



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО МКК «Бастион Капитал»  
Шампаров К.В.  
№ 19-2021 от «08» декабря 2021 г.

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «БАСТИОН КАПИТАЛ» Вер. 2.2021.

### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

#### 1. Термины и определения.

- 1.1. Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "Бастион Капитал" (ООО МКК "Бастион Капитал"), внесено в государственный реестр микрофинансовых организаций 25.03.2019 г за номером 19 03475009190, ОГРН 1187456044775, ИНН 7448214576. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 454100, г. Челябинск, пр. Победы, 380, 54. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем: 83512144441. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.mkk-bc.ru. Сведения об ООО МКК «Бастион Капитал» внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций «25» марта 2019 года, регистрационный номер записи 1903475009190. ООО МКК «Бастион Капитал» является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (дата внесения сведений в реестр членов 08.12.2021 г.).
- 1.2. Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее заем.
- 1.3. Заем – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.4. Договор займа (далее также – "Договор") – соглашение между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец предоставляет Заемщику в собственность потребительский заем, а Заемщик обязуется возвратить указанный заем и уплатить соответствующие проценты. Договор состоит из настоящих Общих условий, к которым Заемщик присоединяется при заключении Договора, и индивидуальных условий, согласованных сторонами в предусмотренной законом форме.

#### 2. Требования к заемщику.

- 2.1. Требования к физическому лицу, обратившемуся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем (далее – Заемщик), которые установлены Займодавцем, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа (далее – заем):
  - возраст: на дату обращения к Займодавцу - не менее 21 (двадцати одного) года, на дату последнего планового платежа по договору потребительского займа – не более 75 (семидесяти одного) года (учитывается количество полных лет);
  - наличие постоянной регистрации (не менее 3 (трех) последних месяцев на территории одного населенного пункта) и фактического проживания Заемщика в населенном пункте по месту нахождения обособленных подразделений Займодавца, в которых оказывается услуга по предоставлению потребительских займов, или в прилегающих населенных пунктах;
  - стаж работы по основному месту работы не менее 4 (четырёх) месяцев, предшествующих обращению Заемщика к Займодавцу с целью получения займа (данное требование не распространяется на пенсионеров);
  - предоставление не менее 2 (двух) номеров контактных телефонов, по которым в течение срока действия договора потребительского займа будет возможно осуществлять контакты с Заемщиком;
  - отсутствие отрицательной кредитной истории.Заемщиком может быть лицо, официально находящееся на трудовой пенсии (трудовая пенсия по старости; трудовая пенсия по инвалидности, а также досрочная трудовая пенсия), как официально работающее, так и не работающее, при условии, что его доходов будет хватать при расчете платежеспособности. Заемщик признается платежеспособным, если его дохода достаточно для погашения совокупных требований по всем обязательствам перед Займодавцем. При расчете платежеспособности принимаются доходы только самого Заемщика (доходы членов семьи к расчету платежеспособности не принимаются). При этом оценка платежеспособности Заемщика осуществляется на основании предоставленной им информации.

#### 3. Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа.

- 3.1. Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Займодавцем решения относительно этого заявления составляет не более 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления всех документов, необходимых для принятия решения о заключении (отказе в заключении) договора потребительского займа, включая день подачи заявления о предоставлении займа. Перечень документов Заемщика, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа, в том числе для оценки платежеспособности Заемщика:
  - заявление о предоставлении потребительского займа;
  - анкета клиента – физического лица;
  - согласие на обработку персональных данных;
  - согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй;
  - паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность (в случаях, установленных законом);
  - дополнительно Займодавец может запросить второй документ на выбор (свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, водительское удостоверение, удостоверение личности офицера, военный билет, заграничный паспорт, страховое пенсионное свидетельство, пенсионное удостоверение) – по запросу Займодавца.Займодавец вправе дополнительно запросить у Заемщика, имеющего официальное место работы, справку о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика к Займодавцу с целью получения займа, и/или копию трудовой книжки, заверенную работодателем. Займодавец вправе дополнительно запросить у Заемщика информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС). Заемщики, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, но желающие получить потребительский заем, дополнительно, по запросу Займодавца, должны предоставить:
  - свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (регистрация в качестве индивидуального предпринимателя после 01.01.2004г.) или свидетельство о внесении в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе (регистрация до 01.01.2004г.).

