

TTHotel

руководство пользователя

V1.0

2020.9.10

О Г Л А В Л Е Н И Е

1. Введение	5
2. ПО Windows	6
2.1. Регистрация	6
2.1.1. Create hotel (Создание Отеля)	7
2.2. Console (консоль)	8
2.2.1. Buildings (здания)	9
2.2.2. Floors (этажи)	11
2.2.3. Check-in (регистрация гостя, заезд)	13
2.2.4. Guest Information (информация о госте)	14
2.2.5. Check-out (выезд гостя)	15
2.2.6. Изменение выезда (check-out)	16
2.2.7. Дополнительные права доступа	18
2.2.8. Records (записи)	19
2.2.9. Search for a room (поиск комнаты).	19
2.2.10. Фильтр по статусу комнаты.	20
2.2.11. View/Cancel/Renew card (Просмотр/отмена/обновление карт)	20

2.3. Hotel (Отель)	21
2.3.1. Hotel information (информация об отеле)	22
2.3.2. Rooms (помещения, комнаты, номера)	23
2.3.3. Гости	25
2.3.4. Персонал	25
2.3.5. Сообщения	31
2.4. Доступ	31
2.4.1. карты	32
2.4.2. eKey (APP-приложение)	33
2.4.3. Коды доступа	33
2.5. Device (электронные устройства)	34
2.5.1. Lock (замок)	35
2.5.2. Gateway (шлюз)	35
2.5.3. Lift controller (лифтовый контроллер)	36
2.6. Settings (настройки)	37
2.6.1. Изменить номер телефона	38
2.6.2. Изменение пароля	39

2.6.3.	Language/язык	39
2.6.4.	FAQs	40
2.6.5.	Загрузка приложения	41
3.	Hotel APP	42
3.1.	Login	42
3.2.	Devices (устройства)	43
3.2.1.	Lock (замок)	44
3.2.2.	Gateway (шлюз)	48
3.2.3.	Lift controller (контроллер лифта)	50
3.3.	My ekeys (мои электронные ключи)	52
4.	Guest APP (приложение для гостей)	53
4.1.	Login	54
4.2.	Разблокировка при помощи ekey	54

1. Введение

TTHotel - это система управления гостиницей / апартаментами / школой. Используется для выдачи карточек, кодов доступа и ключей.

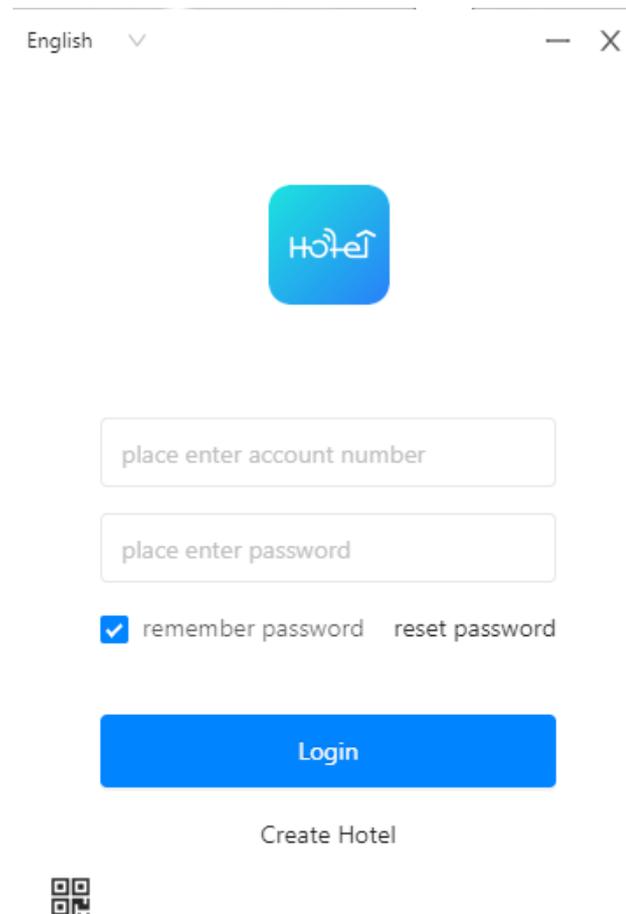
TTHotel управляет зданиями, этажами, номерами, гостями и персоналом.

TTHotel управляет различными устройствами, такими как смарт-замок, контроллер лифта, кодировщик карты (энкодер), шлюз.

Система TTHotel включает в себя программное обеспечение Windows, которое используется для выдачи карт, приложение для смартфона, которое используется для управления устройствами, гостевое приложение, которое используется для разблокировки с помощью телефона.

2. ПО Windows

2.1. Регистрация



English ▾

— X



place enter account number

place enter password

remember password reset password

Login

Create Hotel



Залогиньтесь или создайте учетную запись. Вы можете также найти на этой

странице QR код приложения  .

Только учетные записи администратора и персонала могут войти в систему. Один аккаунт действителен только в одном отеле.

2.1.1. Create hotel (Создание Отеля)

The screenshot displays the 'Create Hotel' interface, which is divided into two sequential steps: 'Hotel Information' (Step 1) and 'Settings' (Step 2).

Step 1: Hotel Information

- * Hotel Name:** Please enter here
- * Lock supplier Code:** ask your supplier for this code
- * Hotel Address:** Please enter here
- * Admin Name:** Please enter here
- * Admin Account:** US+1 | Please enter here
- * Verification code:** Please enter here | Get Code
- * Password:** Please enter here
- * Confirm Password:** Please enter here

Step 2: Settings

- *Check-out time:** 12:00
- *Currency:** 人民币 CNY
- *Guest Unlock Method:**
 - Card
 - APP
 - Passcode
- *Elevator Controller:**
 - All floors will be selectable with valid card
 - Only related floors will be selectable with valid card

Navigation buttons: 'Next' (Step 1), 'Previous' and 'Created' (Step 2).

