**Публичная оферта**

1. **Основные понятия.**

* Интернет-магазин — интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://zamichi.ru>, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения и все связанные с ним поддомены;
* Посетитель Интернет-магазина — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа;
* Пользователь — физическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине;
* Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине;
* Продавец — **Самозанятая Дутченко Екатерина Андреевна ИНН 7800112245231**;
* Товар — товары, представленные к продаже в Интернет-магазине;
* Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине.
* Учетные данные Пользователя/Покупателя **–** учетные данные Пользователя/Покупателя указанные при создании Личного кабинета Покупателя признаются простой электронной подписью Покупателя во взаимоотношениях с Продавцом. Все действия Покупателя, совершенные с использованием Учетных данных Личного кабинета Покупателя, признаются совершенными от имени, по поручению и с согласия Покупателя. При этом сбор, хранение, распространение и защиту персональных данных предоставляемых Пользователем осуществляет Интернет-магазин, который является оператором персональных данных.

1. **Общие положения.**
   1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.
   2. Оформляя заказ на Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.
   3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии с Гражданским законодательством Российской Федерации.
   4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования.
   5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента регистрации Посетителя в Интернет-магазине, оформления Покупателем Заказа без авторизации, момента принятия от Покупателя Заказа по телефону.
   6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
   7. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.
2. **Предмет соглашения.**
   1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.
   2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет- магазина.
3. **Товар и порядок совершения покупки.**
   1. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.
   2. Продавец обеспечивает изготовление и доставку Товаров, представленных в Интернет- магазине. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.
   3. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком Продавца.
   4. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
   5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
   6. При обработке Заказа, Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
   7. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа. Дата доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных или форс-мажорных обстоятельств.
   8. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
   9. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
   10. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи (с помощью электронного письма или любого другого незапрещенного законодательством способа) Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.
   11. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
4. **Доставка заказа.**
   1. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
   2. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя.
   3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа в полном объеме.
   4. Стоимость доставки каждого Заказа для физических лиц не входит в стоимость товара и оплачивается отдельно согласно выбранному Покупателем тарифу транспортной организации осуществляющей доставку товара.
   5. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент принятия Товара Получателем.
   6. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у оператора/менеджера, любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.
5. **Цена и оплата товара.**
   1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.
   2. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.
   3. Продавец имеет право в одностороннем порядке в любое время изменить цену на любую позицию Товара. Цена Заказа, совершенного до изменения цены Товара изменению не подлежит.
   4. Физическими лицами оплата производится за наличный и за безналичный в соответствии с действующим законодательством.
   5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются в Интернет-магазине.
6. **Возврат товара.**
   1. Покупатель вправе вернуть товар в течение 14 дней со дня покупки.
   2. К возврату принимается товар, не бывший в употреблении, если были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а так же товарный и кассовый чеки подтверждающие факт покупки, документация к товару. Товар должен быть надлежащего качества.
   3. Возврат товара осуществляется силами и за счет средств Покупателя, место и способ возврата определяется согласованием с Продавцом.
7. **Срок действия Публичной оферты.**
   1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента её акцепта Покупателем и действует бессрочно.
   2. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
8. **Порядок разрешения споров и дополнительные условия.**
   1. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе выполнения условий Договора, подлежат досудебному урегулированию путем переговоров.
   2. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по Соглашению должны быть рассмотрены в течение 30 (Тридцати) рабочих дней со дня их получения.
   3. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто полного согласия, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
   4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Реквизиты Продавца**

Дутченко Екатерина Андреевна

Телефон +7(931) 3560815

zamichi.official@yandex.ru

ИНН 780112245231