что именно записано в уставе. Это, кстати, очень удобно школьной администрации: можно требовать чего угодно, не стесняя себя никакими писаными правилами. Поэтому и учителям, и родителям необходимо настаивать не только на соблюдении всеми устава, но и на внесении в него необходимых изменений. Жизнь меняется, возникают новые проблемы, значит, они должны отражаться в главном документе школы.

Многие родители уже поняли роль устава и при поиске подходящей школы внимательно изучают этот документ.

5. Одно из главных прав учителей, как и всех наемных работников, – право на объединение для отстаивания своих профессиональных интересов. Особенно эффективны коллективные действия для решения вопроса о повышении заработной платы, об улучшении условий труда.

6. Мы, к сожалению, привыкли, что школа – учреждение закрытое или в лучшем случае полузакрытое. Среди педагогов бытует мнение, что чем меньше информации о школе, тем лучше. Это вполне объяснимо: школа до сих пор слишком уязвима, слишком зависима от районного начальства, и любое ЧП может быть в дальнейшем использовано против школы. Но эта же закрытость лишает всех нас – детей, учителей, родителей – возможности защиты. Контроль со стороны институтов гражданского общества весьма ограничен (по мнению независимых экспертов, об армейской жизни и о жизни заключенных наши граждане знают больше, чем о реальном состоянии дел в школах). Разумеется, это очень удобно нарушителям прав участников образовательного процесса.

Если вы уверены, что в школе происходит серьезное и систематическое нарушение чьих-то прав, ищите союзников вне школы. При этом вам совсем не обязательно сразу же на всю страну объявлять номер школы и фамилию директора. Обратитесь к региональному уполномоченному по правам человека, в бесплатные юридические клиники (они организованы при юридических факультетах многих университетов), в правозащитные приемные.

Обзор законодательства

Каждая сфера жизни регулируется своими законами, которые являются для нее основными. Другие законы и подзаконные акты, так или иначе затрагивающие эту сферу, не должны противоречить основным. В случае возникновения противоречий между законами преимущество имеет отраслевой закон.

Итак, в оценке любых нормативных актов, касающихся нас как учителей, мы отталкиваемся от принципа первичности Конституции РФ и основного в нашей области закона – Закона РФ «Об образовании».

При защите прав учеников и учителей нужно опираться на следующие документы:

- Конституция РФ;
- международные договоры: Международный пакт о гражданских и политических правах; Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах; Европейская Конвенция о защите прав человека и основных свобод и Первый дополнительный протокол к этой конвенции; Конвенция о правах ребенка;
- Закон РФ от 10 июля 1992 № 3266-1 «Об образовании»;
- Семейный кодекс Российской Федерации № 223-ФЗ от 29 декабря 1995 г. (в ред. ФЗ от 15.11.1997 № 140-ФЗ, от 27.06.1998 № 94-ФЗ, от 02.01.2000 № 32-ФЗ);
- Трудовой кодекс Российской Федерации № 197-ФЗ от 30 декабря 2001 г. (в ред. Федеральных законов от 24.07.2002 № 97-ФЗ, от 25.07.2002 № 116-ФЗ, от 30.06.2003 № 86-ФЗ, от 27.04.2004 № 32-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ, от 29.12.2004 № 201-ФЗ, от 09.05.2005 № 45-ФЗ, от 30.06.2006 № 90-ФЗ, от 18.12.2006 № 232-ФЗ, от 30.12.2006 № 271-ФЗ, от 20.04.2007 № 54-ФЗ, от 21.07.2007 № 194-ФЗ, от 01.10.2007 № 224-ФЗ, от 18.10.2007 № 230-ФЗ, от 01.12.2007 № 309-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 15.03.2005 № 3-П, Определением Конституционного суда РФ от 11.07.2006 № 213-О);
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-ФЗ от 24 июля 1998 г. (в ред. ФЗ от 20.07.2000 № 103-ФЗ);
- Типовое положение об общеобразовательном учреждении (утверждено Постановлением Правительства РФ от 19 марта 2001 г. № 196, в ред. Постановления Правительства РФ от 30 декабря 2005 г. № 854);
- Устав школы;
- должностные инструкции учителя, классного руководителя.

Найти все эти нормативные акты несложно, например, воспользовавшись системами «Гарант»³⁵ или «Консультант плюс»³⁶. Поэтому здесь мы поместили только несколько выдержек.

³⁵ www.garant.ru/

³⁶ www.consultant.ru/

Из Постановления Минтруда РФ от 17 августа 1995 г. № 46 «О согласовании разрядов оплаты труда и тарифно-квалификационных характеристик (требований) по должностям работников учреждений образования Российской Федерации»³⁷:

«Должностные обязанности классного воспитателя.