Пожалуйста, узнайте у поставщика замков код поставщика. Каждой гостинице нужен поставщик замков.

2.2. Console (консоль)

The screenshot shows the 'Console' interface with the following components:

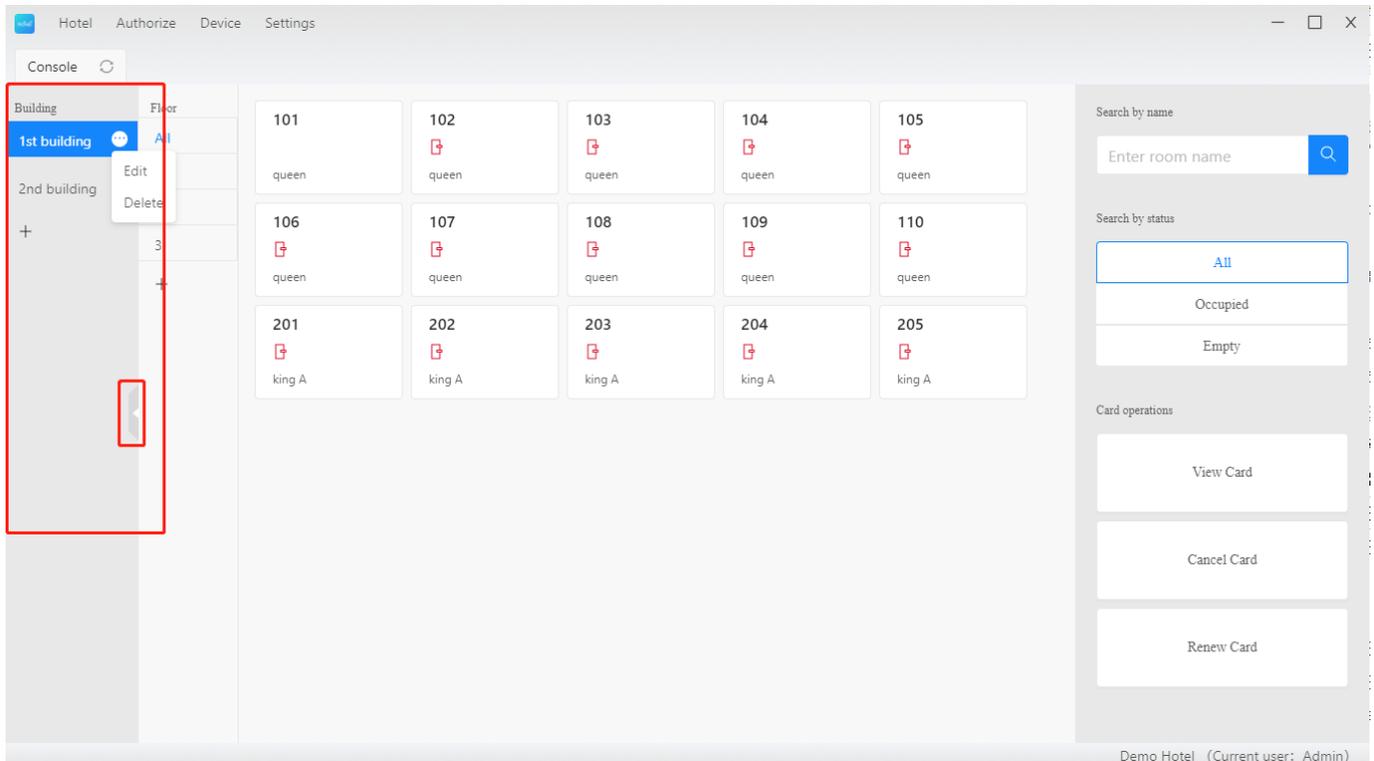
- Navigation Bar:** Hotel, Authorize, Device, Settings
- Left Sidebar:**
 - Building: 1st building (selected), 2nd building
 - Floor: All, 1, 2, 3
- Main Room Grid:**

101 queen	102 queen	103 queen	104 queen	105 queen
106 queen	107 queen	108 queen	109 queen	110 queen
201 king A	202 king A	203 king A	204 king A	205 king A
- Right Sidebar:**
 - Search by name: Enter room name
 - Search by status: All (selected), Occupied, Empty
 - Card operations: View Card, Cancel Card, Renew Card

Demo Hotel (Current user: Admin)

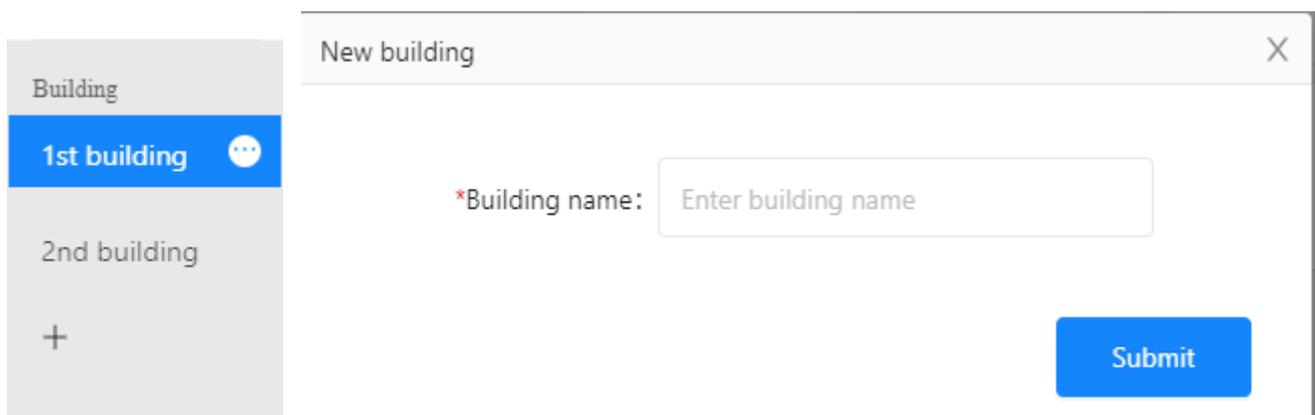
Консоль включает в себя Menu, Buildings, Floors, Rooms and Operations (меню, здания, этажи, помещения и операции).

