УДК 378.147

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИИ-СИМУЛЯЦИИ В ОБУЧЕНИИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВУЗЕ

АФАНАСЬЕВА Ольга Юрьевна
доктор педагогических наук, доцент
БАЛАНДИНА Светлана Сергеевна
студент
Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет
г. Челябинск, Россия

В статье рассматривается применение современных образовательных технологий в обучении межкультурной коммуникации в педагогическом университете. В качестве эффективного подхода анализируется персонифицированное обучение, обеспечивающее адаптивность программ и учет запросов обучающихся. Персонификация достигается за счет ИИ-симуляции — моделирования реальных ситуаций межкультурного общения.

Ключевые слова: межкультурная коммуникация, обучение межкультурной коммуникации, межкультурная компетентность, педагогический вуз, персонифицированное обучение, ИИ-симуляция.

Еще совсем недавно необходимость овладения межкультурной коммуникацией объяснялась расширением глобализационных процессов, международной интеграцией различных сфер жизнедеятельности (политики, экономики, культуры, образования), ростом контактов между представителями разных культур, тенденцией к стиранию государственных и культурных границ. В настоящее время наблюдается противоположная тенденция — деглобализация, т.е. складывание автономных культурных систем, образование локальных идентичностей [3, с.39], но и в этом случае значение межкультурной коммуникации чрезвычайно велико, поскольку в эпоху постглобализации она должна обеспечить бесконфликтное продуктивное взаимодействие между культурными сообществами, разделенными культурными, политическими, этническими, идеологическими барьерами. Отсюда следует большое внимание к обучению межкультурной коммуникации в рамках университетских образовательных программ, которое должно быть построено на основе современных педагогических подходов, способных в конечном итоге обеспечить надежную методологическую базу этой дисциплины, играющей значительную роль в формировании межкультурной компетентности молодого педагога.

В контексте требований к трансформации профессиональных подходов к развитию межкультурной коммуникации [1, с. 35], межкультурное образование (как, впрочем, и весь образовательный процесс в современных вузах), в настоящее время все чаще обращается к персонифицированному обучению, которое представляет собой способ организации обучения, при котором сам обучающийся выступает субъектом процесса, самостоятельно планируя траекторию своего развития [5, с. 80]. Дидактический потенциал этого подхода обеспечивает максимальную адаптивность образовательных программ и учет образовательных, личных и профессиональных целей и потребностей обучающихся, которые формируются под влиянием следующих факторов.

Во-первых, в последнее десятилетие вектор межкультурной коммуникации в России сменился с запада на восток: российское общество проявляет политические, экономические интересы к странам Азии и Африки, модели коммуникации в которых разительно отличаются от европейских и американских. Молодежь, студенты педагогических вузов проявляют повышенный интерес к возможности получения и продолжения образования, а также выстраивания карьеры в азиатских странах, отличающихся высоким уровнем технологического развития.

Во-вторых, в самой России педагоги все чаще сталкиваются с мультикультурной реальностью в образовательных учреждениях, где группы и классы включают представителей инокультурных и инофонных сообществ. В этом случае только практическое владение учителем межкультурными навыками, обусловленными спецификой целевых культур, может обеспечить рабочую атмосферу и включенность в образовательный процесс всех обучающихся, а также понимание со стороны их родителей.

В этом контексте одной из действенных современных образовательных методик, обеспечивающих персонификацию межкультурного обучения, является симуляция, которая представляет собой моделирование и воссоздание реальных ситуаций или процессов с помощью компьютерных программ, тренажеров,

манекенов или ролевых игр, позволяющих будущим педагогам отрабатывать практические навыки в безопасной среде, где они могут совершать ошибки без каких-либо рисков и последствий [4].

Принято выделять несколько видов симуляций: традиционные симуляции (ролевые и деловые игры, решение кейсов); цифровые симуляции (погружение в виртуальную реальность); ИИ-симуляции (интерактивные диалоговые тренажеры) [2, с. 417]. Остановимся подробнее на использовании последнего типе симуляций, его преимуществах и дидактическом потенциале.

Прежде всего, следует подчеркнуть, что при использовании ИИ-симуляторов студент осуществляет коммуникацию не в искусственной среде вузовской аудитории со своими однокурсниками, а вступает в диалог с искусственным интеллектом, который может с максимальной степенью точности имитировать вербальное и невербальное поведение представителя иной культуры, определяемое менталитетом данного этнического или национального сообщества, его картиной мира и доминирующими моделями коммуникации. При этом студент сам выбирает свою персонифицированную траекторию обучения, т.е. целевую культуру (или культуры), с которой он намерен в будущем осуществлять профессиональное или личное общение. В этом случае ранее приобретенные на лекциях пассивные теоретические знания преобразуются в реальные навыки межкультурного общения, необходимые будущему учителю в его практической деятельности.

Остановимся подробнее на одном из наиболее востребованных применений ИИ в данном контексте. Анализ практической педагогической деятельности преподавателей иностранного языка или русского как иностранного свидетельствует о возникновении проблемных ситуаций, связанных с гендерными стереотипами в разных культурах. С подобными трудностями, например, часто сталкиваются преподаватели-женщины, чей профессионализм и авторитет нередко оспаривается обучающимися-мужчинами из некоторых патриархальных культур Азии и Африки. Студенты открыто демонстрируют пренебрежение по отношению к женщине, избегают зрительного контакта с ней, продолжают общаться друг с другом при ее появлении в классе или аудитории, оказывают пассивное сопротивление в ходе учебного процесса, отказываются выполнять домашние задания, замечания преподавателя-женщины воспринимают как оскорбление и вызов.

