



КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ ГРАЖДАН «СОДРУЖЕСТВО»

163000, Российская Федерация, г. Архангельск, ул. Попова, д. 24 корп. 1

тел./факс: (8182) 65-06-96

ИНН 2901178554 КПП 290101001 ОГРН 1082901005494

---

Информация  
предоставляемая пайщикам, участвующим (или намеренным  
участвовать) в финансовой взаимопомощи организуемой  
Кредитным потребительским кооперативом граждан  
«Содружество»

г. Архангельск  
Ноябрь 2023 г.

---

*Уважаемый пайщик (соискатель вступления в кооператив)*

---

Кооператив, членом которого Вы являетесь (в который Вы намерены вступить) организует финансовую взаимопомощь пайщиков в целях удовлетворения их финансовых потребностей. Финансовая взаимопомощь состоит из предоставления займов одним пайщикам за счет личных сбережений, переданных кооперативу другими пайщиками. Кооператив администрирует эти отношения, обеспечивая гарантии сохранности и доходность доверенных ему личных сбережений. Для этого кооператив контролирует своевременность и полноту исполнения пайщиками обязанности по предоставленным им займам.

Пайщики кооператива своим коллегиальным решением на общем собрании утвердили внутренние нормативные документы, регламентирующие условия членства в кооперативе и участия в организуемой кооперативом финансовой взаимопомощи.

Прежде чем вступить в кооператив и воспользоваться возможностями финансовой взаимопомощи, предлагаем Вам ознакомиться с адресованной Вам информацией. Минимальный стандарт и структура этой информации установлены п.1, ст. 3 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы». С полным текстом самого этого стандарта Вы можете ознакомиться на информационном стенде в головном офисе кооператива и в помещениях его территориальных подразделений, а также на сайте кооператива в сети «Интернет».

Из «Информации ...» исключены какие бы то ни было условия, которые могли бы ввести Вас в заблуждение, но если у Вас все же что-либо останется для Вас непонятным, сотрудники кооператива дадут Вам необходимые разъяснения и консультации, с тем, чтобы Вы смогли самостоятельно соотнести свои финансовые потребности и платежные возможности с условиями организуемой кооперативом финансовой взаимопомощи.

---

*Сведения о кооперативе.*

---

**Полное наименование:** Кредитный Потребительский Кооператив Граждан «Содружество»

**Краткое наименование:** КПКГ «Содружество»

**Юридический (почтовый) адрес:** 163000, Россия, Архангельская область, г. Архангельск, ул. Попова, д. 24, корпус 1

ИНН 2901178554, КПП 290101001, ОГРН 1082901005494

**Режим работы:**

Центральный офис – г. Архангельск, ул. Попова, д. 24 корп. 1

Понедельник – пятница с 10:00 до 18:00 перерыв с 13:00 до 14:00

Тел. (8182) 65-06-96

Эл. Почта: ksa2006.06@mail.ru

Офис «Вычегодский» - г. Котлас, пос. Вычегодский, ул. Ленина, д. 50

Понедельник – пятница с 10:00 до 18:00 перерыв с 13:30 до 14:30

Тел. (81837) 3-70-18

Офис «Коряжма» - г. Коряжма, ул. Кирова, д. 24 1-й этаж, оф. 1

Понедельник – пятница с 10:00 до 18:00 перерыв с 13:30 до 14:30

Тел. (81850) 3-07-01

Офис «Котлас» - г. Котлас, пр. Мира, д. 31, Б, 2-й этаж, оф. 19

Понедельник – пятница с 10:00 до 18:00 перерыв с 13:30 до 14:30

Тел. (81837) 2-07-44

Офис «Лименда» - Котлас, ул. Спортивная д. 17 А 2 этаж

Понедельник – пятница с 10:00 до 17:00 перерыв с 13:00 до 14:00

Тел. +7 931 418 15 11

Офис «Луковецкий» - Холмогорский р-н., п. Луковецкий, ул. Советская, д. 25 Б  
Понедельник, среда, пятница с 09:00 до 16:00  
Тел. +7 921 496 38 00

Офис «Красноборск» - с. Красноборск, ул. Гагарина, д. 34, 2-й этаж, оф. 13  
Понедельник – пятница с 09:00 до 15:00  
Тел. +7 921 477 65 77

Информацию о Кооперативе, организуемых им программах финансовой взаимопомощи, в т.ч. о потребительских и ипотечных кредитных продуктах, условиях вступления и членства в кооперативе, Вы можете получить обратившись в головной офис кооператива и в офисы «кооперативных участков» указанных выше.

