

Утверждаю:

Директор ООО «Демидург»

_____ В.А.Сивкова

**Отчет по результатам обработки и анализа
информации, полученной в ходе проведения
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности Муниципальным
образовательным учреждением дополнительного
образования «Школа искусств» и качества условий
оказания услуг муниципальными учреждениями
культуры Михайловского района Амурской области в
2022 году**

Поярково, 2022

1. Методологический раздел оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2. Закона об образовании в Российской Федерации) предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится на основании:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- Методических рекомендаций Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 № 02-232 «О направлении методических рекомендаций»)

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации должна позволить получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями могут являться:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

г) наблюдение.

Обзор независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека»

Общий показатель оценки качества условий оказания услуг МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека» составляет 80,66 балла.

Рассмотрим значения отдельных групп критериев, составляющих общий показатель оценки качества.

Таблица 7.2.1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об организациях культуры», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях культуры		84,20
1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		60,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информационный стенд ОК	78,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	официальный сайт организации	42,00
1.2. Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		90,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальный сайт организации	90,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		98,00
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры	анкетирование граждан	96,00

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	анкетирование граждан	100,00
---	-----------------------	--------

По первой группе показателей МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека» набрало 84,2 балла из 100 возможных. На снижение показателей повлияло отсутствие информации информационных стендах в помещении организации по следующим критериям:

- место нахождения организации культуры;
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствовала полная информация по следующим показателям:

- дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;
- учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии));
- структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;
- перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг);
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

На официальном сайте организации отсутствовала информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Таблица 7.2.2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	94,00
2.1. Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	88,00
2.2.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры	88,00

По второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» учреждению присвоено 94 балла из 100 максимально возможных. 10 из 86 участников опроса не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией культуры.

Таблица 7.2.3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	39,00
3.1. Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00
3.1.1. Наличие в помещениях организации культуры и на прилегающей к ней территории	0,00
3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60,00
3.2.1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	50,00
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	50,00

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» имеет минимальное значение среди всех 5 групп – 39 баллов из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей в соответствии с информацией на официальном сайте оказало влияние отсутствие оборудованных помещений в

организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 4) сменных кресел-колясок;
- 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры.

В организации культуры не обеспечены следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При этом 3 из 6 участников оценки качества условий оказания услуг, участвовавшие в голосовании и имеющие инвалидность, полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации культуры.

Таблица 7.2.4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры		94,00
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		93,00
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию культуры	анкетирование граждан	93,00
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		94,00
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	анкетирование граждан	94,00

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		96,00
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	анкетирование граждан	96,00

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры» оценивалась только по результатам Интернет-голосования участников оценки качества условий оказания услуг. Комплексный показатель данной группы составил 94 балла. Отдельные критерии оценки варьируются в диапазоне от 93 до 96 баллов.

Таблица 4.2.5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		92,10
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации культуры) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		93,00
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	анкетирование граждан	93,00
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		91,00
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	анкетирование граждан	91,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		92,00
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	анкетирование граждан	92,00

Только по результатам Интернет-голосования участников оценки качества условий оказания услуг также оценивалась пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Комплексный показатель пятой группы составил 92,1 балла.

Приложение 1. Общий рейтинг МОУ ДО «Школа искусств» Михайловского района и организаций культуры Михайловского района Амурской области по результатам НОКО в 2022 году

Рейтинг	Наименование образовательного учреждения	1.	1.1.	1.2.	1.3.	2.	2.1.	2.2.	3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2.	5.3.	Общий показатель оценки качества, в баллах
1	МОУ ДО «Школа искусств» Михайловского района	90,10	81	90	97	97,50	100	95	66,00	40	60	100	100,00	100	100	100	99,60	100	98	100	90,64
2	МБУК «Поярковский районный краеведческий музей»	91,80	74	100	99	99,00	100	98	49,00	20	40	90	99,20	99	99	100	98,20	98	99	98	87,44
3	МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека»	84,20	60	90	98	94,00	100	88	39,00	0	60	50	94,00	93	94	96	92,10	93	91	92	80,66
4	МАУК «РДК»	52,00	44	0	97	86,00	100	72	47,30	40	20	91	98,00	99	100	92	88,50	89	89	88	74,36

Приложение 3. Общий свод данных по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Михайловского района Амурской области в 2022 году

№ показателя	Показатели	1	2	3
		МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека»	МБУК «Поярковский районный краеведческий музей»	МАУК «РДК»
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры	84,20	91,80	52,00
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	60	74	44
1.1.1.	На информационных стендах в помещении организации	78	89	89
	I. Общая информация об организации культуры			
		x	x	x
	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	1	1
	2. Место нахождения организации культуры	0	1	1
	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	1	1	1
	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	x	x	x
	5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	1	1	1
	6. Режим, график работы организации культуры	1	1	1

1.1.2.

II. Информация о деятельности организации культуры	x	x	x
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1	1
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) *	1	1	1
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	x	x	x
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	x	x	x
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	1	1
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	не требуется	не требуется	не требуется
III. Информация о независимой оценке качества	x	x	x
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	0	0	0
На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	42	58	0
I. Общая информация об организации культуры	x	x	x
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	1	1	0
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	1	1	0
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	0	1	0
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	0	0	0
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	0	0	0

	6. Режим, график работы организации культуры	1	1	0
	II. Информация о деятельности организации культуры	x	x	x
	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	1	1	0
	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) *	0	0	0
	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	0	0	0
	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	0	1	0
	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	1	1	0
	12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	не требуется	не требуется	не требуется
	III. Информация о независимой оценке качества	x	x	x
	13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	0	0	0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90	100	0
1.2.1.	- абонентского номера телефона;	1	1	0
	- адреса электронной почты;	1	1	0
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	1	0
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	0	0	0
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	0	1	0

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	98	99	97
1.3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	96	99	98
1.3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	100	99	96
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	94,00	99,00	86,00
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100	100
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1
	5) Санитарное состояние помещений;	1	1	1
	6) Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на сайте организации, при личном посещении и пр.)	1	1	1
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	88	98	72
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	39,00	49,00	47,30

3.1.	Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0	20	40
3.1.1.	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	0	1
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	1	0
	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры.	0	0	1
3.2.	Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	60	40	20
3.2.1.	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	0
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	1	1	0
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	0	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	50	90	91
4.	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	94,00	99,20	98,00

4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	93	99	99
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	94	99	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	96	100	92
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	92,10	98,20	88,50
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	93	98	89
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	91	99	89
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	92	98	88
Итого комплексный показатель		80,66	87,44	74,36

