

**Тема опыта:** Обобщение опыта работы по ФГОС старшего воспитателя детского сада.

**Автор опыта:** Григорьева Е.Д., старший воспитатель МБДОУ №1

## **РАЗДЕЛ 1**

### **Актуальность опыта**

Модернизация российского образования выдвигает новые задачи для создания условий качественного дошкольного образования. В результате содержание профессионально-педагогической деятельности педагогов дошкольных образовательных учреждений предполагает внедрения новых инновационных методов, востребованных в новых образовательных условиях. Эффективность образовательно-воспитательного пространства определяется во многом ведущей ролью старшего воспитателя ДОУ.

В настоящее время общество предъявляет высокие требования к качеству образования и профессиональному уровню педагогических работников. Особое внимание уделяется профессиональной компетенции педагогов, работающих в системе дошкольного образования.

Во многом это связано с возросшими потребностями общества, модернизацией системы дошкольного образования.

Изменение целевых ориентиров к профессиональному уровню педагога детского сада законодательно закреплено в действующих нормативно-правовых документах:

- Федеральном Законе от 29.12.2012 №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказе Минобрнауки России от 17.10.2013 №1115 «Об утверждении ФГОС ДО»;

- Профессиональном стандарте педагога, утверждённом приказом Минтруда России от 18. 10. 2013 №544н.

Согласно п. 3.2.5 ФГОС ДО педагогические работники должны обладать основными компетенциями, необходимыми для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста, которые предполагают:

- обеспечение эмоционального благополучия с каждым ребёнком через: непосредственное общение с каждым ребёнком; уважительное отношение к каждому ребёнку, к его чувствам и потребностям;
- поддержку индивидуальности и инициативы детей через: создание условий для свободного выбора детьми, участников совместной деятельности; создание условий для принятия детьми решений, выражения своих чувств и мыслей; не директивную помощь, поддержку инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности;
- установление правил взаимодействия в разных ситуациях: создание условий для позитивных, доброжелательных отношений между детьми, в т. ч. принадлежащих к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также имеющими различные возможности здоровья;
- построение вариативного развивающего образования, ориентированного на уровень развития, проявляющийся у ребёнка в совместной деятельности со взрослыми и с более опытными сверстниками, но не актуализирующийся в его индивидуальной деятельности через создание условий для овладения культурными средствами деятельности, способствующих развитию мышления, речи, общения, воображения, и детского творчества, личностного, физического и художественно-эстетического развития детей; поддержку спонтанной игры времени и пространства; оценку индивидуального развития;
- взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность. в т. ч. посредством создания образовательных проектов

совместно с семьёй на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи.

Как отмечают В.А. Сластенин, Л.С. Подымова способность создавать и реализовывать новое, - это ничто иное, как инновационный потенциал педагогического коллектива. Технологии педагогической работы усложняются, так как современные информационные технологии, требуют дополнительных знаний и умений от педагога. При инновационном подходе в ходе педагогического процесса центральной фигурой выступает ребенок с его активностью и изобретательностью. В традиционной педагогической деятельности центральное место отводилось педагогу.

Современные реалии таковы, что педагоги должны постоянно совершенствовать свою деятельность, развивать свои творческие способности, ибо только творческий подход дает возможность эффективно и интересно организовать педагогический процесс.

## **РАЗДЕЛ 2**

### **Технология описания опыта**

Постановка цели и задач деятельности.

Цель: повышение уровня профессиональной компетентности педагогов.

Для реализации поставленной цели были намечены следующие задачи:

- ✓ проанализировать уровень профессиональной подготовки педагогов ДОУ;
- ✓ создать мотивацию к профессиональному росту и саморазвитию;
- ✓ создать систему мероприятий по корректировке содержания и форм педагогического процесса.

Организация процесса взаимодействия старшего воспитателя и педагогов ДОУ.

Методической основой послужили источники К.Ю. Белой, Н.В. Елжовой, С.М. Оберемок, В.И. Савченко, Т.В. Хабаровой, А.Н. Чернышевой.

В процессе работы автор руководствовался следующими принципами:

- индивидуальный подход;
- системно - деятельностный подход.