2.2.1. Buildings (здания)



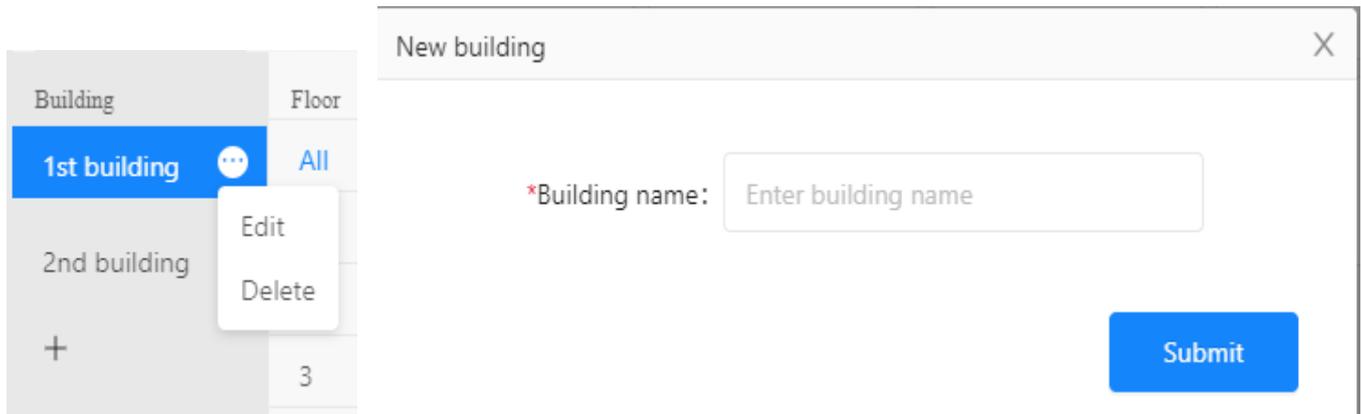
Здесь можно создать, отредактировать или удалить здание.

2.2.1.1. Создание здания (строения, корпуса отеля)



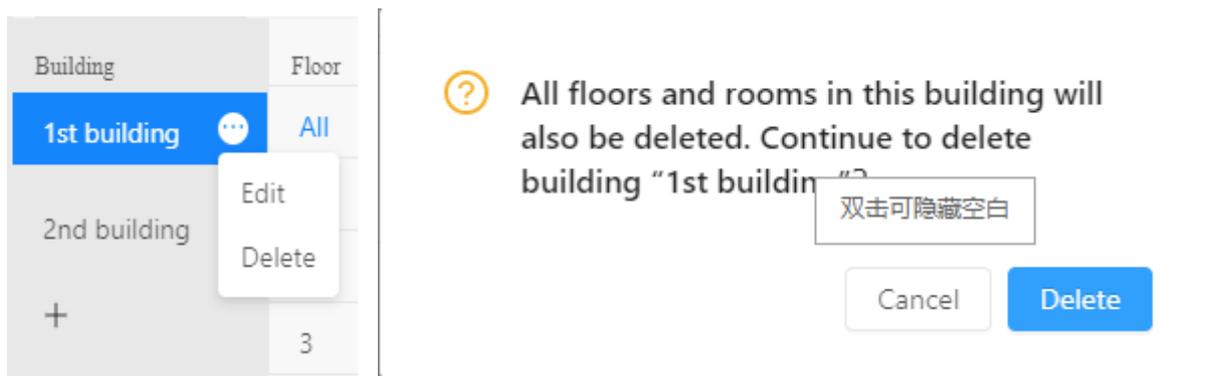
Нажмите  для создания нового здания. Наименование должно быть уникальным.

2.2.1.2. Редактирование здания



 появляется при наведении мыши на здание. Нажмите, чтобы отредактировать или удалить это здание.