## **Виды займа, суммы, сроки возврата займа, процентные ставки за пользование заемными средствами, диапазоны значений полной стоимости займа по видам займа.**

### **4. значений полной стоимости займа по видам займа.**

4.1. Виды займа, суммы, сроки возврата займа, процентные ставки за пользование заемными средствами, диапазоны значений полной стоимости займа по видам займа:

ВИДЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА	СУММЫ ЗАЙМА (В РУБЛЯХ)	СРОКИ ВОЗВРАТА ЗАЙМА (ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАЙМОМ)	ПРОЦЕНТНЫЕ СТАВКИ ПО ЗАЙМУ (В ПРОЦЕНТАХ ГОДОВЫХ)	ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ЗАЙМА (В ПРОЦЕНТАХ ГОДОВЫХ)
1	2	3	4	5
Займ без обеспечения	от 1 000 до 100 000 рублей	От 30 дней до 12 месяцев	От 100% до 365%	От 100,000% до 365,000%
Займ под залог ТС	От 50 000 до 150 000 рублей	От 3 месяцев до 18 месяцев	От 76,65% до 80%	От 76,650% до 80,006%

Проценты за пользование займом начисляются на остаток задолженности по основному долгу в течение всего срока пользования заемными средствами. Срок пользования заемными средствами для начисления процентов определяется периодом с даты, следующей за датой предоставления займа, по дату полного возврата суммы займа включительно. За базу для начисления процентов берется действительное число календарных дней в году, а количество дней в месяце принимается равным фактическому количеству календарных дней в текущем месяце.

### **5. Валюты, в которых предоставляется потребительский займ и способы предоставления займов.**

5.1. Займ предоставляется только в рублях РФ путем выдачи наличных денежных средств из кассы Займодавца либо путем перечисления безналичных денежных средств по реквизитам, указанным Заемщиком. Перевод денежных средств Займодавцем третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении займа, в валюте, отличающейся от валюты займа, не осуществляется.

### **6. Права и обязанности сторон.**

6.1. Займодавец имеет право:

6.1.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), а также изменить настоящие Общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

Об изменении настоящих Общих условий Договора Займодавец уведомляет Заемщика не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления изменений в силу, одним либо несколькими способами, предусмотренными графой "Способ обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком" Индивидуальных условий Договора, а также размещает новые (измененные) Общие условия на официальном сайте Займодавца и в местах оформления договоров потребительского займа.

В случае изменения размера предстоящих платежей информация о предстоящих платежах доводится до сведения Заемщика посредством смс-сообщения, либо сообщения на адрес электронной почты Заемщика, либо в письменной форме посредством почтового отправления или вручения лично Заемщику или его представителю.

6.1.2. Потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора в случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика в письменной форме. Заемщик обязан возвратить Займодавцу оставшуюся сумму займа вместе с причитающимися процентами в срок, указанный в таком уведомлении, который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика в письменной форме. Заемщик обязан возвратить Займодавцу оставшуюся сумму займа вместе с причитающимися процентами в срок, указанный в таком уведомлении, который не может быть менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

6.1.3. Уступить полностью или частично права (требования) по Договору любым третьим лицам (физическим и/или юридическим лицам), в т.ч. не имеющим статуса кредитной или некредитной финансовой (включая микрофинансовой) организации, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора.

6.1.4. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры;
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика.

Иные способы взаимодействия с Заемщиком Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между Заемщиком и Займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

6.2. Займодавец обязан:

6.2.1. Уведомить Заемщика об изменении Общих и (или) Индивидуальных условий Договора в порядке, предусмотренном Договором.

6.2.2. В течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения письменного уведомления Заемщика о досрочном возврате суммы займа (полностью или частично) исходя из досрочно возвращаемой суммы займа произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию Заемщику посредством смс-сообщения, либо электронной почты, либо устно по телефону, либо выдать на руки Заемщику в письменной форме.

6.2.3. После предоставления потребительского займа предоставлять по письменному запросу Заемщика один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору.

Указанная информация предоставляется Заемщику в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения письменного запроса Заемщика путем направления по почте или выдаче на руки Заемщику. Если предоставление сведений подлежит оплате, соответствующая информация предоставляется после полной оплаты Заемщиком предоставления информации.

6.2.4. Направлять Заемщику посредством смс-сообщений информацию о наличии просроченной задолженности по Договору в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

6.2.5. Уведомить Заемщика не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней об уступке прав (требования) по Договору, согласно п. 6.1.3 Общих условий.

6.3. Заемщик имеет право:

6.3.1. Отказаться от получения потребительского займа, уведомив об этом Займодавца в порядке, предусмотренном п. 6.4.3. Общих условий.