Методическое сопровождение педагогов ДОУ осуществлялось в следующих направлениях (таблица 1):

Таблица 1

Основные направления работы с педагогами

№	направление	содержание
1	Диагностика компетентности	Наблюдение за деятельностью педагогов; Тестирование и анкетирование; Коллективные наблюдения; Экспресс-опросники педагогов и родителей; Самоанализ деятельности
2	Практическая	Индивидуальная консультативная помощь начинающим педагогам; Проведение методических мероприятий (семинары, практикумы, мастер-классы)
3	Координационная	Контроль и оценка работы по обеспечению образовательного процесса и освоение воспитанниками программы, утвержденной в ДОУ
4	Организационная	Организация самообразования педагогов по выбранной методической теме; Организация курсовой переподготовки; Организация и подготовка педагогов к выступлениям на методических мероприятиях разного уровня с целью распространения педагогического опыта; Организация взаимодействия педагогов с родителями воспитанников в вопросах участия в образовательном процессе
5	Мотивирующая	Стимулирование деятельности педагогов, поощрение за профессиональные успехи (грамоты, благодарности, премирование из стимулирующего фонда)

Для решения задач разработала вместе с коллегами традиционные и нетрадиционные формы и методы эффективности управления процессом адаптации и повышения квалификации молодых воспитателей. В качестве основных форм работы с педагогами были выбраны и апробированы:

- индивидуальная работа;
- наставничество;
- анкетирование;
- самоанализ и анализ профессиональной деятельности;
- «Школа молодого педагога»;
- открытые просмотры образовательной деятельности;
- самообразование;
- консультации, семинары - практикумы

По традиции при приёме на работу молодого специалиста заведующий беседует с ним, знакомит с должностными обязанностями, условиями труда, правилами внутреннего трудового распорядка, уставом ДООУ, традициями, педагогическим коллективом, возрастными группами, основными направлениями деятельности дошкольного учреждения, определяет рабочее место. Воспитатель заполняет анкету для начинающего педагога.

Старший воспитатель знакомит молодого педагога с методическим кабинетом, методическими материалами, образовательной программой детского сада.

Индивидуальную работу с педагогом проводится согласно плана, включая мероприятия, посвящённые знакомству. С самого первого дня ориентируем педагога на постоянное пополнение знаний, овладение методиками и приёмами в работе с детьми, постижение секретов воспитания. Работу с молодыми специалистами строится с учётом трёх аспектов их деятельности:

- «Старший воспитатель - молодой специалист» - создание условий для лёгкой адаптации молодого воспитателя в работе, обеспечение его необходимыми знаниями, умениями и навыками;

- «Молодой специалист – ребёнок и его родитель» - формирование авторитета педагога, уважения, интереса к нему у детей и их родителей;
- «Молодой специалист – коллега» - оказание всемерной поддержки со стороны коллег.

Учитывая последний аспект, молодой педагог несколько дней подряд под руководством старшего воспитателя проходит стажировку у своего коллеги, т. е. они работают вместе с его группой детей. За это время он знакомится с воспитанниками, родителями, помощником воспитателя, изучает режим дня группы, документацию и т. д. Все возникающие вопросы обсуждаются после рабочей смены в моём присутствии. Педагог вручает памятку «Правила поведения и общения воспитателя в ДОУ»

Важнейшей формой методического сопровождения деятельности молодого воспитателя является наставничество.

Великий русский педагог А. С. Макаренко говорил о необходимости и эффективности организации наставничества: «Со мной работали десятки молодых педагогов. Я убедился, что как бы человек успешно не кончил педагогический вуз, как бы он не был талантлив, а если не будет учиться на опыте, никогда не будет хорошим. Я сам учился у более старых педагогов». Поэтому на следующем этапе деятельности прикрепляю опытного педагога – наставника.

На протяжении ряда лет наставники нашего детского сада: оказывают своевременную индивидуальную помощь молодым педагогам. Наставники проводят индивидуальные консультации, демонстрируют образовательную деятельность с детьми, организуют анализ проблемных ситуаций (например, конфликт с родителями воспитанников). Следует отметить положительные результаты данной работы.