Вы можете связаться с Директором кооперативом по телефону (8182) 65-06-96 или направить сообщение по электронной почте по адресу: ksa2006.06@mail.ru, в социальной сети [https://vk.com/kpkg\\_sodruzhestvo](https://vk.com/kpkg_sodruzhestvo), а также на сайте <https://содружество29.рф>

Обеспечение прав и законных интересов пайщиков регламентировано «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы» (далее «Базовый Стандарт»).

С текстом Базового Стандарта Вы можете ознакомиться в перечисленных выше офисах кооператива.

В соответствии с п. 6 ст. 14 Базового Стандарта информируем Вас о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения направляемого в КПКГ «Содружество»:

- Обращение должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты, соответствующие требованиям, установленным пунктом 1 ст. 14 Базового Стандарта, для направления ответа на обращение;
- Рекомендуем включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):
  - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;
  - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
  - наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
  - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
  - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

**Членство в СРО:** Кооператив является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов»», (№ 133 от 29.09.2022) и учтен в реестре кредитных кооперативов, участвующих в СРО 09.05.2008 за номером 300.

Ассоциация «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов»» расположена по адресу: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7. С персоналом Ассоциации СРО «НОКК» можно связаться по телефонам (84457) 2-09-25, 2-09-24, направив факсимильное сообщение по этим номерам, почтовое отправление по указанному адресу или по электронной почте [yr@nponokk.ru](mailto:yr@nponokk.ru)

Информация об участвующих в Ассоциации «Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов»» размещена в сети Internet по ссылке: <https://nokkunion.ru/index.php/deyatelnost-sro/reestr-chlenov-sro>

Вы можете получить информацию о кооперативе, содержащуюся в реестре членов Ассоциации СРО «НОКК», а также высказать замечания, рекомендации, претензии, касающиеся его деятельности, направив свое обращение, используя указанные реквизиты для связи.

Вы можете также направить обращения по любому интересующему Вам вопросу в Банк России по почтовому адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 или через интернет приемную по ссылке: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

#### Органы КПКГ «Содружество»

Наименование	Персональный состав
Общее собрание	Пайщики КПКГ «Содружество»
Правление	Тростянецкая Анна Васильевна, Будкина Наталья Анатольевна, Пунагина Ольга Михайловна
Исполнительный орган (Директор)	Кравченко Сергей Анатольевич
Ревизионная комиссия	Истомина Н.В. Радион С.Л.

#### *Условия участия в кооперативе.*

Вступая в кооператив, Вы соглашаетесь с условиями членства и условиями участия в финансовой взаимопомощи, принятыми коллегиальными решениями общих собраний пайщиков и закрепленными в уставе и внутренних нормативных документах кооператива.

Наряду с уставом, внутренний регламент в кооперативе определяется следующими внутренними нормативными документами:

- Положением о членстве в кооперативе;
- Положением о порядке формирования и использования имущества кооператива, включающее порядок формирования и использования фондов кооператива;
- Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств пайщиков;
- Положением о порядке предоставления займов пайщикам;
- Положением об органах кооператива;
- Положением о порядке распределения доходов кооператива

С уставом, внутренними нормативными и иными внутренними документами, регламентирующими условия членства в кооперативе, Вы можете ознакомиться в офисах кооператива.

