

Заявка на диагностику и ремонт оборудования

Дата заполнения: ____/____/____ г.

Директору

Исходящий номер: _____

ООО “Микро Лайн”

Прошу произвести диагностику оборудования и при выявлении неисправностей, выдать рекомендации и произвести ремонт.

Согласен с тем, что диагностика при заказе последующего ремонта осуществляется бесплатно, а при отказе от ремонта ее стоимость рассчитывается из стоимости 2-х нормо-часов. (1 нормо/час 250 руб).

Заполняется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ / ЗАКАЗЧИКОМ

1	ФИО пользователя / название организации
2	телефон и e-mail пользователя / ответственное лицо ЗАКАЗЧИКА, уполномоченное для согласования стоимости ремонта и принятия решений по ремонту. (Указать телефон и e-mail)
3	Название и Модель оборудования
4	Серийный номер, год выпуска (указано в Папорте оборудования, регистрационной карточке и на задней крышке устройства)
5	Описание неисправности
6	Способ доставки оборудования после ремонта, выбрать (Почта России / Деловые Линии)
7	Полный адрес доставки оборудования после ремонта (индекс обязательно)
8	Подпись пользователя / ответственного лица (заказчика) и печать

Заполняется специалистом по рекламациям Микро Лайн

9	Дата получения оборудования, наименование организации-перевозчика. Подпись ответственного лица
10	Дата передачи оборудования в мастерскую для диагностики и ремонта

Заполняется мастером-ремонтником Микро Лайн

11	Рекомендации по ремонту и обслуживанию оборудования с указанием стоимости работ, запасных и расходных частей, а также материалов
----	--

**Заполняется специалистом по рекламациям Микро Лайн
(при согласовании с Заказчиком по телефону или e-mail)**

12	Отметка о согласовании стоимости выполнения работ
----	---

Заполняется мастером-ремонтником Микро Лайн

13	Произведенные работы и дата выполнения.
14	Подпись мастера-ремонтника Микро Лайн и печать организации

Заполняется специалистом по рекламациям Микро Лайн

15	Дата отправки оборудования в адрес Заказчика, наименование организации-перевозчика. Подпись ответственного лица
----	--

Гарантия

Гарантийный срок и маркировка

На оборудование ВАХI Connect+ установлен гарантийный срок эксплуатации, продолжительность которого указана в Паспорте и составляет не менее 12 месяцев с даты продажи оборудования конечному потребителю. Исключение составляют комплектующие и сопутствующие товары сторонних производителей. На них гарантийные обязательства не распространяются.

Дата продажи оборудования и Продавец должны быть указаны в Гарантийном талоне, а при его отсутствии в Паспорте. В случае отсутствия информации о дате продажи, гарантийный срок исчисляется с даты выпуска оборудования.

ВАХI Connect+ имеет индивидуальный серийный номер, который нанесен на его корпус. Серийный номер указывается в Паспорте и Гарантийном талоне.

Гарантийный и не гарантийный ремонт

Устройства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока по причинам, не зависящим от потребителя, подлежат бесплатному гарантийному ремонту или замене. Гарантийный ремонт осуществляет производитель или уполномоченный производителем сервисный центр. Замена производится в тех случаях, когда производитель считает ремонт нецелесообразным.

Ремонт оборудования ВАХI Connect+ осуществляется в гарантийной мастерской Производителя.

Гарантийное сопровождение оборудования ВАХI Connect+ производится авторизованным сервисным центром, выполнившим продажу и установку.

В случае возникновения дефектов или повреждений, не связанных с производственным дефектом, или по истечении гарантийного срока, диагностика и ремонт оборудования производятся в соответствии с действующими расценками мастерской Производителя.

Список документов, направляемых вместе с неисправным оборудованием, без которых проведение гарантийного и не гарантийного ремонта невозможно:

1. **Заявка на ремонт. Без заполненной заявки ремонт не выполняется!**
2. Гарантийный талон или копия паспорта изделия.
3. Копия паспорта отправителя (если доставка в ремонт осуществляется транспортной компанией «Деловые линии»).

Внимание: в случае отсутствия паспорта устройства или документа, подтверждающего дату продажи, до отправки устройства в ремонт согласуйте, пожалуйста, со специалистом техподдержки условия проведения ремонта.