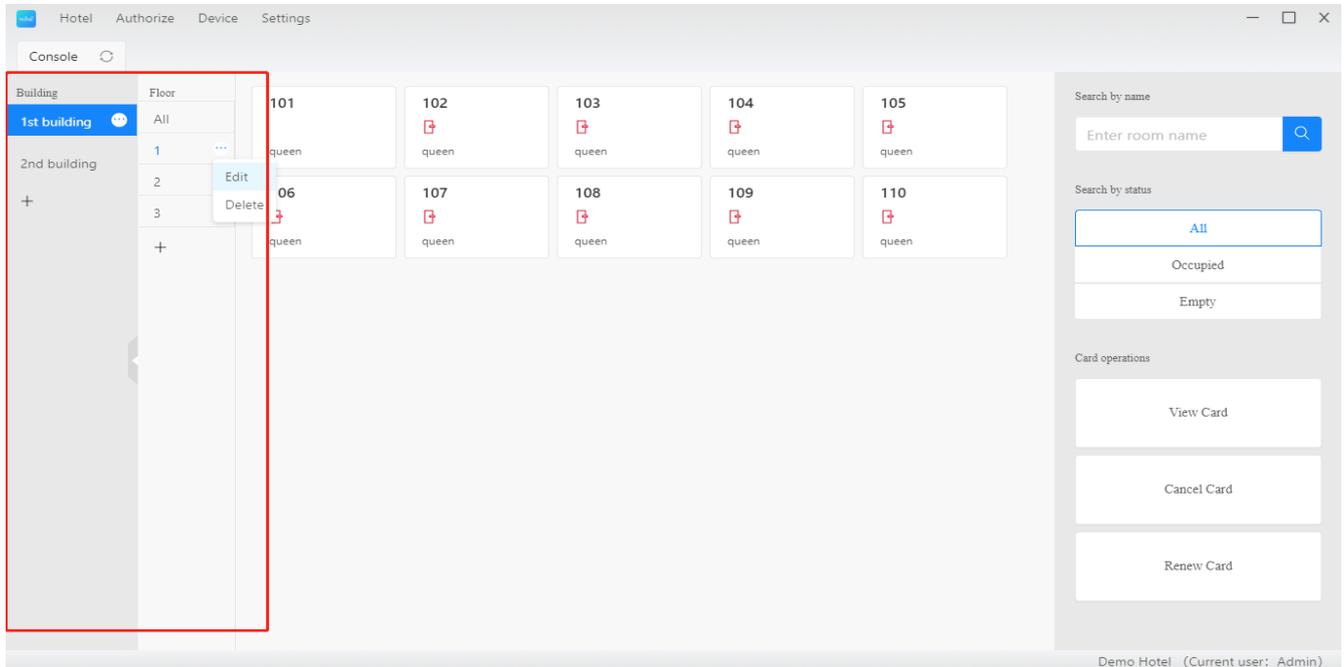
2.2.1.3. Удалить здание



Перед удалением здания убедитесь, что все устройства были удалены и все номера прошли регистрацию отъезда.

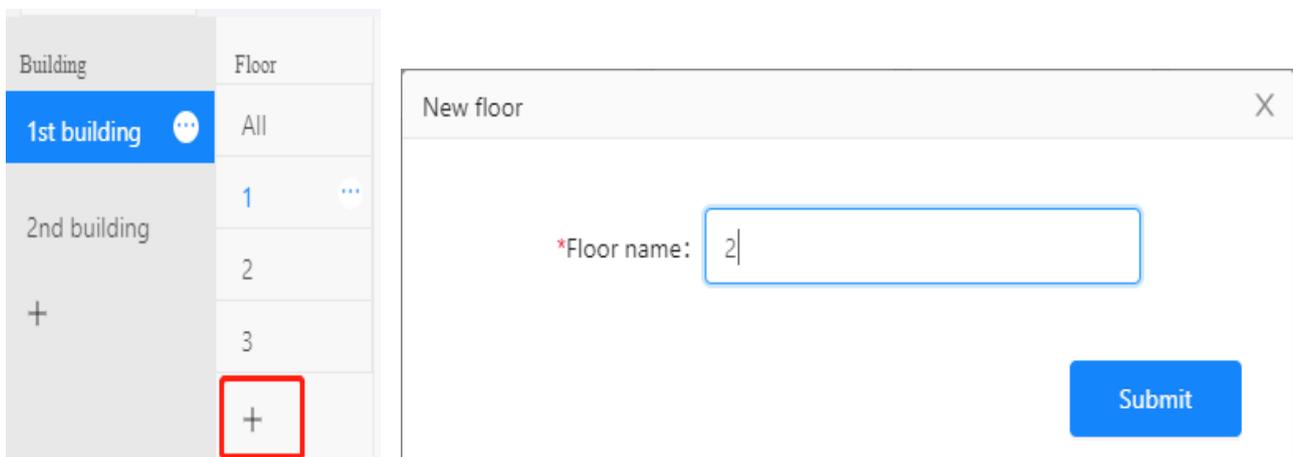
Все помещения и этажи в этом здании также будут удалены при удалении здания.

2.2.2. Floors (этажи)



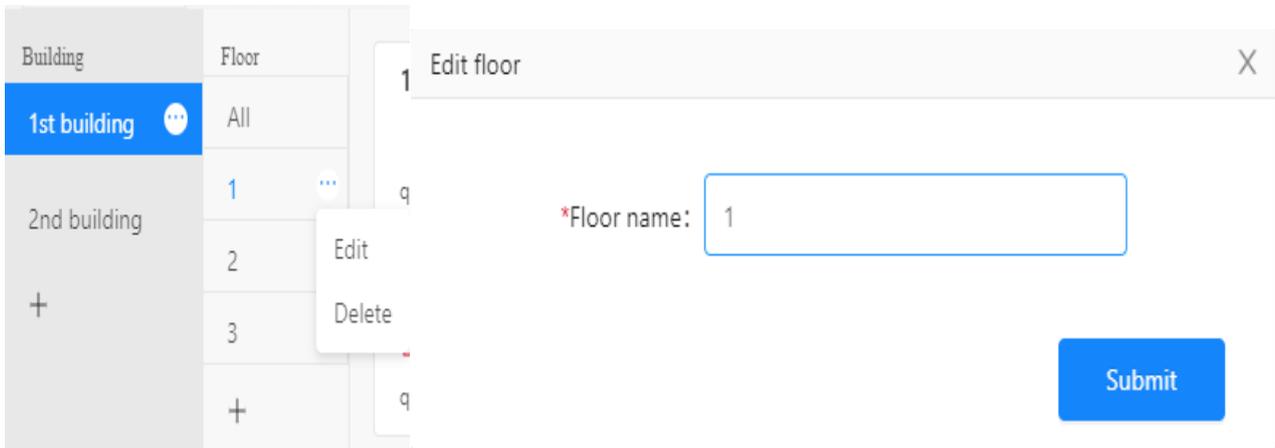
Создание, редактирование и удаление этажей.