6.3.2. Досрочно вернуть всю сумму потребительского займа в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты ее получения без предварительного уведомления Займодавца, с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

6.3.3. Досрочно вернуть всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца в письменной форме не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского займа (его части). Указанный срок начинает течь с момента получения

Займодавцем

данного

уведомления.

При этом частичный досрочный возврат потребительского займа возможен только в день совершения очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей по Договору, но не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

- 6.3.4. Заемщик может запретить Займодавцу уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам.
- 6.4. **Заемщик обязан:**
- 6.4.1. Надлежащим образом исполнять принятые на себя обязательства по Договору, в том числе уплачивать платежи, количество, размер и периодичность (сроки) которых установлены в Индивидуальных условиях Договора.
- 6.4.2. Уведомить Займодавца в письменной форме (с приложением подтверждающих документов) об изменении фамилии, имени, отчества Заемщика, паспортных данных, места постоянной (или временной) регистрации и (или) фактического проживания, иной информации, сообщенной при заключении Договора, в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента наступления любого из указанных событий.
- 6.4.3. Уведомить Займодавца об отказе от получения потребительского займа путем обращения в центральный офис Займодавца либо обособленное подразделение Займодавца с письменным заявлением в день подписания сторонами Индивидуальных условий Договора. Неполучение Заемщиком суммы потребительского займа в день подписания сторонами Индивидуальных условий Договора означает отказ Заемщика от получения потребительского займа.
- 6.4.4. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части уплатить Займодавцу проценты по Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

## **7. ПЛАТЕЖИ ПО ДОГОВОРУ**

- 7.1. Возврат основного долга (потребительского займа) и уплата процентов осуществляются Заемщиком в валюте микрозайма в порядке, размере и сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями Договора.
- 7.2. Обязательство по уплате Заемщиком соответствующего платежа считается исполненным с момента поступления на расчетный счет либо в кассу Займодавца предусмотренной Договором (а в случае уплаты неустойки (пени) – рассчитанной согласно условиям Договора) суммы в полном объеме.
- 7.3. Сумма начисленных процентов по Договору указывается в Графике платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора.
- 7.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
- 7.4.1. задолженность по процентам;
- 7.4.2. задолженность по основному долгу;
- 7.4.3. неустойка (пени);
- 7.4.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 7.4.5. сумма основного долга за текущий период платежей;
- 7.4.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.
- 7.5. Исполнение обязательств по договору потребительского займа (возврат займа, уплата процентов, штрафной неустойки) может осуществляться Заемщиком, как в наличном, так и безналичном порядке. Бесплатным способом исполнения обязательств по договору потребительского займа является внесение наличных денежных средств в кассу Займодавца в населенном пункте по месту получения Заемщиком предложения заключить договор потребительского займа (информация о местах приема денежных средств указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также размещается на официальном сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).
- 7.6. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно в случаях:
- если Заемщиком осуществляется получение/возврат займа с использованием услуг субъектов национальной платежной системы (в зависимости от тарифов, установленных организацией, предоставляющей услуги);
  - при ненадлежащем исполнении Заемщиком договора потребительского займа (начисление штрафной неустойки, взыскание судебных издержек и убытков).

## **8. СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

- 8.1. Поручительство (предоставляется, если Займодавцем усматривается необходимость такого обеспечения).
- 8.2. Залог транспортного средства категории «В» в технически исправном состоянии не старше 15 лет, без обременений.
- 8.3. Неустойка.

## **9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Любые письменные сообщения (уведомления, требования и т.п.), направляемые Заемщику посредством почтового отправления, направляются по адресу постоянной либо временной регистрации Заемщика, указанной в Договоре и документально подтвержденной Заемщиком. Письменное сообщение считается полученным Заемщиком по истечении 6 (Шести) календарных дней с момента его направления Займодавцем, если в почтовом уведомлении не будет указана иная дата вручения.
- 9.2. Если Общие условия Договора противоречат Индивидуальным условиям Договора, применяются Индивидуальные условия Договора.
- 9.3. Договор считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.
- 9.4. Споры и разногласия по искам и заявлениям Займодавца к Заемщику разрешаются в судах в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Настоящие Общие условия подлежат размещению в центральном офисе Займодавца, в пунктах оформления потребительских займов ООО МКК "Бастион Капитал", на официальном сайте Займодавца ([www.mkk-bc.ru](http://www.mkk-bc.ru)), а также передаются Заемщику по его требованию.

«ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА» мной получены

Заемщик: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_года

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество собственноручно)

\_\_\_\_\_  
(подпись)