

Отчёт
АНО Центр поддержки туризма «Моя провинция»
о деятельности и финансовых результатах в 2020 году

Уставный капитал – 10 000 рублей.

Целевые поступления – 2600000 рублей.

Расход на уставные цели – 2665831,75 рублей.

В том числе:

- Реализация проекта "Шедевры Моршанского музея" – 2500000 руб.
- Реализация проекта "Тамбовские музеи-детям" – 165831,75 руб.

Расходы на содержание аппарата управления – 42096,97 рублей.

Остаток средств на 01.01.2021 г. – 73981,41 рублей.

В 2020 году АНО Центр поддержки туризма «Моя провинция» продолжила свою работу.

В целях осуществления уставной деятельности были разработаны проекты, для реализации которых поданы заявки в Фонд Президентских грантов:

- «Гостеприимная Тамбовщина», направленный на выявление особо значимых культурно-исторических объектов на территории города Тамбова, в т.ч. связанных с именем С.В.Рахманинова, обновление "Мобильного гида".
- «Народная галерея в русской провинции», направленный на создание народной галереи картин художников, популяризацию народной галереи.

Данные проекты не получили поддержки Фонда.

Кроме того, был разработан проект «Шедевры Моршанского музея», предполагающий реставрацию экспонатов Моршанского музея, создание экспозиции «Шедевры Моршанского музея».

Данный проект стал победителем конкурса грантов Фонда культуры, на его реализацию было выделено 2500000 рублей. В результате:

отреставрированы 2 уникальных музейных предмета: барельефы «Иоаким и Анна» (начало XVI века) и «Никола Можайский» (XVII век);

обеспечено участие, с одной стороны, жителей Тамбовской области и других регионов России (в онлайн-режиме), с другой - творческих коллективов и исполнителей в III Преображенском фестивале искусств; число зрителей составило онлайн - 4258 человек;

обеспечено участие жителей и гостей г. Моршанска (в очном режиме) и широких слоев населения через сеть Интернет в праздновании Дня города Моршанска, число зрителей составило: онлайн – 479; офлайн - 36 человек;

создана выставка «Шедевры Моршанского музея», состоящая из разделов: «Произведения русского церковного искусства», «Художественные коллекции городской и сельской усадьбы» и «Советское изобразительное искусство», всего представлено более 600 предметов;

обеспечено открытие экспозиции «Шедевры Моршанского музея», в общей сложности с выставкой познакомились: онлайн – 747; офлайн - 3574 человек;

издан альбом «Шедевры Моршанского музея» на русском и английском языках, весь тираж (1000 экземпляров) безвозмездно передан в учреждения культуры области; электронная версия каталога размещена в электронной библиотеке Тамбовской области: <https://elibrary.tambovlib.ru/?ebook=9209>

организована презентация альбома «Шедевры Моршанского музея», с которой познакомились: онлайн – 1418; офлайн - 74 человека;

обеспечена популяризация экспозиции «Шедевры Моршанского музея», с которой познакомились в общей сложности 25048 человек;

создана и переведена на английский язык экскурсия по выставке.

Зрителями и гостями проекта стали жители 32 муниципальных образований (в т.ч. 30 городов и районов Тамбовской области, а также Земетчинского района Пензенской области и Шацкого района Рязанской области).

В 2020 году продолжилась реализация проекта "Тамбовские музеи-детям". В январе-феврале музеи посетили 277 школьников из Тамбовского, Рассказовского, Знаменского, Первомайского районов. Проезд был оплачен за счёт средств субсидии. Изданы и переданы в учреждения культуры флаеры, посвященные музейным коллекциям государственных музеев и их филиалов.

В 2020 году АНО Центр поддержки туризма «Моя провинция» в соответствии с государственным контрактом осуществила сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области по договору с Управлением культуры и архивного дела Тамбовской области. Был осуществлен сбор, обобщение и анализ информации в отношении 42 организаций, из них: 5 – областных и 37 – муниципальных.

Общественным советом при управлении культуры и архивного дела области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры были отмечены существенные улучшения в деятельности учреждений культуры связанные с обеспечением открытости и доступности информации об организации культуры и доступности услуг для

инвалидов. В большинстве случаев, объем информации, содержащейся на официальных сайтах и информационных стендах учреждений, соответствует нормам законодательства и практически во всех учреждениях имеется хотя бы минимальный набор условий для обеспечения доступности услуг для маломобильных групп населения – пандус, кнопка вызова персонала, указатели желтого цвета.