2.2.2.1. Создание этажа



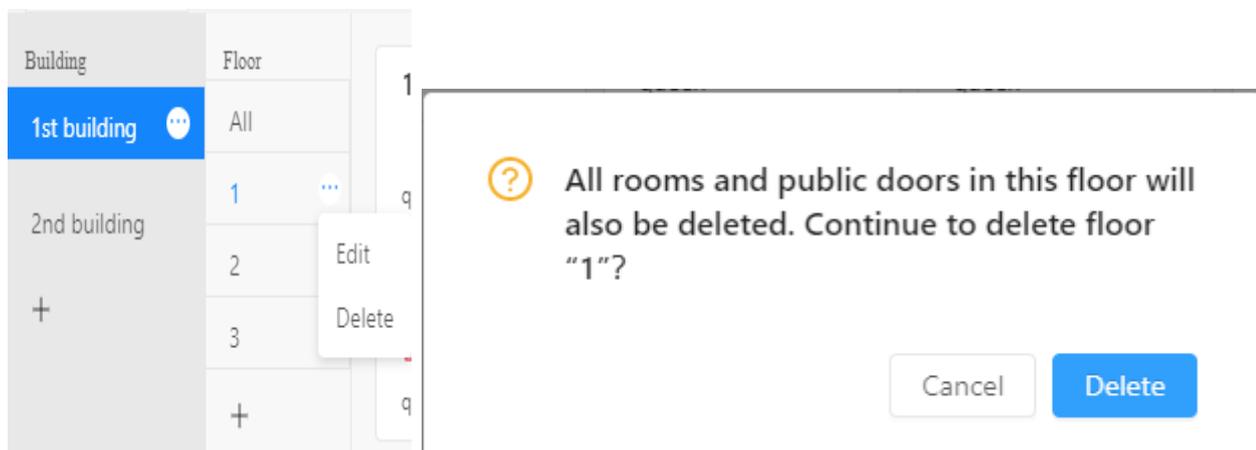
Нажмите  для создания нового этажа. Его наименование должно быть уникальным (не должно повторяться).

2.2.2.2. Редактирование этажа



 появляется при наведении мыши на этаж. Щелкните его, чтобы изменить или удалить этот этаж.

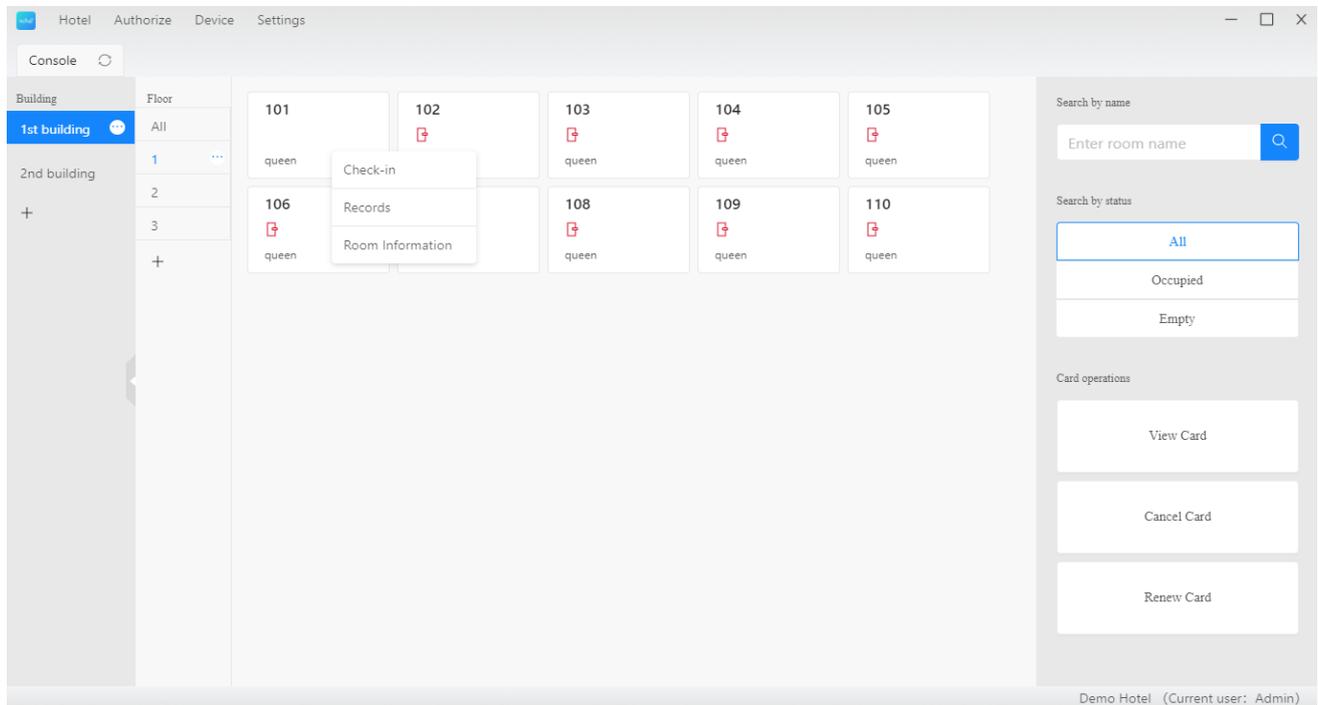
2.2.2.3. Удаление этажа



Перед удалением этажа убедитесь, что все устройства были удалены и все номера прошли регистрацию отъезда.

Все комнаты на этом этаже также будут удалены при удалении этажа.