Наряду с правом на участие в финансовой взаимопомощи, членство в кооперативе налагает на Вас и обязанности. В том числе, обязанности пайщика имущественного характера:

Минимальный пассивный взнос: 10,00 руб. (Десять рублей 00 копеек)

Членские взносы: в период членства, Вам придется исполнять обязанность пайщика по внесению членских взносов, размер которых определяется «Положением о членстве в КПКГ «Содружество» и «Положением о порядке формирования и использования имущества КПКГ «Содружество». Нагрузку по оплате членских взносов несут как пайщики – заемщики, так и сберегатели. Причитающийся с Вас размер членского взноса определяется условиями каждой кредитной или сберегательной программы или продукта, в которых участвует или которыми пользуется пайщик на основании Положения об имуществе или Положения о членстве в кооперативе. Членский взнос может быть внесен пайщиком одновременно, в рассрочку периодическими платежами совместно с платежами в погашение займа, удержанием с начисленного дохода (процентов, компенсации) за использование личных сбережений или в ином порядке, определенном условиями развиваемой кооперативом программы (продукта) финансовой взаимопомощи.

**О рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций:** в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о

предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте).

При прекращении членства в кооперативе Вы должны будете досрочно исполнить обязательства по предоставленным Вам займам. Если Вы прекратите членство в период действия заключенного с Вами договора передачи личных сбережений, такой договор также расторгается досрочно, а переданные Вами средства будут возвращены в порядке, определенном договором.

**Субсидиарная ответственность:** пайщик кооператива солидарно с другими членами кредитного кооператива (пайщиками) несет субсидиарную ответственность по обязательствам кредитного кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса

### *Каким требованиям должен удовлетворять пайщик кооператива?*

---

Мы исходим из того, что «Условия предоставления займов» обращены к действующим пайщикам кооператива. Но если Вы только рассматриваете возможность участия в кооперативе с целью последующего получения займа, обратите внимание на следующее:

Для вступления в кооператив Вы должны достичь шестнадцатилетнего возраста, ознакомиться с уставом, действующими в кооперативе внутренними нормативными документами, и подтвердить свое согласие соблюдать установленные ими требования в своем заявлении о приеме в кооператив. Эти документы доступны в головном офисе кооператива и по указанным выше адресам.

Несмотря на то, что Вы можете быть приняты в кооператив по достижении шестнадцатилетнего возраста, обратиться за предоставлением займа Вы сможете достигнув совершеннолетия, т.е. после восемнадцати лет<sup>1</sup>. Но до достижения совершеннолетия, Вы можете откладывать в кооперативе свои личные сбережения.

Пайщиком кооператива может быть физическое лицо, достигшее 16 - летнего возраста, постоянно или временно зарегистрированных на территории: Архангельской области и Ненецкого автономного округа, Вологодской области, республики Карелия, Ленинградской области.

### *Условия участия в финансовой взаимопомощи*

---

Условия получения займов и размещения сбережений в фонде финансовой взаимопомощи кооператива определены Положениями «О порядке и об условиях привлечения денежных средств пайщиков» и «О порядке предоставления займов пайщикам». Вы можете также ознакомиться с такими условиями в описании выбранной Вами программы или продукта финансовой взаимопомощи.

Если Вы намерены передать кооперативу свои личные сбережения, имейте в виду, что кооператив не является участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц и переданные кооперативу сбережения не обеспечены государственными гарантиями страхового возмещения, установленными ч.2, ст. 11 Закона № 177-ФЗ, «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Кооператив может самостоятельно страховать риск своей ответственности за нарушение договоров передачи личных сбережений. В таком случае условия, реквизиты договора со страховщиком и пределы страхования оговариваются в договоре передачи личных сбережений.

Кооператив окажет необходимое содействие в разъяснении условий и оформлении договоров участия в финансовой взаимопомощи пайщиками с ограниченными возможностями, включая допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, увеличение и звуковое воспроизведение текста договора и условий участия в финансовой взаимопомощи, иных подписываемых пайщиком документов, печать документов с использованием увеличенного размера шрифта, оказание иной помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению лицами с ограниченными возможностями информации о кооперативе и предоставляемых им финансовых услугах.

---

<sup>1</sup> П.1, ст. 21 ГК РФ.

