

Правила продажи, возврата билетов и посещения мероприятий Муниципального бюджетного учреждения «Молодежный эстетический центр «Юность»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 9 октября 1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» и регламентируют порядок для МБУ «МЭЦ «Юность» (далее - Центр) и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на мероприятия проводимые Центром, а также правила их посещения.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассе и на официальном сайте Центра www.centр-yunost.ru и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Центром и Покупателем по покупке-продаже билетов.

1.3. Центр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия за наличный и/или безналичный расчет в кассе Центра в часы её работы по адресу: г. Кузнецк Пензенской области, ул. Октябрьская, 62А, а также электронные билеты у билетного оператора в сети Internet по ссылке, публикуемой на официальном сайте Центра www.centр-yunost.ru. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с покупателем. Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также, при необходимости, место зрителя в зрительном зале;
- г) стоимость услуги
- д) знак информационной продукции по возрастным категориям детей в соответствии с её классификацией (0+, 6+, 12+, 16+, 18+)

2.2. При покупке билета в кассе Центра на мероприятие со свободной рассадкой зрителей, в момент оплаты Зритель получает кассовый чек, являющийся билетом.

2.3. В случае покупки билета в кассе Центра на мероприятие, предусматривающее рассадку зрителей по определенным местам, к кассовому чеку дополнительно выдается Контрольный билет (Приложение 1 к настоящим Правилам) с указанием конкретного ряда и места, которое должен занять Зритель. Контрольный билет не является бланком строгой

отчетности, выдается при необходимости, бесплатно и без кассового чека считается недействительным.

2.4. Билет (кассовый чек) может быть оформлен на организованную группу зрителей на общую сумму с обязательным указанием цены и количества человек.

2.5. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Центра.

2.6. При приобретении билета на мероприятия Центра необходимо учитывать возрастные ограничения, указанные на афишах, а также узнавать о них у кассира билетной кассы Центра. После приобретения билета претензии от зрителей к наличию таких ограничений не принимаются.

2.7. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе, по телефону +7(84157) 3-02-43 или 3-05-80, а также на сайте Центра www.centryunost.ru.

2.8. При покупке билетов Зритель имеет право получить информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения Центра.

2.8. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Центром, Зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Центром, а также согласие с данными Правилами.

3. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

3.1. Купить электронный билет в режиме онлайн можно либо путем сканирования QR-кода, расположенного на афише мероприятия, либо на сайте Центра www.centryunost.ru в разделе «Афиша», путем нажатия ссылки «Электронные билеты здесь», расположенной под афишей конкретного мероприятия. Электронные билеты реализуются через сайт билетного оператора.

3.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных билетного оператора, подтверждающую оплату билета на соответствующее мероприятие. Подтверждением владения электронным билетом является QR-код, который направляется на электронный адрес Зрителя, указанный при оформлении заказа. Зритель обязан предъявить QR-код электронного билета в доступном для распознавания виде, например: — изображения или фотографии экрана, — распечатки на бумажном носителе.

3.3. Необходимо сохранять QR-код электронного билета вплоть до окончания мероприятия. Не следует каким-либо образом распространять QR-код или выкладывать его в публичный доступ. Ответственность за сохранность выданного QR-кода лежит на Зрителе.

3.4. В случае копирования QR-кода электронного билета доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

3.5. Электронный билет с QR-кодом является бланком строгой отчетности. Зритель может пройти на Мероприятие по электронному билету путем его предъявления в распечатанном виде или на экране мобильного устройства. Обмен электронного билета на бланк билета в кассе Центра не требуется и не производится.

3.6. Электронная продажа билетов начинается с момента размещения информации о мероприятии на официальном сайте Центра и прекращается за 10 минут до его начала.

3.7. Дополнительная плата (комиссия) за покупку электронного не взимается.

3.8. После совершения оплаты на электронную почту, указанную при оформлении электронных билетов, высылается письмо со ссылкой на соответствующие билеты.

3.9. Все вопросы по покупке и возврату электронных билетов решаются путем обращения в службу технической поддержки билетного оператора по контактам, указанным Центром или на электронном билете.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ.

4.1. В случае отмены, замены либо переноса проводимого Центром мероприятия, Центр, при возврате Зрителем билета на мероприятие, вправе предложить ему посетить это же мероприятие в другое время или посетить другое проводимое Центром мероприятие либо вернуть стоимость билета. В данном случае Зрителю возвращается полная стоимость билета.

4.2. В случае отказа Зрителя от посещения проводимого Центром мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. В данном случае Зрителю возвращается 100 процентов цены билета на мероприятие.