Адрес гарантийной мастерской:

607630 Нижегородская обл. г. Нижний Новгород, сельский поселок Кудьма, ул Заводская стр. 2 помещение 1, ООО «Микро Лайн»

Отправка оборудования в ремонт осуществляется двумя способами:

Почтой России на адрес: 603137, ул. Военных Комиссаров, 2, жилой район Щербинки, 2-ой микрорайон, г. Нижний Новгород Получатель ООО «Микро Лайн» ИНН 5245028309

Транспортной компанией «Деловые Линии» до терминала в г. Н. Новгород. Получатель ООО «Микро Лайн» ИНН 5245028309

Доставка прибора для осуществления ремонта осуществляется силами и за счет покупателя.

Внимание: прежде чем обратиться по гарантии, свяжитесь, пожалуйста, со специалистом технической поддержки для того, чтобы убедиться, что устройство действительно не работоспособно и требует ремонта.

Гарантийный ремонт устройства осуществляется только по предварительному согласованию со специалистом службы технической поддержки производителя.

Если Вы отправляете в ремонт контроллер, скачайте и сохраните, пожалуйста, созданную Вами конфигурацию. При проведении диагностики возможен сброс контроллера к заводским настройкам. Восстановить конфигурацию после сброса к заводским настройкам невозможно.

Неработоспособность применяемой в устройстве SIM-карты (в т.ч. неверно выбранного тарифа), нестабильность или слабый уровень приема GSM-сигнала на границе зон обслуживания оператора сотовой связи или в других местах неуверенного приема не являются неисправностью устройства.

Товары, приобретенные в комплекте с устройством (брелки, метки, блоки реле, датчики и т.п.), могут иметь гарантийные обязательства, отличающиеся от изложенных выше.

При транспортировке в ремонт устройство должно быть упаковано таким образом, чтобы сохранился внешний вид устройства, а корпус устройства был защищен от повреждений.

Устройства, производимые под торговой маркой BAXI Connect+ — технически сложные товары и не подлежат возврату в соответствии п.11 “Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар” Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 в ред. от 28.01.2019 г.

Покупатель, совершивший покупку дистанционным образом (в интернет-магазине), вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течение семи дней в соответствии с пунктом 21 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

При возврате устройство должно быть укомплектовано в соответствии с паспортными данными, должно быть упаковано в оригинальную упаковку, иметь товарный вид, ненарушенные гарантийные пломбы и наклейки.

Доставка устройства покупателю из ремонтной мастерской осуществляется:

— силами и за счет производителя в случае, если прибор находится на гарантии, в ходе диагностики был выявлен заводской брак и ремонт прибора был осуществлен по гарантии;

— силами и за счет покупателя в случае, если прибор находится на гарантии, в ходе диагностики был выявлен не гарантийный брак и ремонт прибора был осуществлен не по гарантии;

— силами и за счет покупателя в случае, если прибор находится на гарантии, в ходе диагностики не было выявлено брака и прибор исправен;

— силами и за счет покупателя в случае, если гарантийный срок истек.

Гарантийное обслуживание и ремонт не выполняется:

- после истечения гарантийного срока эксплуатации;
- при неисправности, вызванной нарушением правил монтажа и эксплуатации оборудования, а также при повреждениях, вызванных неправильной транспортировкой или хранением (следы ударов, трещины, сколы и т.п.);
- при механических, тепловых и иных повреждениях, возникших в результате неправильной эксплуатации или небрежного отношения к оборудованию;
- при попадании внутрь оборудования посторонних предметов, жидкости, веществ, насекомых;
- при неисправности оборудования вызванной поломкой объекта эксплуатации или дефектом дополнительного оборудования объекта эксплуатации;
- если неисправность оборудования возникла вследствие действия третьих лиц или непреодолимой силы (аварии, пожара, затопления, стихийных бедствий);
- в случае ремонта или внесения конструктивных изменений в оборудование как самостоятельно, так и не уполномоченными на это лицами;
- гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в оборудовании, а также на любые расходные материалы, поставляемые с оборудованием.

Не подлежит гарантийному ремонту оборудование, неисправность которого вызванная неработоспособностью применяемой в нем сим-карты (в т.ч. неверно подобранного тарифа), а также нестабильностью (слабым уровнем) GSM-сигнала на границе зоны обслуживания оператора сотовой связи или других местах неуверенного приема.