***Утверждено***

***Индивидуальным предпринимателем***

***Чертихина Л.А***

***от «01» сентября 2022 г***

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

(действует в случае приобретении абонемента)

Индивидуальный предприниматель Чертихина Л.А., именуемый в дальнейшем "Детский центр", предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент» заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ) после осуществления Клиентом первой оплаты предложенных Детским центром услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения Договора считается дата внесения оплаты.

1.1. Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Детским центром договоров на оказание услуг.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Детский центр обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

- услуги по организации развивающего досуга детей в возрасте от 1,5 до 15 лет.

2.2. Услуги по организации досуга оказываются в группах и в индивидуальном порядке по адресу: г. Москва, ул. Веерная д.7, корп.1

2.3. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Детского центра и разделом 3 Договора.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Детский центр обязуется:**

3.1.1. Оказывать услуги по присмотру и уходу, организовать досуг в виде развивающих занятий для детей с учетом их возрастных особенностей в помещении Детского центра, в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора; осуществлять развитие ребенка на основе современных методик раннего развития ребенка, а также авторских программ;

3.1.2. Оказывать услуги в полном объеме и надлежащего качества; подготовить и оборудовать помещение; обеспечить необходимую квалификацию педагогов, проводящих занятия;

3.1.3. Обеспечить безопасность детей в отсутствие Клиента;

3.1.4. Обеспечивать Клиента (детей) необходимыми развивающими и игровыми материалами, оборудованием, литературой при проведении занятий в помещении Детского центра;

3.1.5. Утвердить расписание развивающих занятий, с учетом возраста детей и разместить данное расписание на сайте Детского центра;

3.1.6. Утвердить стоимость развивающих занятий и разместить Прейскурант на сайте Детского центра;

3.1.7. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий и Прейскуранте;

3.1.8. Формировать группы в зависимости от рода занятий от 2-х до 10 человек при занятиях, не связанных с активным движением. Если занятия проводятся в большом зале по танцам, художественной гимнастике, единоборствам и т.д., то максимальная численность детей определяется инструктором, проводящим занятие;

3.1.9. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе и привлеченных Детским центром;

3.1.10. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Детский центр незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Детского центра) и вызвать скорую медицинскую помощь;

3.1.11. Обеспечить противопожарную безопасность помещений Детского центра;

3.1.12. По окончании занятий передать ребенка в руки Клиента.

**3.2. Детский центр вправе:**

3.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс занятий новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности развития;

3.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм;

3.2.3. В случае необходимости заменить одного педагога другим, а также перенести время занятия, предварительно уведомив об этом клиента

3.2.4. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается;

3.2.5. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг. При этом Детский центр обязан уведомить Клиента не позже, чем за 5 календарных дней до вступления в силу указанных изменений;

3.2.6. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в группе, в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 (пяти) календарных дней.

**3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, указанные в п.п. 2.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

3.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) Детского центра в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонемента;

3.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки инструктора или администратора и забрать сразу после окончания занятия;

3.3.4. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к педагогам и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные педагогом правила занятия;

3.3.5. Бережно относиться к имуществу Детского центра;

3.3.6. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребенком имуществу Детского центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.3.7. Контролировать действия своего ребенка в пределах Детского центра в своем присутствии и нести ответственность за его действия и его безопасность;

3.3.8. Соблюдать правила внутреннего распорядка в Детском центре, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Детского центра в праздничные дни сообщается заранее непосредственно родителям при посещении Детского центра или по телефону;

3.3.9. Известить Администрацию Детского центра об изменении номера своего контактного телефона;

3.3.10. Обеспечить посещение ребенком занятий без опозданий, а также своевременно забирать ребёнка из Детского центра по окончанию занятия;

3.3.11. Клиент обязан в письменном виде сообщить администрации Детского центра о факте прививки от полиомиелита живой вакциной и воздержаться от посещения ребенком Детского центра в течение 61 календарного дня с момента прививки.