---

### *Разрешение споров.*

---

При нарушении Вами сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа кооператив направляет Вам претензию для разрешения спора в досудебном порядке, в которой указывается:

- Наименование и сведения, достаточные для его идентификации кооператива – на случай если Вы являетесь пайщиком и получили займы в иных кредитных потребительских кооперативах.
- Размер и структура Вашей текущей задолженности на дату предъявления претензии;
- Способ (способы) оплаты задолженности;
- Последствия неисполнения Вами своих обязательств до указанного в претензии срока;
- Способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (в случае, если в договор займа включена медиативная оговорка).

При достижении взаимного соглашения мы сможем урегулировать спор посредством переговоров или иными предусмотренными законодательством способами, не прибегая к суду.

Если же нам не удастся урегулировать спор в досудебном порядке, у нас не останется иного выбора, как заявить в суд соответствующие иски к Вам, Вашим поручителям и лицам, предоставившим залоговое обеспечение исполнения Вами обязательств по займу.

В процессе получения и пользования займом вполне могут возникнуть споры, вызванные неясностями или неверным пониманием условий договора и Ваших обязательств перед кооперативом. Если Вы не получите удовлетворяющих Вас разъяснений от взаимодействующего с Вами кредитного инспектора и иных сотрудников кооператива, Вы вправе обратиться в Суд за разрешением спора.

Исходя из природы отношений и характера участия в организуемой кооперативом финансовой взаимопомощи, Вы не являетесь «потребителем», а кооператив «исполнителем», в определениях Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей». Получая заем из средств, переданных кооперативу другими пайщиками, Вы фактически взаимодействуете и несете обязательства перед этими пайщиками, а кооператив – коллегиальным решением всех пайщиков – только определяет правила такого взаимодействия и контролирует их соблюдение. Но, поскольку в споре с кооперативом Вы будете выступать в качестве «экономически слабой стороны», Вы сохраняете право «альтернативной подсудности» споров, установленное законодательством о защите прав потребителей. Это означает, что Вы, по своему выбору, можете подать иск о разрешении Ваших претензий к Кооперативу в суд по месту:

- нахождения кооператива, его филиала или представительства;
- своего места жительства или пребывания;
- заключения и исполнения договора займа.

Если же у Кооператива возникнут к Вам претензии, то они будут разрешаться судебными органами с учетом подсудности.

Если по каким-либо объективным причинам Вас не устраивают установленные в кооперативе правила подсудности споров, индивидуальными условиями потребительского займа может быть установлена иная территориальная подсудность споров суду, в пределах субъекта, на территории которого Вы проживали в момент заключения договора займа или где получили предложение заключить договор.

Условие о подсудности в договоре займа определяется по согласованию между кооперативом и пайщиком возможно с применением правил определения подсудности споров по потребительским займам.

---

### *Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному*

---

В случае если кредитный потребительский кооператив отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному. Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон). Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не



превышает 500000 рублей. Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме. Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением - претензией в кредитный потребительский кооператив. Данный претензионный порядок установлен статьей 16 Закона и является обязательным для потребителей.

Финансовым уполномоченным не рассматриваются споры, связанные с отказом в выдаче займа, с отказом Кооператива в реструктуризации долга, споры, связанные с оформлением займа по чужим паспортам — рассмотрение таких споров не относится к компетенции финансового уполномоченного в соответствии с Федеральным законом.

Официальный сайт финансового уполномоченного: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

*Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности.*

---

**ФИО представителя КПКГ «Содружество»:** Гаврилова Ольга Сергеевна

**Телефон:** (81850) 3-07-01

**Содержание деятельности:** документальное оформление операций по принятию в члены кооператива новых пайщиков, принятию личных сбережений пайщиков кооператива, выдаче займов пайщикам кооператива, консультирование по вопросам микрокредитования, контроль за своевременностью платежей по договорам займа, проводить идентификацию клиентов КПКГ «Содружество», проводить мониторинг операций клиентов и соотнесение их с признаками операций, подлежащих обязательному контролю и необычных операций, а также строго соблюдать Правила внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма разработанные КПКГ «Содружество».