2.2.3. Check-in (регистрация гостя, заезд)



Check-in
✕

1st building-1-101

queen
\$99

*** Name:**

Phone number: v

*** Check-in time:** 📅

*** Check-out time:** 📅

*** Unlock method:** Card APP Passcode

Public door: [Choose public door](#)

Нажмите на незанятую комнату, чтобы пройти регистрацию.

Вы можете пройти регистрацию заезда только в тех номерах, где есть смарт-замки.

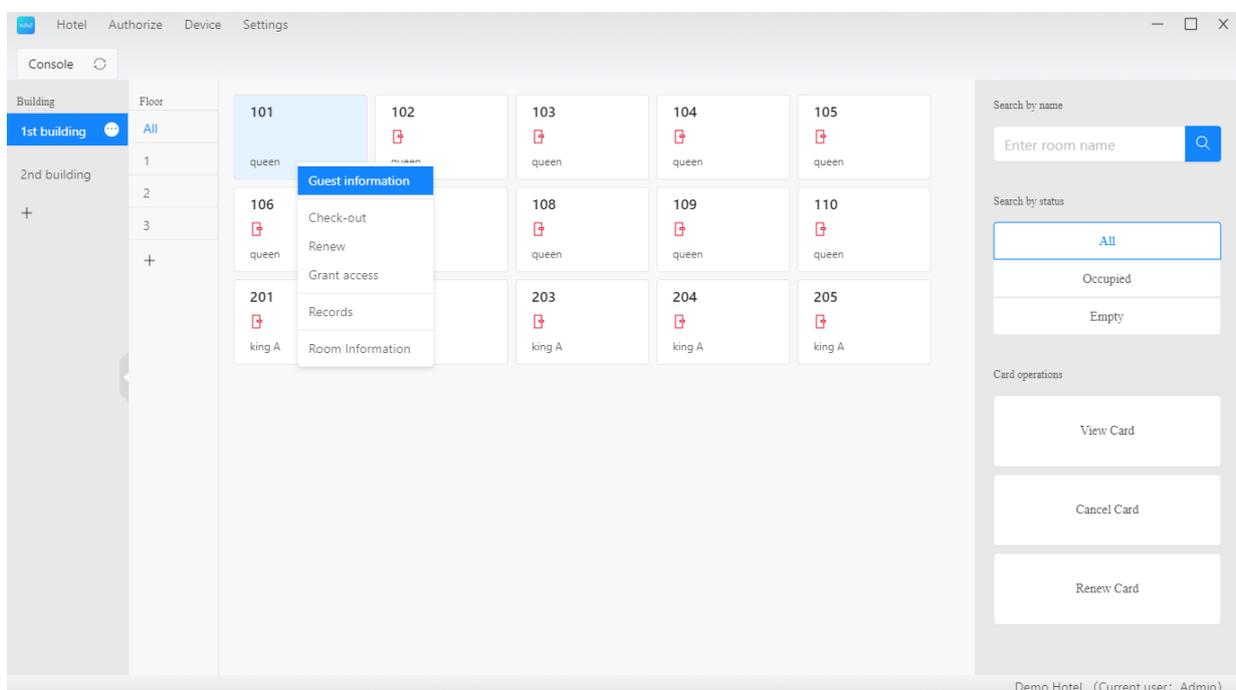
Если нет смарт-замка, на комнате будет значок

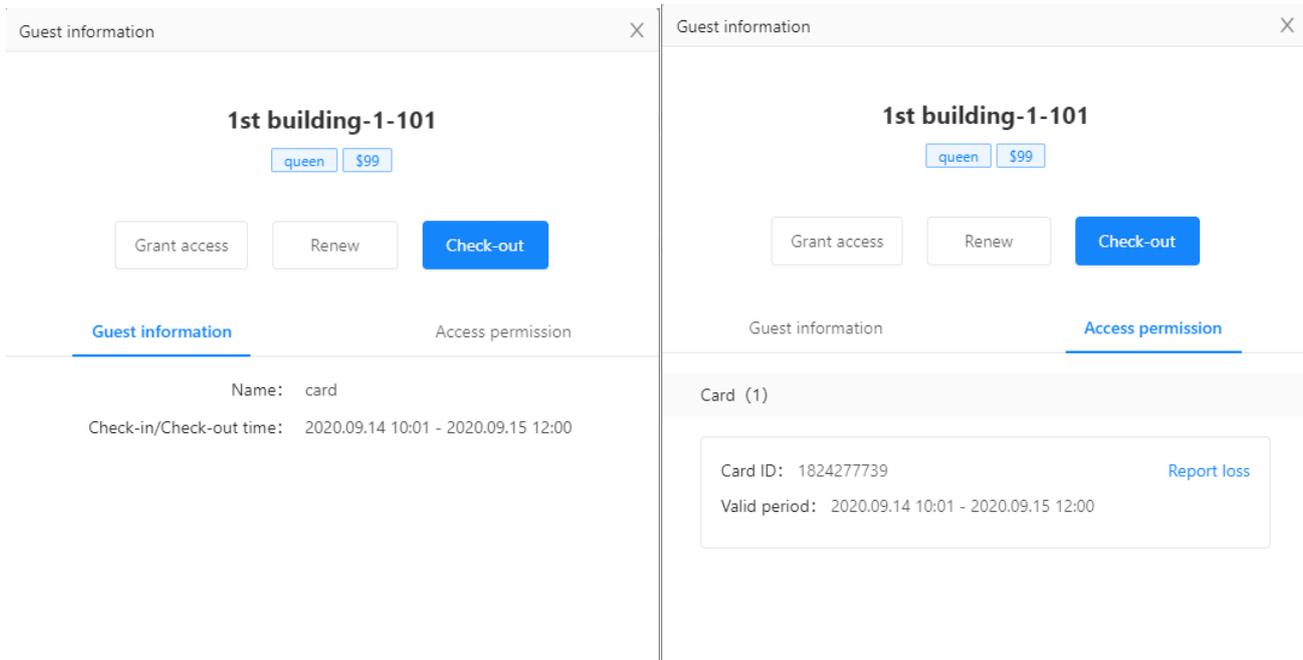
Вы можете выбрать дополнительные общие замки (вход на этаж, в ресторан и т.д.) при оформлении карты на гостевой номер. Таким образом, эта карта может разблокировать как комнатные, так и некоторые общие замки.

