

## **ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ: МИФ ИЛИ РЕАЛЬНОСТЬ?**

**МАЛЬГИНОВА Юлия Николаевна**

старший преподаватель

Уральский государственный экономический университет

старший преподаватель, аспирант

Уральский институт управления – филиал РАНХиГС

г. Екатеринбург, Россия

В статье автор выделяет ключевые вопросы, касающиеся защиты прав граждан в условиях цифровой среды, акцентируя внимание на административных и судебных методах отстаивания своих прав. Основываясь на статистике и докладе Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, автор делает заключения о существующих недостатках в данной области и предлагает рассмотреть возможность принятия Цифрового кодекса России, который мог бы функционировать как единый кодифицированный правовой акт для регулирования цифровых отношений.

**Ключевые слова:** цифровая реальность, защита прав, цифровая экономика, цифровизация, фактор развития, Цифровой кодекс России.

Современный человек ежедневно осуществляет взаимодействие в цифровой среде, которая является неотъемлемой частью жизнедеятельности. Каждый гражданин хотя бы раз становился жертвой ситуации, когда с использованием данных его учетной записи в социальной сети или персональных данных осуществляются действия по вымогательству денежных средств. Отрицательность такого явления безусловна. Особо остро данная проблема раскрывается в случае защиты гражданином своих нарушенных прав.

В рамках утверждения паспорта федерального проекта «Нормативное регулирование цифровой среды» президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности были утверждены мероприятия по созданию и развитию правового регулирования среды. К ним отнесены «формирование единой цифровой среды доверия, связанной с электронной подписью и расширением возможностей и способов идентификации, среды электронного гражданского оборота, формирование и использование инновационных технологий на финансовом рынке, формирование правовых и технических условий взаимодействия с государственными органами» (Паспорт федерального проекта «Нормативное регулирование цифровой среды», утвержденный президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, протокол от 28.05.2019 № 9). Несомненно, данные мероприятия реализованы и существенно улучшили жизнь граждан при взаимодействии с органами власти, однако вопросы защиты их прав остались без внимания.

Главной целью указанного федерального проекта является поэтапная разработка и реализация законодательных инициатив, направленных на снятие первоочередных барьеров, препятствующих развитию цифровой экономики, и созданию благоприятного правового поля для реализации в российской юрисдикции проектов цифровизации, что формирует условия для развития нормативного регулирования цифровой среды. Однако, цифровые технологии не стоят на месте, а находятся в стремительном развитии.

Совет при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека в своем докладе «Цифровая трансформация и защита прав граждан в цифровом пространстве» отмечает «разрыв между скоростью процессов цифровизации и скоростью осознания их обществом» (Доклад Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам

человека «Цифровая трансформация и защита прав граждан в цифровом пространстве»), что приводит к развитию рисков в цифровой среде. К ним отнесены «фактор скорости изменений, выражающийся в сверхбыстром экспоненциальном развитии цифровой среды; и фактор высокой, постоянно возрастающей сложности цифровой среды» (Доклад Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека «Цифровая трансформация и защита прав граждан в цифровом пространстве»).

Украинчик А.В. в своем исследовании подробно раскрывает способы и возможности защиты гражданами своих прав с использованием цифровых продуктов и подчеркивает основную и существенную проблему, определяемую как «необходимость своевременного реагирования законодательства с целью правового регулирования правоотношений в условиях развития технологий» [5]. Не менее важной проблемой, автор отмечает именно защиту прав и свобод граждан в цифровом пространстве.

Российское законодательство закрепляет различные способы защиты гражданами своих прав в административном и судебном порядках, установленных нормативными правовыми актами. К таким способам относятся подача заявления или жалобы в государственный орган, оспаривание действий должностного лица или подача искового заявления о защите своих прав. Хотя эти способы известны и применимы, они не всегда эффективны или доступны для общественности.

Министерство внутренних дел Российской Федерации составило краткую характеристику состояния преступности в России за 2023 год. В данной характеристике отмечено, что за указанный период выявлено «677,0 тыс. преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий или в сфере компьютерной информации, что на 29,7% больше, чем за аналогичный период прошлого года» (Краткая характеристика «О состоянии преступности в России за январь-декабрь 2023 года»). Правоохранительный ор-

ган фиксирует увеличение количества данной категории преступлений, которые порядка 98% раскрыты.

Центральный Банк России констатирует, что в 2023 году объем операций, совершенных без согласия клиентов финансовых организации, увеличился по сравнению с 2022 годом на 11,48% (Обзор Банка России «Операции, совершенные без согласия клиентов финансовых организаций»). При этом Банк России отмечает противоправные действия злоумышленников, направленные как на хищение персональных данных клиентов и их имущества, осуществляемые по следующим типам ресурсов: фишинг (55 %), финансовые пирамиды (21 %), безлицензионная деятельность (15 %), мошенничество (9 %) и ВПО (менее 1 %). Особое внимание уделяется компьютерным инцидентам и компьютерным атакам, где значительное количество отнесено к использованию методов социальной инженерии (102 674).