**Основание:** Договор, доверенность

**ФИО представителя КПКГ «Содружество»:** Залужская Светлана Владимировна

**Телефон:** (81837) 3-70-18

**Содержание деятельности:** документальное оформление операций по принятию в члены кооператива новых пайщиков, принятию личных сбережений пайщиков кооператива, выдаче займов пайщикам кооператива, консультирование по вопросам микрокредитования, контроль за своевременностью платежей по договорам займа, проводить идентификацию клиентов КПКГ «Содружество», проводить мониторинг операций клиентов и соотнесение их с признаками операций, подлежащих обязательному контролю и необычных операций, а также строго соблюдать Правила внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма разработанные КПКГ «Содружество».

**Основание:** Договор, доверенность

**ФИО представителя КПКГ «Содружество»:** Некрасова Нина Николаевна

**Телефон:** (81837) 2-07-44

**Содержание деятельности:** документальное оформление операций по принятию в члены кооператива новых пайщиков, принятию личных сбережений пайщиков кооператива, выдаче займов пайщикам кооператива, консультирование по вопросам микрокредитования, контроль за своевременностью платежей по договорам

займа, проводить идентификацию клиентов КПКГ «Содружество», проводить мониторинг операций клиентов и соотнесение их с признаками операций, подлежащих обязательному контролю и необычных операций, а также строго соблюдать Правила внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма разработанные КПКГ «Содружество».

**Основание:** Договор, доверенность

**ФИО представителя КПКГ «Содружество»:** Химич Алефтина Александровна

**Телефон:** +7 921 496 38 00

**Содержание деятельности:** документальное оформление операций по принятию в члены кооператива новых пайщиков, принятию личных сбережений пайщиков кооператива, выдаче займов пайщикам кооператива, консультирование по вопросам микрокредитования, контроль за своевременностью платежей по договорам займа, проводить идентификацию клиентов КПКГ «Содружество», проводить мониторинг операций клиентов и соотнесение их с признаками операций, подлежащих обязательному контролю и необычных операций, а также строго соблюдать Правила внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма разработанные КПКГ «Содружество».

**Основание:** Договор, доверенность

**ФИО представителя КПКГ «Содружество»:** Парафинайтте Эрика Витаутовна

**Телефон:** +7 921 477 65 77

**Содержание деятельности:** документальное оформление операций по принятию в члены кооператива новых пайщиков, принятию личных сбережений пайщиков кооператива, выдаче займов пайщикам кооператива, консультирование по вопросам микрокредитования, контроль за своевременностью платежей по договорам займа, проводить идентификацию клиентов КПКГ «Содружество», проводить мониторинг операций клиентов и соотнесение их с признаками операций, подлежащих обязательному контролю и необычных операций, а также строго соблюдать Правила внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма разработанные КПКГ «Содружество».

**Основание:** Договор, доверенность

**ФИО представителя КПКГ «Содружество»:** Валеева Оксана Владимировна

**Телефон:** +7 931 418 15 11

**Содержание деятельности:** документальное оформление операций по принятию в члены кооператива новых пайщиков, принятию личных сбережений пайщиков кооператива, выдаче займов пайщикам кооператива, консультирование по вопросам микрокредитования, контроль за своевременностью платежей по договорам займа, проводить идентификацию клиентов КПКГ «Содружество», проводить мониторинг операций клиентов и соотнесение их с признаками операций, подлежащих обязательному контролю и необычных операций, а также строго соблюдать Правила внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма разработанные КПКГ «Содружество».

**Основание:** Договор, доверенность

**ФИО представителя КПКГ «Содружество»:** Мариева Анна Сергеевна

**Телефон:** (81837) 3-70-18, (81850) 3-07-01, (81837) 2-07-44

**Содержание деятельности:** документальное оформление операций по принятию в члены кооператива новых пайщиков, принятию личных сбережений пайщиков кооператива, выдаче займов пайщикам кооператива, консультирование по вопросам микрокредитования, контроль за своевременностью платежей по договорам займа, проводить идентификацию клиентов КПКГ «Содружество», проводить мониторинг операций клиентов и соотнесение их с признаками операций, подлежащих обязательному контролю и необычных операций, а также строго соблюдать Правила внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма разработанные КПКГ «Содружество».

