



05.12.2019 г.

Правила посещения Детского скалодрома «Big Wall Kids» ВДНХ

Настоящие Правила обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории Детского скалодрома «Big Wall Kids» (далее – Правила) и являются неотъемлемой частью Публичной Оферты об оказании услуг, утвержденной Генеральным директором ООО «Альпекс Весна» Ширнином А.С. Детский скалодром «Big Wall Kids» (далее - Скалодром) принадлежит ООО «Альпекс Весна», является частной собственностью, и предоставляет услуги по адресу: 129223, г. Москва, Мира пр-кт, дом 119 строение 22.

1. При применении настоящих Правил используются следующие термины и определения:

- 1.1. Администрация – должностные лица, осуществляющие оперативное управление деятельностью Центра.
- 1.2. Билет – документ, приобретенный в кассе Скалодрома, удостоверяющий право Посетителя на посещение Скалодрома.
- 1.3. Сеанс - лазание на Скалодроме в течение 45 минут в одном из залов.
- 1.4. Организатор – ООО «Альпекс Весна».
- 1.5. Посетитель – физическое лицо, приобретшее Билет и (или) несовершеннолетний в пользу которого приобретен Билет.
- 1.6. Скалодром – Детский скалодром «Big Wall Kids», расположенный по адресу: 129223, г. Москва, Мира пр-кт, дом 119 строение 22.

2. Фактом приобретения билета Посетитель дает свое согласие на безусловное соблюдение настоящих правил. Настоящие правила посещения Скалодрома обязательны для исполнения для всех Посетителей.

3. Основные правила посещения:

- 3.1. Посетители допускаются на Скалодром только после оплаты на кассе.
- 3.2. Проход на территорию Скалодрома осуществляется строго по Билетам.
- 3.3. Скалодром оказывает услуги в соответствии со следующим графиком работы: Ежедневно: с 10-00 до 22-00 по Сеансам. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в график работы, правила и порядок оказания услуг в одностороннем порядке.
- 3.4. **Время начала сеанса строго регламентировано, согласно расписанию. Количество мест в сеансе ограничено. Необходима предварительная запись.**
- 3.5. В случае опоздания Посетителем на Сеанс, время сеанса не увеличивается.
- 3.6. Продолжительность одного сеанса на Скалодроме **составляет 60 мин.**, из них не более 15 минут предназначены для проведения инструктажа по безопасности и выдачи необходимого оборудования, и 45 минут лазания.

- 3.7. Скалодром предназначен для активного досуга. Скалодром не несет ответственности за возможные травмы, возникшие в результате несоблюдения правил безопасности.
- 3.8. Максимальное количество человек, участвующих в сеансе - **24** человек.
- 3.9. **Минимальный допустимый вес составляет 15 кг**, максимальный вес - 120 кг.
- 3.10. На Скалодром допускаются **дети старше 4 лет**, для детей в возрасте **до 6 лет** обязательно присутствие родителей в зале или ответственных лиц, совершеннолетнего возраста.
- 3.11. Родители несут ответственность за действия и поведение своих детей.
- 3.12. Для посещения Скалодрома необходимо **иметь с собой удобную спортивную обувь** - кроссовки, кеды. Не допускается лазание в шлепках, сандалиях, сапогах и уличной обуви.
- 3.13. Не допускается употребление алкоголя, наркотических средств, продуктов питания и напитков на Скалодроме.
- 3.14. Запрещено находиться в зале в верхней одежде и уличной обуви;
- 3.15. Администрация Скалодрома имеет право устанавливать дополнительные правила для обеспечения безопасности посетителей.
- 3.16. Во время нахождения в помещении Скалодрома Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения и правила пожарной безопасности. В том случае если во время нахождения в помещении Скалодрома поведение Посетителя создает неудобства для остальных Посетителей, Администрация имеет право отказать такому Посетителю в оказании услуг и требовать от него незамедлительно покинуть помещение Скалодрома;
- 3.17. Администрация убедительно просит Посетителей бережно относиться к имуществу Скалодрома и других Посетителей. В случае порчи или хищения имущества Скалодрома Администрация вправе требовать от Посетителей возмещения причиненного ущерба в рамках действующего законодательства Российской Федерации;
- 3.18. Посетители обязаны вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям Центра, обслуживающему персоналу и сотрудникам Центра;
- 3.19. Посетители обязаны не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- 3.20. Посетители обязаны выполнять законные распоряжения сотрудников Администрации, сотрудников охраны Центра и правоохранительных органов;
- 3.21. При получении информации об эвакуации Посетители обязаны действовать согласно указаниям сотрудников Скалодрома, соблюдая спокойствие и не создавая паники;
- 3.22. Запрещается осуществлять профессиональную фото и видеосъемку без письменного разрешения Администрации;
- 3.23. Администрация имеет право на использование фотографий или видео с посетителем в рекламных материалах Центра;
- 3.24. Запрещается проход на Скалодром с любыми животными;
- 3.25. Посетители должны сами в зависимости от состояния своего здоровья и здоровья своего ребенка определить степень риска при посещении Скалодрома;
- 3.26. Администрация Скалодрома не несет ответственности за потерянные, украденные или поврежденные вещи, оставленные без присмотра;
- 3.27. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих правил посещения;
- 3.28. Администрация не несет ответственности за детей после окончания Сеанса;