При следующем выпуске карты выбранные общие замки также будут выбраны по умолчанию, поэтому вам не нужно каждый раз выбирать их вручную.

В системе TTHotel используется карта Mifare с частотой 13,56 МГц. Секторы с 1 по 10 будут использоваться для разблокировки.

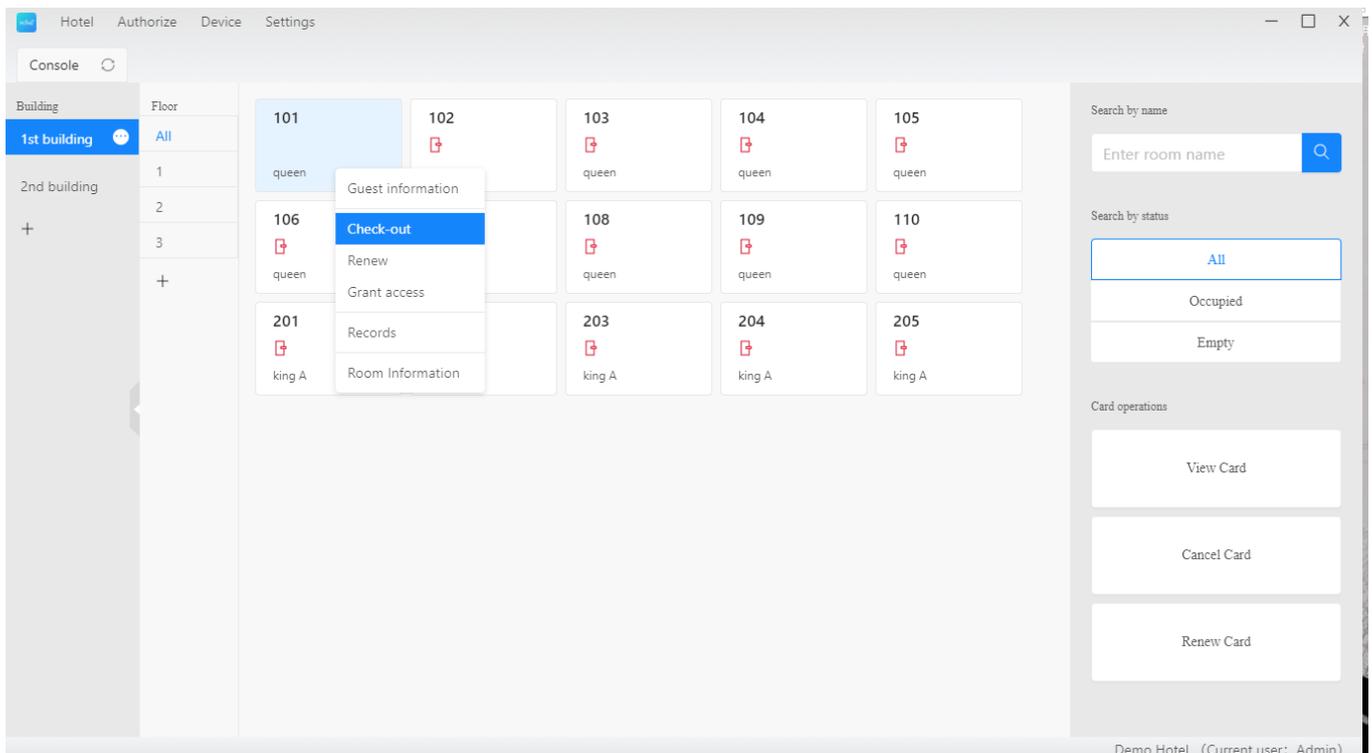
2.2.4. Guest Information (информация о госте)

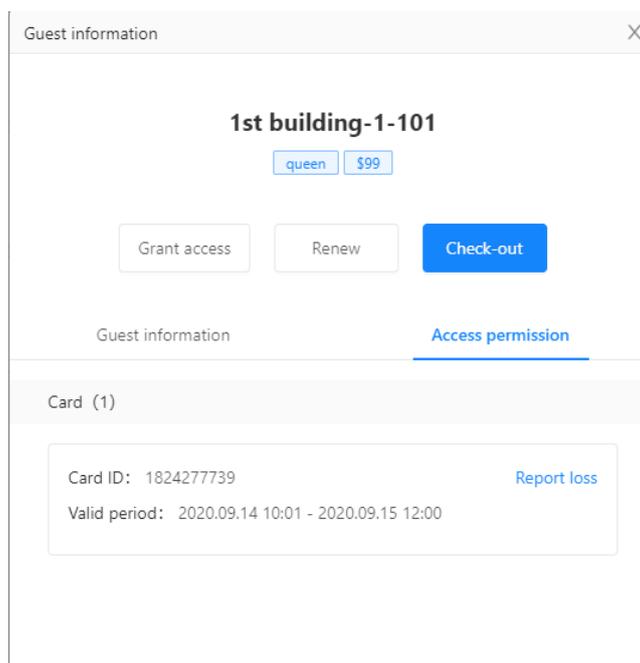




Проверьте информацию о гостях в занятом номере. Вы можете оформить check-out (выезд), продлить пребывание гостя (renew) или предоставить новый доступ (grant access) на этой странице. Здесь вы можете также сообщить об утерянной карте.