4.3. В случае отказа Зрителя от посещения, проводимого Центром, мероприятия по причинам, не предусмотренным п.4.2. настоящих Правил, Зритель имеет право при возврате билета:

- - за 10 (десять) и более дней до даты его проведения - 100% от стоимости билета;
- - за 5-9 (пять - девять) дней до даты его проведения - 50% от стоимости билета;
- - за 3-4 (три - четыре) дня до даты его проведения - 30% от стоимости билета;
- - менее чем за 3 (три) дня до даты его проведения - 0 % от стоимости билета.

4.4. Чтобы воспользоваться своим правом на возврат билета, гражданину требуется обратиться в кассу Центра, предъявив паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и кассовый чек, полученный при покупке билета. Заполнить бланк заявления на возврат потраченных средств. Возврат средств должен произойти в течение 1 месяца с момента обращения. Если этого не произошло, покупатель имеет право обратиться в судебные инстанции с жалобой.

В заявлении указываются следующие данные:

- личная информация о заявителе;
- причина возврата билета;
- стоимость билета.

4.5. В случае, если оплаты билета производилась наличными деньгами, деньги покупателю отдаются в руки. Если же билет оплачивался банковской картой, средства перечисляются на счет банковской карты, с которой производилась оплата билета.

Возврат денежных средств по электронным билетам осуществляется покупателем самостоятельно через сайт билетного оператора по ссылке в письме, отправленного на электронную почту в момент оформления и оплаты Билета.

4.6. Билеты на отменённые (заменённые) и перенесённые мероприятия принимаются к возврату с момента официального оповещения об отмене, замене, переносе мероприятия до даты и времени, указанные в билете.

4.7. Места на сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Центра повторно.

4.8. Администрация Центра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Центра.

4.9. Неиспользованный билет не дает права входа на мероприятия в другие дату и/или время.

4.10. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета и/или в кассовом чеке.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Покупая билет Покупатель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона;
- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Центром.

5.2. Центр осуществляет обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование) персональных данных Покупателя в целях продажи, возврата билетов на мероприятия, проводимые Центром.

5.3. Центр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

5.4. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ.

6.1. Вход на мероприятие осуществляется при наличии билета (кассового чека).

6.2. Вход в театральный зал доступен не позднее 20 минут до начала мероприятия.

6.3. Лица в состоянии какого-либо опьянения, пачкающей одежде в Центр не допускаются.

6.4. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Центра, а в случае причинения Центру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

6.5. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001г. курение в Центре запрещено.

6.6. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

6.7. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

6.8. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора и в его сопровождении на специально отведенные места.

6.9. После третьего звонка зритель не имеет права требовать от Центра предоставления места, обозначенного в билете.

6.10. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время мероприятия.

6.11. Во время нахождения в Центре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила этикета и правила противопожарной безопасности.

6.12. Сотрудники Центра в праве документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны Зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть удалены за пределы Центра и, по инициативе Центра, привлечены к административной ответственности.

Приложение 1
к Правилам продажи, возврата билетов и посещения мероприятий Муниципального бюджетного учреждения «Молодежный эстетический центр «Юность», утвержденным приказом МБУ «МЭЦ «Юность» от 15 мая 2019 года № 57-«ОД»

1. Бланк контрольного билета

<p>МБУ «МЭЦ «ЮНОСТЬ»</p> <p><i>Корешок билета</i></p> <p>Серия xxxx №xxxxxx</p> <p>Дата _____</p> <p>Стоимость _____</p>	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный эстетический центр «Юность» ИНН 5803001674 КПП 580301001 ОГРН 1035800601320 Пензенская обл., г. Кузнецк, ул. Октябрьская, 62А Утвержден приказом директора МБУ «МЭЦ «Юность» №57-«ОД» от 15 мая 2019 г.</p> <p><i>Контрольный билет</i></p> <p>Серия xxxx №xxxxxx</p> <p>Стоимость _____ рублей.</p> <p>Дата _____ ряд _____ место _____</p> <p><i>Для внутреннего учёта. БСО не является, без кассового чека недействителен.</i></p>	<p>КОНТРОЛЬ</p>
--	---	------------------------

2. Бланк пригласительного билета

<p>МБУ «МЭЦ «ЮНОСТЬ»</p> <p>Серия ПБ-xxxx №xxxxxx</p> <p>Дата _____</p>	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный эстетический центр «Юность» ИНН 5803001674 КПП 580301001 ОГРН 1035800601320 Пензенская обл., г. Кузнецк, ул. Октябрьская, 62А Утвержден приказом директора МБУ «МЭЦ «Юность» №57-«ОД» от 15 мая 2019 г.</p> <p><i>Пригласительный билет</i></p> <p>Серия ПБ-xxxx №xxxxxx</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Дата _____ ряд _____ место _____</p>  <p><i>Для внутреннего учёта. БСО не является. Распространяется бесплатно.</i></p>
---	--