В тройку лидеров среди областных государственных учреждений вошли:

ТОГАУК «Мичуринский драматический театр», набравшее 99,60 балла;

ТОГБУК «Тамбовская картинная галерея», набравшее 99,52 балла;

ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С.Пушкина», набравшее 99,42 балла.

Среди муниципальных учреждений культуры лидерами стали:

МАУК «Тамбовский районный Дом культуры», получив 96,50 балла;

МБУК «Староюрьевская районная библиотека им. Ю.А.Ознобишина», получив 94,34 балла;

МБУК «Центр досуговой деятельности Староюрьевского района Тамбовской области», получив 94,08 балла.

В целях мотивации для повышения качества предоставления услуг учреждениями культуры Тамбовской области, на основании итогового рейтинга независимой оценки качества, Общественным советом было принято решение и даны рекомендации управлению культуры и архивного дела области и органам местного самоуправления области поощрить учреждения, набравшие максимальное значение баллов в рейтинге, в том числе, по каждому муниципальному образованию Тамбовской области.

Результаты проведения независимой оценки формировались с учетом сведений размещенных на официальных сайтах учреждений культуры; анализа анкет, заполненных получателями услуг; данных основанных на звонках в учреждения культуры, которые осуществлялись в целях получения информации о предоставляемой услуге. Кроме того, представителями организации-оператора осуществлялось личное посещение учреждений культуры с изучением информационных стендов, мест информирования населения о предоставляемых услугах и, непосредственно, места оказания услуг. Для определения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг было учтено мнение более 26 тыс. респондентов.

Таким образом, независимая оценка является не только одним из направлений участия представителей общественности, путем их вхождения в состав общественного совета, в анализе работы наших учреждений, но и достаточно действенным и актуальным каналом обратной связи с посетителями учреждений культуры.

Оценка учреждений культуры по такому критерию как «Удовлетворенность условиями оказания услуг» показывает огромную степень доверия к нашим учреждениям со стороны посетителей. Анкетирование позволило выявить высокий уровень удовлетворенности

потребителей услуг уровнем оказания услуг учреждениями культуры области. Суммарная оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг в учреждениях культуры области достигает значения – 93,025 (из 100 баллов), что соответствует высокому (отличному) уровню удовлетворенности качеством предоставления услуг. По результатам независимой оценки качества максимальное значение по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» получили такие учреждения как:

МБУК «Гавриловская районная библиотека, получив 100,00 балла;

ТОГБУК «Тамбовская картинная галерея», получив 99,00 балла;

ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С.Пушкина», получив 99,00 балла;

МАУК «Тамбовский районный Дом культуры», получив 99,00 балла;

МБУК «Центр досуговой деятельности Староюрьевского района Тамбовской области», получив 99,00 балла.

Наименьшее значение по показателю удовлетворенность условиями оказания услуг получили такие учреждения как:

МБУК «Донская сельская поселенческая библиотека», получив 76,00 балла;

МБУК «Большелиповицкий сельский Дом культуры», получив 69,20 балла.

Несмотря на высокие результаты независимой оценки для основной части проверенных учреждений культуры, среди выявленных недостатков, наиболее часто встречающимися, по прежнему остаются недостатки и проблемы, встречающиеся при оценке критерия «Комфортность условий предоставления услуг». По результатам обработки анкет, значительное количество получателей услуг, обращающихся в учреждения культуры, желают, чтобы в учреждениях, улучшилась материально-техническая база, в том числе указывают на необходимость проведения ремонта помещений учреждений, обновления мебели, совершенствования технического оборудования, благоустройства территория, прилегающей к учреждению. Указанные выше недостатки связаны в первую очередь с пожеланиями посетителей, в рамках перспектив развития учреждений. В целях обеспечения отклика на мнения, выраженные посетителями учреждений культуры, поступившие пожелания и предложения учитываются, в том числе при реализации соответствующих мероприятий национального проекта «Культура», связанных в первую очередь со строительством, ремонтом и укреплением материально-технической базы учреждений.

Директор

Богданова О.В.

О.В.Бочарова