

АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

• Дата заполнения _____

• Название вашей организации/ФИО частного лица

• Удовлетворенность приведенными ниже показателями оценивается по 5-ти бальной шкале

1. Условия организации и оформления финансовых документов (заявок на метрологические услуги, договоров, актов выполненных работ, счетов-фактур) _____
2. Условия организации приема и выдачи средств измерения _____
3. Порядок согласования графиков _____
4. Комфорт взаимодействия с сотрудниками (вежливость, внимательность) _____
5. Оперативность взаимодействия по вашим запросам, в том числе при заключении договоров _____
6. Соблюдение установленных сроков выполнения работ _____
7. Качество предоставляемых услуг _____
8. Качество оформления результатов (протоколов, свидетельств о поверке, сертификатов о калибровке) _____
9. Полнота и доступность информации о наших услугах и возможностях _____

• Ваши пожелания или рекомендации по улучшению качества нашей работы:

Анкету заполнил _____

Ф.И.О. _____

Должность _____

Телефон (или E-mail) _____

БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ В УЛУЧШЕНИИ НАШЕЙ РАБОТЫ!
После заполнения этот документ будет использован нами только как информационный, в целях улучшения нашей деятельности.