С целью предотвращения случаев дезадаптации творческой группой ДОУ разработана анкета, позволяющая отслеживать степень адаптации молодого педагога, как в коллективе, так и в микро группе (узком кругу людей, с

которыми он ежедневно тесно общается - второй воспитатель и помощник воспитателя).

Опрос проводит старший воспитатель детского сада. После обработки данных совместно с заведующим разрабатываем план разрешения конфликтной ситуации, если в этом есть необходимость, план дальнейших мероприятий для успешной адаптации молодого педагога в коллективе, проводим индивидуальные беседы и консультирование.

Наблюдения за организацией образовательного процесса с детьми показали, что молодые педагоги испытывают большие трудности в её построении. Большинство из них не владеют мотивацией, просто сообщают воспитанникам группы сведения, добиваясь механического запоминания, а организовывать обсуждение, ставить вопросы проблемного характера и совместно с детьми заниматься поисками верного ответа не умеют. Для решения этой задачи (а значит и для достижения общей цели) системный подход методического сопровождения предусматривает:

- участие молодых педагогов в открытых просмотрах образовательной деятельности с последующим обсуждением,
- семинары - практикумы, где теоретический материал подкрепляется примером из практики (показом отдельных приёмов и способов работы с детьми)
- промежуточный контроль, который позволяет определить уровень освоенных профессиональных навыков или выявить трудности, с которыми сталкивается начинающий педагог и определить пути их решения.
- Оценку качества практической деятельности молодого воспитателя осуществляют заведующий ДООУ, старший воспитателем и коллеги. При этом мы руководствуемся принципом Теодора Рузвельта: «Не ошибается лишь тот, кто ничего не делает. Не бойтесь ошибаться - бойтесь повторить ошибки»

Не секрет, что для некоторых педагогов характерна завышенная самооценка или заниженная самооценка своей профессиональной

деятельности, что негативно сказывается на его работе в целом. Поэтому в методической работе предусмотрен самоанализ и анализ педагогом и его коллегами успешности организации воспитательно-образовательного процесса посредством анкетирования. Полученные результаты помогают мне наметить пути дальнейшего взаимодействия с педагогом, выявить несоответствие уровня его профессиональной компетентности и самооценки деятельности. Всё это в дальнейшем позволяет избежать конфликтных ситуаций, создать условия для успешной адаптации педагога к работе в новых профессиональных условиях.

Следующая форма методического сопровождения деятельности начинающего воспитателя - «Школа молодого педагога». Основные цели школы - постепенное вовлечение молодого воспитателя во все сферы профессиональной деятельности, изучение нормативно-правовых документов, закрепление знаний в области дошкольной педагогики частных методик, изучение новых технологий, взаимодействие с опытными педагогами.

В нашем детском саду «Школа молодого педагога» функционирует с 2013 года. Ведущая роль в её организации отводится мне, как старшему воспитателю. Занятия в школе проводятся 4-5 раз в год в соответствии с планом работы и положением о школе. План работы «Школы» разрабатывается с учётом результатов анкетирования молодых педагогов. Не запланированные занятия проводятся по мере необходимости, например, по результатам оперативного или тематического контроля, или индивидуальным запросам. Занятия носят творческий характер. Они строятся в основном на диалоге, предполагающем свободный обмен мнениями решения определённой проблемы. Особое значение на занятиях приобретают методы активного обучения: анализ различных точек зрения, деловые игры, педагогические задачи, дискуссии. Методы активного обучения обеспечивают более осознанный подход к проблеме, способствует её не



ординарному решению, поддерживают интерес, стимулирует творческую активность, позволяют уточнить знания по конкретной теме.

К проведению занятий привлекаются воспитатели, имеющие успешный профессиональный опыт работы и специалисты дошкольного учреждения.

На итоговом заседании Совета педагогов анализируются результаты работы школы и, учитывая запросы молодых педагогов, намечаются мероприятия с учётом результатов анкетирования, ставятся задачи на следующий учебный год.