**3.4. Клиент вправе:**

3.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Детским центром, в соответствии с расписанием, возрастом и другими особенностями развития ребенка Клиента, при условии наличия места в группе;

3.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком (не старше 3 лет) на его занятиях, на условиях п. 2.3.4. Договора. Присутствие родителей на занятиях с детьми более старшего возраста разрешается только на определенное время и только при согласии инструктора, проводящего занятие;

3.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Детский центр, без возвращения денежных средств за неиспользуемые занятия;

3.4.4. Отказаться от получения (в письменном виде, в форме заявления либо в устной форме), от Детского клуба информационных смс - сообщений. В ином случае передача контактного номера Детскому клубу расценивается как согласие получения на него смс – сообщений или устных сообщений Администратора;

3.4.5. Отказаться (в письменном виде, в форме заявления) от проведения сотрудниками Детского центра фото- и видеосъемки на занятиях или праздничных мероприятиях с целью последующего использования центром в рекламных целях и на сайте.

3.4.6. Получать у Инструкторов Детского центра информацию о динамике психофизиологического развития ребёнка, о его способностях, наклонностях, личностных качествах и поведении.

3.4.7. В группах, где ребенок занимается в сопровождении взрослого, с каждым ребенком может присутствовать не более одного взрослого.

3.4.8. Компенсация за пропуски занятий осуществляется следующим образом:

- по болезни при наличии справки от врача и предупреждении администратора центра за 2 часа до начала занятий компенсируется 50% стоимости при покупке следующего абонемента;

**4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

4.1. Клиент осуществляет оплату услуг в авансовой форме, в соответствии с утвержденным Прейскурантом, путем внесения наличных денежных средств в кассу Детского центра, оплачивает услуги по кредитной карте или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Детского центра.

4.2. Оплата за услуги производится не позднее 5(пятого)числа текущего месяц в соответствии тарифами Прейскуранта.

4.3. По требованию Клиента в конце месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней следующего месяца не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

4.4. В случае если Клиент не забирает ребенка сразу по окончании занятия, с ребенком до прихода Клиента находится сотрудник Детского центра. Это является дополнительной услугой, которую Клиент обязан оплатить в соответствии с Прейскурантом Детского центра.

4.5. На сайте Детского центра могут быть размещены условия скидок на оплату услуг.

**5. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ**

5.1. Посещая занятия в Детском центре, Клиент подтверждает, что его ребенок (а в случае занятия вместе с ребенком и он сам) не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, имеет представление о физической и моральной нагрузке во время посещения занятий, а также о возможных последствиях для состояния здоровья в случае опоздании на занятия.

5.2. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время их нахождения на территории Детского центра до и после занятий, лежит на Клиенте (или на его законных представителях или сопровождающих ребенка лицах). Сотрудники Детского центра несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за жизнь и здоровье ребёнка исключительно во время его занятий в группе в отсутствие на таком занятии Клиента (законного представителя ребёнка или его доверенного лица). В группах, где занятия проводятся в присутствии Клиента, сотрудники и руководство Детского центра ответственности за жизнь и здоровье ребёнка не несут.

5.3. В случае, если предполагается, что ребенок может самостоятельно уходить из Детского центра после занятий, законному представителю этого ребенка необходимо предоставить письменное Заявление на самостоятельный уход.

5.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Детский центр ответственность не несет.

5.5. Клиент должен принести сменную обувь для ребенка и принести свою сменную обувь, если он занимается вместе с ребенком.

5.6. В случае повреждения Клиентом либо лицами, находящимися вместе с ним во время посещения Детского центра, имущества Детского центра Клиент возмещает нанесенный ущерб в полном объеме.

5.7. Для пользования Услугами Детского центра Клиенту необходимо приобрести Абонемент

5.8. В Абонементе указывается наименование приобретаемых услуг и посещаемого занятия, количество посещений, включенных в абонемент, и срок действия.

5.9. Абонемент приобретается на групповые и индивидуальные занятия, начиная от 4 занятий.

5.10. Количество занятий в абонементе на групповые занятия на календарный месяц зависит от количества официальных рабочих, выходных и праздничных дней, а также установленного режима работы в Детском центре, и в каждом месяце может быть различным.

5.11. Стоимость абонемента устанавливается в зависимости от вида занятия, продолжительности и количества посещений в соответствии с действующим Прейскурантом цен на услуги.

5.12. В случае внесения Детским центром изменений в Прейскурант цен на услуги, стоимость Абонемента, приобретенного до изменения цен, не меняется.