4. Правила безопасности на Скалодроме:

- 4.1. Запрещается посещение Скалодрома лицами, не прошедшими инструктаж.
- 4.2. Запрещается посещение Скалодрома без предварительной проверки системы страховки инструкторами Скалодрома.
- 4.3. Использовать личное оборудование и снаряжение запрещено.
- 4.4. Запрещено заниматься на Скалодроме без присутствия Инструктора.
- 4.5. Посетителям Скалодрома запрещено самостоятельно пользоваться системой автостраховки. Запрещено начинать подъем, пока Инструктор не проверит фиксацию страховки.
- 4.6. Запрещено лазить на Скалодроме без страховки.
- 4.7. Использовать автостраховку вдвоем запрещено;
- 4.8. Запрещается сидеть и лежать на матах под лазательными стенами.
- 4.9. Запрещается отклоняться от линии маршрута во избежание маятника.
- 4.10. При подъёме трос подтягивает скалолаза вверх. В случае провисания или неравномерного хода троса, необходимо прекратить подъём и обратиться Инструктору.
- 4.11. Запрещено заниматься на Скалодроме в ювелирных украшениях (кольца, браслеты, цепочки) и аксессуарах. Длинные волосы должны быть собраны.
- 4.12. Запрещено лазить с посторонними предметами в кармане или руках (телефоны, ключи и прочее).
- 4.13. Запрещается жевать жевательную резинку во время лазания.
- 4.14. Не допускается использовать электрические игрушки, острые предметы и любые другие игрушки, которые не являются безопасными.
- 4.15. Посетители обязаны неукоснительно выполнять требования сотрудников Скалодрома касающиеся вопросов соблюдения техники безопасности и правил посещения Скалодрома.

5. Услуги Скалодрома:

- 5.1. Все услуги центра включают в себя прокат снаряжения, инструктаж (не более 15 минут) и занятие продолжительностью 45 минут.
- 5.2. Цены Буднего дня действуют по будним дням согласно производственному календарю на текущий год.
- 5.3. Цены Выходного дня действуют по выходным и праздничным согласно производственному календарю на текущий год.
- 5.4. В случае продолжительности занятия менее 45 минут не по вине Скалодрома, стоимость услуг не возвращается и не пересчитывается.
- 5.5. Индивидуальное занятие проводится инструктором в потоке общего сета. При этом, использование модулей скалодрома происходит в порядке живой очереди.



Генеральный директор
ООО «Альпеко Весна»

М. П.

Ширнин А. С.