Большое значение в профессиональном росте молодого педагога имеют различные формы самообразования. Системный подход методического сопровождения деятельности педагога предусматривает целенаправленную работу по расширению теоретических знаний, совершенствованию имеющихся и приобретённых новых профессиональных навыков и умений в свете современных требований педагогической и психологической наук посредством самообразования. Педагог в течение учебного года или другого периода времени углубленно занимается проблемой, решение которой вызывает у него определённые затруднения или которая является предметом его интересов, а я оказываю ему практическую помощь, направляю его педагогическое самообразование на изучение следующих актуальных проблем системы дошкольного образования:

- педагогическое общение и коммуникативная компетентность;
- индивидуализация воспитания и развития ребёнка
- развивающее обучение;
- особенности организации образовательной деятельности в условиях вариативных форм образования;
- педагогическая диагностика и т. д.

Кроме того, совместно с воспитателем определяем тему, цели и задачи самообразования; планируем этапы работы; реализуем план; анализируем результаты работы.

Следует отметить, что в настоящее время у педагогов появился интерес к демонстрации результатов самообразования в форме презентации. Такая презентация расширяет возможности педагогов, т. к. можно использовать иллюстративный материал, сканировать и представлять фотографии, методы и приёмы, инновационные технологии, используемые в работе с детьми и родителями по теме самообразования.

В рамках организационно - методических мероприятий предусмотрена организация и проведение эффективных групповых консультаций и семинаров–практикумов по основным направлениям работы педагогического коллектива дошкольного учреждения, которые во многом способствуют профессиональному росту молодых педагогов. В ходе семинаров, консультаций воспитатели не только закрепляют свои теоретические знания по проблемам, но и учатся составлять конспекты непосредственно образовательной деятельности, календарные и перспективные планы, подбирать практический материал, но и получают ответы на вопросы, обращаясь к своим коллегам.

Происходящие в дошкольном образовании перемены, предполагают работу ДООУ в инновационном режиме. Современный педагог должен научиться адекватно реагировать на происходящие изменения, уметь грамотно и качественно строить воспитательно-образовательный процесс. Учитывая это, я уделяю большое внимание обучению молодых воспитателей использованию новых технологий и ИКТ в педагогическом процессе. Для решения этой задачи в моей деятельности предусмотрено проведение годичного семинара «Повышение профессиональной компетенции педагога в условиях реализации ФГОС ДО». С помощью семинара педагоги решают многие проблемы в организации образовательного процесса и с детьми, и родителями.

В настоящее время педагоги используют:

- компьютер в качестве источника педагогической информации, средства оформления рабочей документации, сбора и хранения

методического материала, подготовки презентаций собственного опыта;

- проектную технологию в целях привлечение родителей к участию в образовательной деятельности.

Таким образом, системный подход методического сопровождения

- помогает молодым педагогам успешно адаптироваться в пространстве ДООУ: за последние пять лет из 6 молодых педагогов, прибывших в наш детский сад, уволился лишь один специалист;
- способствует повышению качества профессиональной деятельности.
- способствует освоению теоретических и практических основ содержания современного дошкольного образования;
- способствует проявлению активности в методической и самообразовательной работе.
- помогает выявить способности начинающего воспитателя к инновационной деятельности, сформировать портфолио, а самое главное - укрепить желание посвятить себя важному делу – развитию, воспитанию и обучению детей дошкольного возраста.

Условиями такого эффективного методического сопровождения педагогов стали:

- наличие в ДООУ педагогов-практиков, имеющих достаточную теоретическую базу, желающих и способных доступно транслировать собственный педагогический опыт в разных формах (мастер-класс, семинар - практикум, консультация и т. д.);
- достаточные материальные ресурсы: наличие компьютерной техники, разнообразные периодические профессиональные издания, учебно-методические пособия.

Для создания мотивации к профессиональному росту и саморазвитию педагогов ДООУ работа велась по следующим направлениям:

1) работа с начинающими педагогами - педагогическое сопровождение, регулярные занятия с целью формирования педагогической рефлексии и самоанализа;

2) организация курсовой подготовки, посещение мероприятий по обмену опытом;

3) использование интерактивных методов в коллективной работе с педагогами:

- ✓ проектная деятельность;
- ✓ мастер-классы;
- ✓ творческие мастерские;
- ✓ банк инновационных идей;
- ✓ педагогическая "копилка" мастерства;
- ✓ педагогический ринг;
- ✓ дебаты.

Все методы, означенные выше способствовали обновлению образовательного процесса, задавали благоприятные условия для самореализации каждого педагога.