Приведенные нами статистические данные свидетельствуют о регулярных мероприятиях, проводимых конкретными государственными органами в сфере защиты прав граждан в цифровой среде в рамках их компетенции. Тем не менее, нельзя не учитывать вопрос об эффективности и результативности, поскольку не каждый гражданин способен пройти сложные административные или судебные процедуры для защиты своих прав.

Совет при Президенте России по развитию гражданского общества и правам человека (далее – совет) в своем докладе «Цифровая трансформация и защита прав граждан в цифровом пространстве» уделил огромное внимание вопросам существования цифровой среды в России и отдельным её составляющим. Анализируя в указанном докладе текущую ситуацию, совет резюмирует, что «государство пока не успевает защищать граждан от этого вала цифрового криминала ни в области регулирования, ни в области правоприменения» (Доклад Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека «Цифровая трансформация и защита прав граждан в цифровом пространстве»). К проблемам Советом отнесены «легкость совер-

шения преступлений и сокрытия следов преступления, отсутствие общественного осуждения и моральных запретов, отсутствие ответственности, сбор, хранение и использование персональных данных в серой правовой зоне и ненадлежащими операторами приводит к тому, что эти данные стали товаром» (Доклад Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека «Цифровая трансформация и защита прав граждан в цифровом пространстве»). Такими выводами Совет обозначает и акцентирует проблемы, которые имеют место быть в настоящее время и требуют их разрешения государством.

Огромный пласт отношений в цифровой среде относится к гражданско-правовым, защита которых осуществляется в судебном порядке. Данный способ подразумевает не только обращение в суд, но и представление доказательств в ходе рассмотрения дела и определение конкретного причинителя вреда. При сборе и предъявлении доказательств возникает ряд проблем, связанных с их получением и фиксацией. Именно в этом случае возникает необходимость применения норм в совокупности публичного и частного права.

Реализация органами власти своих полномочий демонстрирует их деятельность, направленную на просвещение в определенной цифровой сфере и оказание бесплатной юридической помощи.

Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций создала центр бесплатной юридической помощи в сфере персональных данных — Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде. Основной задачей центра является оказание помощи гражданам по защите их прав и законных интересов при обработке персональных данных. В рамках взаимодействия с Центром правовой помощи гражданам в цифровой среде гражданин может получить письменную или устную консультацию, осуществить отдельные манипуляции с документами, касающимися персональных данных, а также получить юридическую помощь по представлению его интересов в суде.

Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде выполняет значимую функцию, направленную на защиту прав граждан, но исключительно, связанную с защитой персональных данных. При этом остальные действия в цифровой среде остаются за пределами компетенции указанного центра и представлены исключительно для самостоятельной защиты гражданами. Система органов государственной власти, к сожалению, не содержит отдельного органа, в полномочия которого включено регулирование цифровой среды. Наоборот, наблюдается тенденция распределения полномочий в данной сфере между различными органами или их делегирования субъектам предпринимательской деятельности.

Защита прав граждан в цифровой среде выстраивается изначально на основе данных, «защита которых обеспечивается в рамках конституционного права на неприкосновенность частной жизни, охватывает все персональные данные» [1]. В такой ситуации важно понимать, что специальных норм для защиты прав и особо порядка в цифровом варианте российское законодательство не содержит. Э.В. Талапина в своих исследованиях отмечает, что все юридические системы испытывают подобные негативные воздействия, и разработка оптимального подхода к регулированию часто происходит на основе «метода «проб и ошибок», а не в результате прогнозной оценки возможных социальных последствий» [4, с. 130].

В литературе по регулированию цифровых трансформаций остро стоит проблема отсутствия четкого понимания как вектора, так и закономерностей, и механизмов этих трансформаций. Т.Я. Хабриева заостряет внимание на вопросах изучения «теоретических концепций и практического применения правовых норм» [6, с. 11] и приходит к выводу о противоречивости существования права в цифровой среде. Автор подчеркивает факт внедрения таких технологий как: «правовой мониторинг, юридическое прогнозирование, юридическое моделирование, проектирование юридических норм, экспертизу проектов нормативных правовых актов» [6, с. 9] и другие.

Цифровая среда – «средство оптимизации процессов государственного и муниципального управления, в том числе в рамках защиты основополагающих конституционных ценностей: личные права и свободы человека и гражданина, суверенитет государства, территориальная целостность» [2], что формирует необходимость в создании «модели правового регулирования защиты прав граждан в цифровых правоотношениях: конкретизацию принципов и направлений, критериев безопасности, правовые статусы участников и т.п.» [3].