5.13. Абонемент считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Детского центра.

5.14. В случае отсутствия инструктора (тренера), Администратор детского центра может его заменить либо перенести занятия на другое время.

При отказе Клиента от посещения занятий в случае замены постоянного инструктора (тренера) или времени проведения занятий, стоимость пропущенных Клиентом занятий не компенсируется.

5.15. В случае отмены занятия Детским центром и отсутствия возможности перенести его на другое время, стоимость этих занятий зачитывается при приобретении следующего абонемента.

5.16. В случае нахождения Ребенка в стационаре (больнице) на лечении и при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения Исполнитель может перенести оплату пропущенных занятий полностью на следующий месяц.

5.17. В случае пропуска групповых занятий по причине болезни и при наличии копии подтверждающего документа из медицинского учреждения, Детский центр возмещает не более 2 (двух) занятий в месяц при посещении 2 (двух) раз в неделю (абонемент включает 8 занятий в месяц), и не более 1 (одного) занятия в месяц, при посещении 1 (одного) раза в неделю (абонемент включает 4 занятия в месяц).

5.18. При посещении группы кратковременного пребывания 50% оплаты переносится на следующий месяц, также по причине болезни(подтверждающий документ или информирование администратора центра не позднее начала занятий текущего дня).

5.20. В случае пропуска занятий по другим причинам, оплата пропущенных занятий не переносится и не возвращается.

5.21. Приобретенные абонементы возврату не подлежат.

5.22. Действие Договора приостанавливается в том случае, если по каким-либо причинам Клиент не приобрел абонемент на какой-либо месяц. В случае приобретения абонемента в последующие месяцы – действие настоящего Договора возобновляется.

**6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Детского центра и расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым с момента получения Детским центром соответствующего письменного заявления Клиента в оригинале.

6.2. Детский центр вправе расторгнуть Договор с Клиентом в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора или в иных случаях, оговоренных в Договоре. Договор считается прекращенным с момента направления соответствующего уведомления Детским центром Клиенту, либо с момента вручения уведомления Клиенту лично в руки.

6.3. При расторжении договора до срока окончания приобретенного Абонемента, стоимость посещенных занятий будет пересчитана по стоимости разового занятия.

**7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

7.1. Данная редакция Публичной оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте детского центра magicscool.ru и действует до момента отзыва Детским центром.

7.2. Детский центр оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной Оферты и/или отозвать Публичную оферту в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке. В случае внесения Детским клубом изменений в Публичную оферту либо её отзыва, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании. При этом при наличии у Клиента положительного баланса по расчётам с Детским клубом для Клиента действуют те условия, которые были установлены на момент оплаты.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Дети до двух лет присутствуют на занятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом. Дети от двух до трех лет по желанию и возможности ребёнка могут находиться на занятиях со взрослыми или без них. Дети старше трех лет занимаются без взрослых.

8.2. Администрация Детского центра оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

8.3. Администрация Детского центра оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его, ребенка, немотивированного агрессивного поведения.

8.4. В период с 01 июня по 31 августа Детский центр оставляет за собой право менять утвержденный график занятий и режим работы. В случае отсутствия занятий в указанный период плата за услуги не взимается.

8.5. Акцептуя договор оферты, Клиент выражает свое согласие на обработку Детским центром своих персональных данных и персональных данных ребенка (далее - ПД). Под обработкой ПД в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О защите персональных данных" понимаются действия (операции) с ПД, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение ПД. ПД, на обработку которых Клиент дает свое согласие: ФИО, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные, адрес места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о трудовой деятельности. Срок обработки ПД - 5 лет. Согласие на обработку ПД может быть отозвано Клиентом путем письменного обращения к Детскому центру. Клиент согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПД будет вручаться Клиенту (его представителю) по месту нахождения Детского центра.

8.6. Клиент предоставляет Детскому центру неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения ребенка, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг центра. Детский центр вправе использовать изображение Клиента и/или ребенка Клиента в сети Интернет (на своем сайте и на своих страничках в соцсетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Детского центра.

8.7. Клиент выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Детского центра, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Детским центром или третьими лицами по его поручению, а так же сообщений Администратора по телефону, касающихся занятий, интересующих Клиента.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

9.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.