В таких случаях наилучшим выходом может служить персонифицированное обучение студенток с помощью ИИ-симуляторов с целью обеспечения безопасной образовательной среды, лишенной возможных рисков, и профилактики потенциальных гендерно обусловленных конфликтов с представителями той или иной культуры. Коммуницируя с ИИ-агентами, будущий учитель осваивает вербальный и невербальный этикет, адекватный культурной специфике обучающихся: соблюдение дистанции общения, поддержание уверенного и неназойливого зрительного контакта, недопущение тактильных контактов, использование корректных вербальных сигналов, предпочтение официального тона, акцент на статусе (преподаватель — обучающийся), а не личности (мужчина — женщина), строго дозированное использование неформального общения и т.д.

После прохождения сеанса симуляции ИИ предоставляет отчет о допущенных ошибках, которые критически повлияли на качество межкультурного контакта. Программа анализирует лингвистический аспект коммуникации, поведенческие недостатки, случаи игнорирования культурных особенностей. При этом она не только фиксирует промахи, но и предлагает свой вариант грамотного межкультурного общения.

Подводя итоги исследования, необходимо отметить преимущества ИИ-симуляции в межкультурном обучении, что делает ее одним из наиболее эффективных средств повышения качества межкультурной подготовки будущих учителей. ИИ-симуляция обеспечивает высокий уровень вовлеченности студентов в образовательный процесс с учетом их собственного персонифицированного маршрута, учебная деятельность приобретает такие свойства, как адаптивность, интерактивность, мотивированность. Обучающиеся, опираясь на имеющиеся у них теоретические знания, приобретают ценнейший практический опыт межкультурного взаимодействия и через него значительно быстрее адаптируются к нормам и требованиям коммуникации в целевых культурах, к эффективным моделям бесконфликтного межкультурного диалога.

Впрочем, наряду с очевидными достоинствами метод ИИ-симуляции имеет и свои недостатки. Непременно следует упомянуть высокую стоимость ИИ-технологий, что может

служить препятствием для их применения в широких масштабах, особенно в вузах, испытывающих проблемы с техническим оснащением и финансовым обеспечением. Кроме того, от преподавателя, применяющего в своей педагогической деятельности ИИ симуляторы, требуется высокий уровень развития соответствующих компетенций для выбора оптимальных технологических решений, разработки сценариев с учетом запросов студентов, программирования требуемых культурных кодов. При работе с ИИ также есть риск избыточной стереотипизации, так как он обучается на имеющихся в интернете материалах и может предлагать неактуальные или некорректные шаблоны поведения этно-и социокультурных групп. Наконец, было бы неправильным проигнорировать неспособность ИИ в полной мере распознавать признаки эмпатийного поведения и воспроизводить их в сеансе симуляции.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алмазова, И. Г. Трансформация профессиональных подходов к развитию межкультурной коммуникации в контексте педагогического образования / И. Г. Алмазова, С. Н. Числова, И. В. Кондакова // Перспективы науки и образования. — 2025. — № 6. — С. 33–51.

2. Зевеке, О. Ю. Профессиональные дисциплины в туризме: пути повышения качества образования в цифровую эпоху / О. Ю. Зевеке // Бизнес-стратегии сферы туризма и гостеприимства в мировой цифровой экономике: сб. материалов XX Междунар. науч.-практ. конф., Москва, 21–22 янв. 2020 г. — Москва: Российский университет дружбы народов (РУДН), 2020. — С. 416–421.

3. Игнатьев, В. И. Социальные локальности в эпоху информационно-сетевой глокализации / В. И. Игнатьев // Социологические исследования. — 2020. — № 7. — С. 37–46.

4. Пантин, Р. В. Интеграция искусственного интеллекта в цифровую образовательную среду: перспективы и вызовы / Р. В. Пантин // Новые образовательные стратегии в открытом цифровом пространстве: сб. науч. статей по материалам междунар. науч.-практ. конф., Санкт-Петербург, 09–27 марта 2024 г. — Санкт-Петербург: ООО Центр научно-информационных технологий Астерион, 2024. — С. 81–85.

5. Тепликов, О. В. Проектирование персонифицированного обучения как способ повышения результативности профессионального межкультурного взаимодействия / О. В. Тепликов // Известия ВГПУ. — 2025. — № 8 (201). — URL: https://cyberleninka.ru/article/n/proektirovanie-personifitsirovannogo-obucheniya-kak-sposob-povysheniya-rezultativnosti-professionalnogo-mezhkulturnogo (дата обращения: 09.09.2026).

USING AI SIMULATION IN TEACHING INTERCULTURAL COMMUNICATION AT A PEDAGOGICAL UNIVERSITY

AFANASYEVA Olga Yuryevna
Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor
BALANDINA Svetlana Sergeyevna
Student
South Ural State University of Humanities and Pedagogy
Chelyabinsk, Russia

The article examines the application of modern educational technologies to the teaching of intercultural communication at a pedagogical university. Personalized learning is analyzed as an effective approach that ensures adaptive programs and accounts for learners' needs. Personalization is achieved through AI simulation modeling real intercultural communication situations.

Keywords: intercultural communication, intercultural communication training, intercultural competence, pedagogical university, personalized learning, AI simulation.