**Основание:** Договор, доверенность



---

***Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора***

---

В случае возникновения просроченной задолженности по займу у заемщика есть возможность досудебного урегулирования данной задолженности, а именно: заемщик может обратиться в кооператив, объясните ситуацию представителю кооператива или непосредственно обратившись в центральный офис, представитель подготавливает мотивированное заключение, и комитет по займам (директор) может предоставить заемщику отсрочку, в течение которой не будет начисляться неустойка.

Кроме того, в случае возникновения непредвиденной жизненной ситуации кооператив может реструктуризировать задолженность, в то числе: изменить порядок и (или) срока возврата или размера задолженности, включая частичное прощение начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочку или отсрочку платежа.

Для реструктуризации задолженности заемщик должен представить в кооператив документы подтверждающие наступление событий затрудняющих исполнение договора займа на прежних условиях, а именно:

- 1) смерть получателя финансовой услуги, в случае если наследник умершего получателя финансовых услуг принят в члены кредитного кооператива (пайщики);
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателю финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовых услуг, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовых услуг ограниченно дееспособным либо недееспособным;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовых услуг;
- 7) потеря работы получателем финансовых услуг в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если получатель финансовых услуг имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовых услуг статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовых услуг в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовых услуг, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовых услуг существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовых услуг и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

В случае если заемщик не исполняет обязательства по договору займа и не обратился в кооператив с заявлением о реструктуризации, кооператив направляет заемщику и поручителю претензию, в которой указывает дату, до которой необходимо погасить образовавшуюся задолженность. Как правило, условия погашения задолженности по претензии значительно мягче, чем в случае взыскания задолженности в судебном порядке.

---

***Порядок, условия и способы участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков)***

---

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 N 190-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О кредитной кооперации" пайщик кооператива имеет право: участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном [статьей 18](#) настоящего

Федерального закона, участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса, избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива, получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива.

***Порядок ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)***

---

С условиями выдачи займов и привлечением личных сбережений можно ознакомиться в любом офисе КПКГ «Содружество» в рабочее время, а именно:

Центральный офис – г. Архангельск, ул. Попова, д. 24 корп. 1

Понедельник – пятница с 10:00 до 18:00 перерыв с 13:00 до 14:00

Офис «Вычегодский» - г. Котлас, пос. Вычегодский, ул. Ленина, д. 50

Понедельник – пятница с 10:00 до 18:00 перерыв с 13:30 до 14:30

Офис «Коряжма» - г. Коряжма, ул. Кирова, д. 24 1-й этаж, оф. 1

Понедельник – пятница с 10:00 до 18:00 перерыв с 13:30 до 14:30

Офис «Котлас» - г. Котлас, пр. Мира, д. 31, Б, 2-й этаж, оф. 19

Понедельник – пятница с 10:00 до 18:00 перерыв с 13:30 до 14:30

Офис «Лименда» - Котлас, ул. Спортивная д. 17 А 2 этаж

Понедельник – пятница с 10:00 до 17:00 перерыв с 13:00 до 14:00

Офис «Луковецкий» - Холмогорский р-н., п. Луковецкий, ул. Советская, д. 25 Б

Понедельник, среда, пятница с 09:00 до 16:00

Офис «Красноборск» - с. Красноборск, ул. Гагарина, д. 34, 2-й этаж, оф. 13

Понедельник – пятница с 09:00 до 15:00

***Памятка.***

---

Внимательно ознакомьтесь с информацией, обсудите ее с членами Вашей семьи, родными, близкими. Если Вы оцените условия участия в кооперативе приемлемыми, полезными и необременительными для себя, ждем Вас в сообществе наших пайщиков.