Так педагогический ринг ориентировал педагогов на изучение новых разработок, исследований в сфере педагогики.

В качестве основных инновационных методов использовались следующие (см. таблицу 2)

Таблица 2

Инновационные методы работы с педагогами

№	Форма	характеристика
1	Коучинг-сессия ("Методический вояж", "Эффективные вопросы", "Возможности использования интерактивных средств в образовательном процессе в ДОУ", "Возможности без границ", "Креативные и инициативные")	Метод тренинга позволяет достичь осознания новых позитивно сформулированных результатов в профессиональной деятельности
2	Педагогический мастер-класс	Трансляция опыта, его активное

		обсуждение, творческое решение проблем, возникающих в ходе педагогической деятельности, присвоение опыта
3	Ярмарка педагогических идей	Представление образцов педагогической деятельности для публичной оценки и обсуждения, установление творческих контактов с коллегами
4	"Вечер вопросов и ответов"	Проводился раз в квартал, так как педагогам дается не менее месяца обдумать и представить вопросы наиболее актуальные в образовательном процессе за данный период. Все вечера классифицировались по темам, так как на некоторые вопросы педагоги сами могут найти ответ, а некоторые вопросы требуют разъяснения специалистов.
5	"Методический ринг" ("Развитие педагогического потенциала в свете современных инноваций", деловые игры в форме мозгового штурма)	Совершенствовались профессиональные знания, развивались знания и умения по анализу собственной деятельности, приобретался опыт коллективной работы, обобщались знания о средствах обучения и воспитания дошкольников
6	"Педагогический КВН"	Создавался благоприятный психологический климат в коллективе, активизировались имеющиеся теоретические знания и практические умения
7	"Методический мост"	Дискуссии, к которым привлекались педагоги других образовательных учреждений, руководители методических объединений, родители. В результате осуществлялся обмен педагогическим опытом, осуществлялось распространение инновационных форм обучения и воспитания
8	"Решение основных педагогических задач" (педагогические ситуации)	Знакомство с особенностями педагогического процесса, характером деятельности педагога и ребенка, изучение системы взаимоотношений "педагог-воспитанник", "педагог-

### РАЗДЕЛ 3

#### Выводы

Систематизация мероприятий по работе с педагогами позволила изменить и усовершенствовать содержание образовательного процесса, а также планирование деятельности учреждения.

Повышение качества дошкольного образования находится в прямой зависимости от кадров. Важно отметить, что в современных условиях реформирования образования радикально меняется статус педагога, его образовательные функции, соответственно меняются требования к его профессионально-педагогической компетентности, к уровню его профессионализма.

В настоящий момент мы отмечаем, что сегодня востребован педагог творческий, компетентный, способный к развитию умений мобилизовать свой личностный потенциал в современной системе воспитания и развития дошкольника.

#### Библиографический список

1. Белая, К.Ю. Методическая деятельность в дошкольной организации / К.Ю. Белая. - М.: Сфера, 2014. - 128 с.
2. Виноградова, Н.А., Микляева, Н.В., Родионова Ю.Н. Методическая работа в ДОУ. Эффективные формы и методы. - М: Сфера, 2008. - 188 с.
3. Давыдова, О.И., Майер, А.А., Богославец, Л.Г. Интерактивные методы в организации педагогических советов в ДОУ. - СПб, 2008. – 170 с.
4. Кораблева, С.В., Мифтахова, О.А. Организация работы старшего воспитателя с педагогами ДОО в режиме инновационной деятельности / С.В. Кораблева, О.А. Мифтахова // Народное образование. Педагогика. - 2015. - №2. - с. 23-26.
5. Тимофеева, Л.Л., Майер, А.А. Повышение профессиональной компетентности педагога дошкольного образования. Выпуск 2. – М., 2013. – 96с.
6. Шаманская, Н.К. Интерактивные методы / Н.К. Шаманская // Дошкольное воспитание. –2008. - №8. –с. 24-27.

