

# ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

## Обмен и возврат товара надлежащего качества

Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара - **в течение 7 (семи) дней**, не считая дня его покупки. В случае, если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 (трёх) месяцев с момента передачи Товара.

### **Возврат Товара надлежащего качества возможен в следующих случаях:**

- Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (товарный или кассовый чек, документация к товару). Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.
- Товар не входил в **«Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»** (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г № 55).

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

### **Обмен Товара надлежащего качества:**

Покупатель вправе **в течение 14 (четырнадцати) дней** с момента передачи ему непродовольственного Товара надлежащего качества (не считая дня его покупки) обменять его на аналогичный Товар у продавца, у которого этот Товар был куплен, если указанный Товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

## Обмен и возврат товара ненадлежащего качества

В случае обнаружения покупателем недостатков Товара и предъявления требования о его замене, Продавец обязан заменить такой Товар **в течение 7 (семи) дней** со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом — в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления указанного требования. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена должна быть проведена в течение 1 (одного) месяца со дня предъявления такого требования.

## Возврат денежных средств при отказе Покупателя от Товара

При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара:

- если производился **расчет наличными**, то возврат денежных средств осуществляется наличными в кассе Продавца не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования;
- если возвращаемый Товар был оплачен **банковской картой**, возврат денежных средств происходит сразу после получения заявления от Продавца в процессинговый центр и оформления заявки. Зачисление денежных средств осуществляется в сроки, заявленные банком эмитентом.

**Товар принимается назад только в полной комплектации, со всеми упаковками и наклейками, в неиспользованном виде.**

Если у Вас возникли вопросы, связанные с возвратом, свяжитесь с нами любым удобным способом:

**+7 923 270 73 89** (доступны WhatsApp, Viber, Telegram)