

Утверждаю

Директор АНО ДПО «ПЦОТ»

Тарасова Н.Н.

14.10.2021г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке предоставления платных образовательных и платных дополнительных услуг в АНО ДПО «ПЦОТ»

Целью настоящего Положения является организация деятельности АНО ДПО «ПЦОТ» по оказанию платных образовательных и платных дополнительных услуг, определение видов, условий и порядка их предоставления.

#### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом "Об образовании в РФ", Законом РФ "О защите прав потребителей", и регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных и платных дополнительных услуг АНО ДПО «ПЦОТ» (далее - Учреждение).

#### 1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"потребитель" - организация, имеющие намерение получить образовательные услуги для своих сотрудников;

"слушатель" – сотрудник потребителя или физическое лицо которому оказываются образовательные услуги на основании договора заключенного между исполнителем и потребителем или между исполнителем и слушателем (физическим лицом).

"исполнитель" – Учебное учреждение АНО ДПО «ПЦОТ» действующее на основании, Устава и лицензии № 7441 от 16 декабря 2019 года, выданной Министерством образования и науки Самарской области .

1.3. Платные образовательные услуги оказываются в рамках образовательной деятельности.

1.4. Платные дополнительные образовательные услуги оказываются сверх рамок образовательной деятельности, предусмотренной государственными стандартами и только по желанию Учащегося.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

1.6. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются только по желанию Учащегося и не предусмотрены соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются исключительно с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

2. Информация о платных образовательных услугах и платных дополнительных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Учреждение до заключения договора предоставляет потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора путем размещения в удобном для обозрения месте информации, содержащей следующие сведения:

а) наименование Учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим на обучение;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав Учреждения;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг: г) образовательные программы, стоимость образовательных услуг, по которым включается в плату по договору;

д) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.3. Информация доводится до потребителя на русском языке.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план и расписание занятий. Режим занятий устанавливается исполнителем.

2.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование Учреждения;
- б) место нахождения Учреждения;
- в) реквизиты исполнителя и потребителя, телефон;
- г) предмет договора;
- д) права, обязанности и ответственность сторон;
- е) сроки оказания образовательных услуг;
- ж) полная стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности:
- и) вид уровень и направленность образовательной программы;
- к) форма обучения;
- л) продолжительность обучения;
- м) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- н) основания изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения.

2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

2.8. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные и дополнительные платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется официальным прайс листом учреждения.

2.10. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

2.11. При оказании образовательных услуг в дистанционной форме:

- Взаимодействие и документооборот осуществляется по электронной почте [trudsamara@yandex.ru](mailto:trudsamara@yandex.ru)

- Голосовое взаимодействие с методистом, преподавателем, завучем учебного учреждения осуществляется по телефону: 8 (846)997-00-27; 8 927-692-61-61

- Прием корреспонденции осуществляется по адресу: 443058 г. Самара 22 Партсъезда 39, отправка корреспонденции слушателю осуществляется почтой России по указанному в договоре адресу.

2.12. Оплата обучения по счету является согласием с условиями договора размещенного в разделе Документы на сайте организации.

### 3. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1. Исполнитель оказывает образовательные дополнительные платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Учреждения.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой и учебным планом, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или, если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

#### 4. Образовательные программы

4.1. Учреждение реализует образовательные программы:

- согласно утвержденному прайс листу.
- по дополнительному профессиональному образованию, профессиональному образованию, дополнительному образованию детей и взрослых.
- в очной, очно-заочной, заочной (дистанционной форме).

4.2. Учреждение реализует следующие дополнительные платные образовательные услуги; - дополнительные часы занятий.

#### Оплата услуг обучения

5.1. Оплата за предоставление образовательных услуг и дополнительных образовательных услуг по вышеперечисленным программам (стоимость и порядок) – по безналичному расчету.

Стоимость услуг определяется официальным прейскурантом (прайс листом).

В договорной стоимости обучения Учреждение также может учитывать уменьшение последней с учетом статуса поступающего (студент, инвалид, пенсионер, участник боевых действий и другие категории) по усмотрению Учреждения.

5.2. Прием осуществляется на основании договоров с юридическими и физическими лицами. Начало занятий очной формы обучения определяется исходя из минимальной наполненности групп. Минимальная наполненность, в свою очередь, определяется финансовым положением Учреждения. Начало занятий в заочной формой осуществляется индивидуально и оказывается сразу после подписания договора и (или) оплаты счета.

5.3. В случае досрочного расторжения договора Учреждение возвращает заказчику денежные средства за теоретические и/или практические занятия, которые он не посетил и/или не посетит в связи с расторжением договора.

5.4. Успешное обучение завершается выдачей итогового документа, вид и форма которого утверждена приказом руководителя Учреждения.

5.5. При окончании обучения слушателя в дистанционной форме итоговый документ высылается почтой России.