## Приложение 1

### Диагностическая карта возможностей и затруднений педагогов

Дата заполнения:

Воспитатель \_\_\_\_\_

№	Раздел деятельности	Имею опыт, могу поделиться	Имею недостаточный опыт, хочу научиться	Не имею опыта, хочу научиться
1	Знание ФГОС ДО			
2	Знание образовательной программы ДОУ			
3	Знание программы «Безопасность» и ее применение в работе с детьми			
4	Работа с детьми по образовательным областям:			
	Физическое развитие			
	Познавательное развитие			
	Речевое развитие			
	Художественно-эстетическое развитие			
	Социально-коммуникативное развитие			
5	Проведение мониторинга интегративных качеств дошкольников (диагностика знаний, умений и навыков детей)			
6	Организация игровой деятельности			
7	Закаливающие мероприятия			
8	Организация оптимальной двигательной активности			
9	Обеспечение безопасности жизнедеятельности			
10	Работа по экологическому воспитанию детей, экспериментирование			
11	Обучение грамоте			
12	Развитие элементарных математических представлений			
13	Развитие историко-			

	географических представлений			
14	Вопросы этики. Этикет			
15	Театральная деятельность			
16	Приобщение к национальным истокам			
17	Приобщение к искусству. Музейная педагогика			
18	Взаимоотношения детей и взрослых			
19	Создание благоприятного микроклимата в группе			
20	Создание благоприятного микроклимата в коллективе			
21	Создание развивающей среды в группе			
22	Организация продуктивной деятельности, практического труда			
23	Установление взаимоотношений с родителями воспитанников. Организация работы с родителями			
24	Организация досуга с детьми			
25	Планирование воспитательно-образовательной работы с детьми:			
	- совместная деятельность			
	- самостоятельная деятельность			
26	Знание и проведение дидактических игр			
27	Педагогика сотрудничества			
28	Нравственное воспитание			
29	Оказание первой медицинской помощи			
30	Умение организовать детей перед деятельностью			
31	Правовое воспитание дошкольников			
32	Установление взаимоотношений с коллегами			
33	Проведение прогулки. Разнообразие методов			
34	Нетрадиционные формы работы с детьми			



35	Изобразительная деятельность с детьми			
----	---------------------------------------	--	--	--

## Приложение 2

### Результаты анкетирования родителей

1. Считаете ли вы, что воспитательно-образовательный процесс в дошкольном образовательном учреждении организован в соответствии с вашими запросами?
2. Что вас не устраивает в воспитательно-образовательном процессе дошкольного образовательного учреждения?
3. Соответствует ли материально-техническое оснащение ДОУ полноценному развитию ребенка?
4. С удовольствием ли ваш ребенок идет утром в дошкольное образовательное учреждение?
5. Вспоминает ли вечером, в выходные дни о группе, других детях, воспитателях?
6. Оцените уровень качества санитарно – гигиенических условий, созданных в ГБДОУ (чистота помещений, мебели и др.):
7. Оцените уровень качества работы руководителей ГБДОУ с родителями (консультации, индивидуальные беседы, родительские собрания и др.):
8. Созданы ли в ГБДОУ условия, способствующие развитию способностей, склонностей Вашего ребенка:
9. Вы получаете информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, учителя-логопеда, музыкального работника).

Проанализировав анкеты, было выявлено, что большинство родителей (законных представителей) 87% удовлетворены как организован воспитательно-образовательный процесс в дошкольном

образовательном учреждении, 2% согласны частично, но не пояснили почему. Тем более, что 100% родителей устраивает все.

Все родители считают, что для полноценного развития их детей учреждение оснащено всем и материально-техническая база соответствует требованиям.

Большинство родителей отметили, что их дети с удовольствием посещают детский сад, следовательно, поэтому они спокойно оставляют своего ребенка в нашем саду. Деятельность в саду очень насыщенная и интересная для детей, поэтому, как отмечают родители, дети дома охотно рассказывают, чем они занимались в течение дня в учреждении.

Качество педагогов и специалистов ДОО родители оценивают высоко. Все родители едины во мнении, что информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду они получают в полном объеме. Для этого в учреждении имеются информационные стенды, которые постоянно обновляются. Помимо этого, ежедневно они беседуют с педагогами, которые оказывают полноценную и разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

Таким образом, результаты мониторинга позволяют сделать вывод, что система работы, созданная в дошкольном образовательном учреждении, удовлетворяет потребности и запросы родителей (законных представителей) воспитанников.