Содействует созданию благоприятных условий для индивидуального развития и нравственного формирования личности обучающихся, вносит необходимые коррективы в систему их воспитания. Осуществляет изучение личности обучающегося, его склонностей, интересов. Создает благоприятную микросреду и морально-психологический климат для каждого обучающегося. Способствует развитию общения. Помогает обучающемуся решать проблемы, возникающие в общении с товарищами, учителями, родителями. Направляет самовоспитание и саморазвитие личности обучающегося. Осуществляет помощь обучающимся в учебной деятельности. Содействует получению дополнительного образования обучающимися через систему кружков, клубов, секций, объединений, организуемых в учреждениях, по месту жительства. В соответствии с возрастными интересами обучающихся и требованиями жизни обновляет содержание жизнедеятельности коллектива класса (группы). Соблюдает права и свободы обучающихся, несет ответственность за их жизнь, здоровье и безопасность в период образовательного процесса. Совместно с органами самоуправления обучающихся ведет активную пропаганду здорового образа жизни. Работает в тесном контакте с учителями, родителями (лицами, их заменяющими).

Должностные обязанности социального педагога.

Осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей). Изучает психолого-медико-педагогические особенности личности обучающихся (воспитанников, детей) и ее микросреды, условия жизни. Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку. Выступает посредником между личностью обучающихся (воспитанников, детей) и учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов. Определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем, принимает меры по социальной защите и социальной помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся (воспитанников, детей). Организует различные виды социально ценной деятельности обучающихся (воспитанников, детей) и взрослых, мероприятия, направленные на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ, участвует в их разработке и утверждении.

³⁷ Это постановление отменено уже несколько лет назад, но перечисленные в нем обязанности являются основой всех действующих должностных инструкций.

Способствует установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде. Содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивает охрану их жизни и здоровья. Осуществляет работу по трудоустройству, патронажу, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг обучающихся (воспитанников, детей) из числа сирот и оставшихся без попечения родителей. Взаимодействует с учителями, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, семейных и молодежных служб занятости, с благотворительными организациями и др. в оказании помощи обучающимся (воспитанникам, детям), нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальные ситуации).

Примерно об этом же говорится и в **Приказе Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.02.2006 г. № 21 «Об утверждении методических рекомендаций об осуществлении функций классного руководителя педагогическими работниками государственных общеобразовательных учреждений субъектов Российской Федерации и муниципальных общеобразовательных учреждений»:**

«Задачи деятельности классного руководителя:

<...>

- защита прав и интересов обучающихся;
- гуманизация отношений между обучающимися, между обучающимися и педагогическими работниками.

Функции классного руководителя:

1. Организационно-координирующие:

<...>

- обеспечение связи общеобразовательного учреждения с семьей;
- установление контактов с родителями (иными законными представителями) обучающихся, оказание им помощи в воспитании обучающихся (лично, через психолога, социального педагога, педагога дополнительного образования);
- проведение консультаций, бесед с родителями (иными законными представителями) обучающихся;
- взаимодействие с педагогическими работниками, а также учебно-вспомогательным персоналом общеобразовательного учреждения.

2. Коммуникативные:

- регулирование межличностных отношений между обучающимися;
- установление взаимодействия между педагогическими работниками и обучающимися <...>».

УДК 371
ББК 74.200
Л87

Общая редакция серии «Воспитание. Образование. Педагогика»: *М.Н.Сартан*

Луховицкий В.
Л87 Как защитить права детей и учителей : Методические рекомендации для педагогов / Всеволод Луховицкий. – М. : Чистые пруды, 2008. – 32 с. – (Библиотечка «Первого сентября», серия «Воспитание. Образование. Педагогика». Вып. 18).

ISBN 978-5-9667-0513-8

В выпуске представлен анализ правовых проблем, с которыми может столкнуться учитель в своей работе. Это и защита прав детей, и отстаивание прав самого педагога.

Вниманию читателей также предлагаются конкретные практические рекомендации, как действовать в той или иной конфликтной ситуации, подготовленные профессиональными юристами и правоведами.

УДК 371
ББК 74.200

Учебное издание

ЛУХОВИЦКИЙ Всеволод Владимирович

КАК ЗАЩИТИТЬ ПРАВА ДЕТЕЙ И УЧИТЕЛЕЙ

Методические рекомендации для педагогов

Корректоры *Е.М. Литвиненко, Т.В. Козлова*
Фото *Е. Крылова*
Компьютерная верстка *Н.Ю. Кононенко*

Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ФС77–19078 от 08.12.2004 г.

Подписано в печать 25.09.2008.

Формат 60х90^{1/16}. Гарнитуры «Таймс», «Прагматика». Печать офсетная. Печ. л. 2,0.

Тираж экз. Заказ №

ООО «Чистые пруды», ул. Киевская, 24, Москва, 121165
Тел. (499) 249-28-77, <http://www.1september.ru>

Отпечатано с готовых диапозитивов в филиале ГУП МО «КТ» «Раменская типография»
Сафоновский пр., д. 1, г. Раменское, МО, 140100
Тел. (495) 377-07-83. E-mail: ramentip@mail.ru

ISBN 978-5-9667-0513-8

© ООО «Чистые пруды», 2008