Данный вопрос в 2023 году на Петербургском международном юридическом форуме был исследован экспертами, которые пришли к выводам, отвечающим основным направлениям и задачам национальной программы о цифровой экономике в нашем государстве. Принятие Цифрового кодекса РФ – это неотложная необходимость, обусловленная стремительным развитием цифровых технологий и их всепроникающим влиянием на все сферы жизни. Кодекс должен стать единым правовым фундаментом, гармонизирующим законодательство в области цифровых отношений, и обеспечивающим стабильность и предсказуемость в динамично развивающейся цифровой среде. Поддерживая и дополняя позицию экспертов указанного форума, считаем, что Цифровой кодекс России как единый нормативный акт по цифровым вопросам должен содержать следующее:

1. Единые термины и понятия. Важно установить единый язык для описания цифровых процессов и объектов, что позволит избежать двойных трактовок и обеспечит ясность при применении законодательства. Например, необходимо четко определить понятия «цифровые данные», «цифровые платформы», «искусственный интеллект», «цифровая экономика», «цифровые сервисы» и многие другие.

2. Основные принципы (начала) правового регулирования цифровой среды. Цифровой кодекс должен закрепить фундаментальные принципы, регулирующие отношения в цифровом пространстве. К ним относится свобода циркуляции информации, право на доступ к ресурсам информационного характера,

защита конфиденциальности, ответственность за распространение незаконного контента, равный доступ к цифровым технологиям и многие другие принципы.

3. Меры и способы, направленные на защиту прав гражданина. Необходимо, чтобы Кодекс закреплял механизмы защиты от незаконной обработки личных данных, от киберпреступности, от дискриминации и нарушения права на приватность в онлайн пространстве.

4. Статус субъектов и объектов цифровой среды и их правоотношений. Цифровой кодекс должен определить правовой статус участников цифровых отношений – граждан, компаний, государственных органов, некоммерческих организаций. Необходимо также установить правила взаимодействия между ними, определить ответственность за нарушение правил.

5. Правила обработки цифровых данных. В Цифровом кодексе необходимо установить четкие и конкретные правила обработки цифровых данных. Это касается сбора, хранения, использования, передачи, уничтожения данных, а также защиты конфиденциальности личных данных, что в настоящее время осуществляется операторам на основе обозначенных ими целей.

6. Использование отдельных цифровых сервисов и систем. Кодекс должен регулировать использование конкретных цифровых сервисов и систем, таких как социальные сети, онлайн-платформы, системы электронной коммерции, системы электронного образования и другие. Необходимо установить правила их функционирования, ответственность за нарушение правил и защиту прав пользователей.

Принятие единого кодифицированного нормативного правового акта – Цифрового кодекса России, позволит осуществлять правовое регулирование отношений, складывающихся в сфере защиты прав граждан в цифровой среде. Указанный кодекс должен иметь гибкое правовое регулирование, позволяющее изменяться при появлении новых цифровых продуктов, обеспечить своевременное регулирование данных отношений и отвечать современным цифровым вызовам.



## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бондарь Н.С. Информационно-цифровое пространство в конституционном измерении: из практики Конституционного Суда Российской Федерации // СПС «КонсультантПлюс». – URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=CJI&n=125264&ysclid=m0i8fgl2ni703217997#IDDR2NUbMB5ZhzN6> (дата обращения: 24.08.2024).
2. Зорькин В.Д. Право в цифровом мире: размышления на полях Петербургского международного юридического форума // Российская газета, № 7578, 2018, 30 мая.
3. Право цифровой среды / под ред. к.ю.н., доц. Т.П. Подшивалова, к.ю.н., доц. Е.В. Титовой, к.ю.н., доц. Е.А. Громовой). – М.: Проспект, 2022. – URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=CJI&n=125264&ysclid=m0i8fgl2ni703217997#IDDR2NUbMB5ZhzN> (дата обращения: 24.08.2024).
4. Талапина Э.В. Эволюция прав человека в цифровую эпоху // Труды Института государства и права РАН. – 2019. – № 3. – С. 122–146.
5. Украинчик А.В. Реализация и защита конституционных прав граждан в условиях цифровизации общества // Вестник экспертного совета. – 2022. – №4 (31). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-i-zaschita-konstitutsionnyh-prav-grazhdan-v-usloviyah-tsifrovizatsii-obschestva> (дата обращения: 24.08.2024).
6. Хабриева Т.Я. Право перед вызовами цифровой реальности // Журнал российского права. – 2018. – № 9. – С. 5–16.

## PROTECTING CITIZENS' RIGHTS IN THE DIGITAL ENVIRONMENT: MYTH OR REALITY?

**MALGINOVA Julia Nikolaevna**

Senior lecturer

Ural State University of Economics

Senior lecturer, graduate student  
Ural Institute of Management – branch of RANEPА  
Yekaterinburg, Russia

In the article, the author highlights key issues regarding the protection of citizens' rights in digital environments, focusing on administrative and judicial methods of defending their rights. Based on the statistics and report of the Council to the President of the Russian Federation on the development of civil society and human rights, the author makes conclusions about existing shortcomings in this area and proposes to consider the adoption of a Digital Code of Russia, that could function as a single codified legal act to regulate digital interactions.

**Keywords:** digital reality, protection of rights, digital economy, digitalization, development factor, Russian Digital Code.