**Условия возврата продукции**

Причиной для возврата продукции со стороны Заказчика может быть производственный брак типографии. Заказчик может обратиться с мотивированным отказом от приёма готовой продукции ввиду несоответствия продукции заявленным характеристикам. Возврат оформляется путём составления акта претензии, который направляется в электронном виде менеджеру отдела продаж типографии.

При несоответствии готовой продукции заявленным характеристикам типография безвозмездно устраняет недостатки путём изготовления новой партии продукции при условии возврата Заказчиком всей (100%) партии готовой продукции.

**Срок возврата продукции**

Заказчик может обратиться с требованием о возврате продукции в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента передачи ему заказа. Ответ на претензию составляется в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента её получения.

**Причины отказа в возврате**

При возникновении брака ввиду несоблюдения технических требований к макетам вся ответственность ложится на сторону, предоставившую некорректный макет. Предоставленные макеты должны соответствовать техническим требованиям типографии.

Типография не несёт ответственности за содержание продукции, за нарушение Заказчиком норм части 4 Гражданского кодекса РФ, неправильное написание Заказчиком вёрстки, пропущенные символы, картинки и грамматические ошибки в подписанном в печать макете.