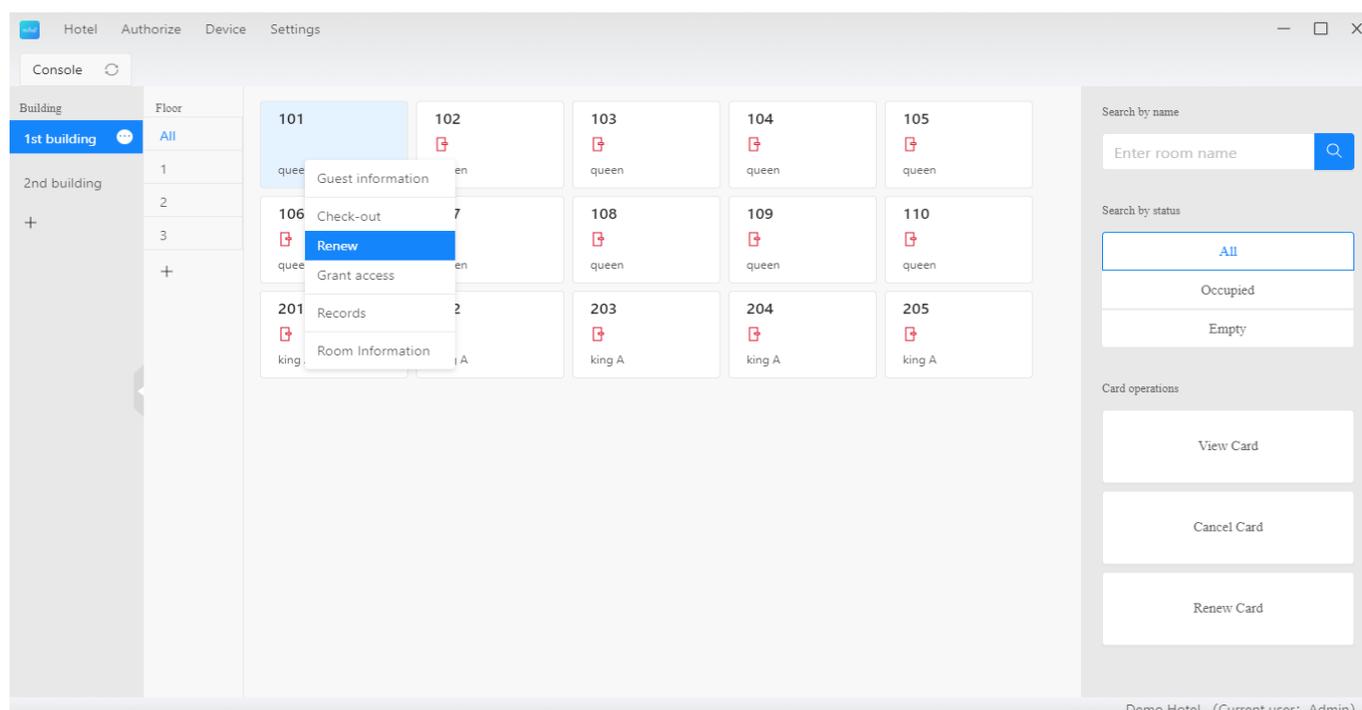
2.2.5. Check-out (выезд гостя)





Нажмите на занятую комнату, чтобы произвести check-out (выезд).
 Если доступ – по карте, вам будет предложено отменить карту при выезде. Это можно пропустить, если в данный момент карта недоступна.
 Если доступ по eKey, он будет удален автоматически.
 Если доступ по паролю, он не будет удален при отсутствии шлюза.

2.2.6. Изменение выезда (check-out)



Renew
X

*New departure time:

Name: card

Check-in/Check-out 2020.09.14 10:01 - 2020.09.15 12:00
time:

Room: 1st building-1-101
queen 99

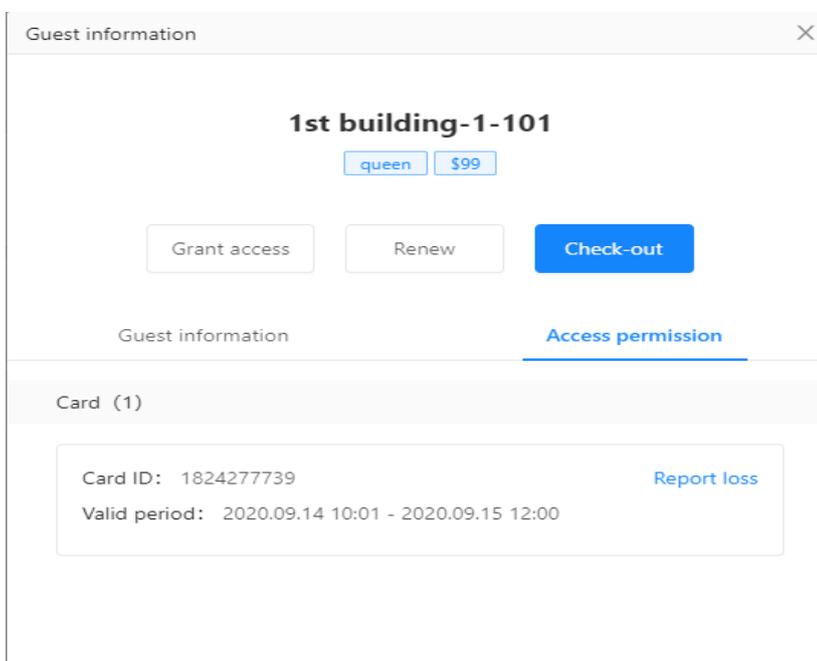
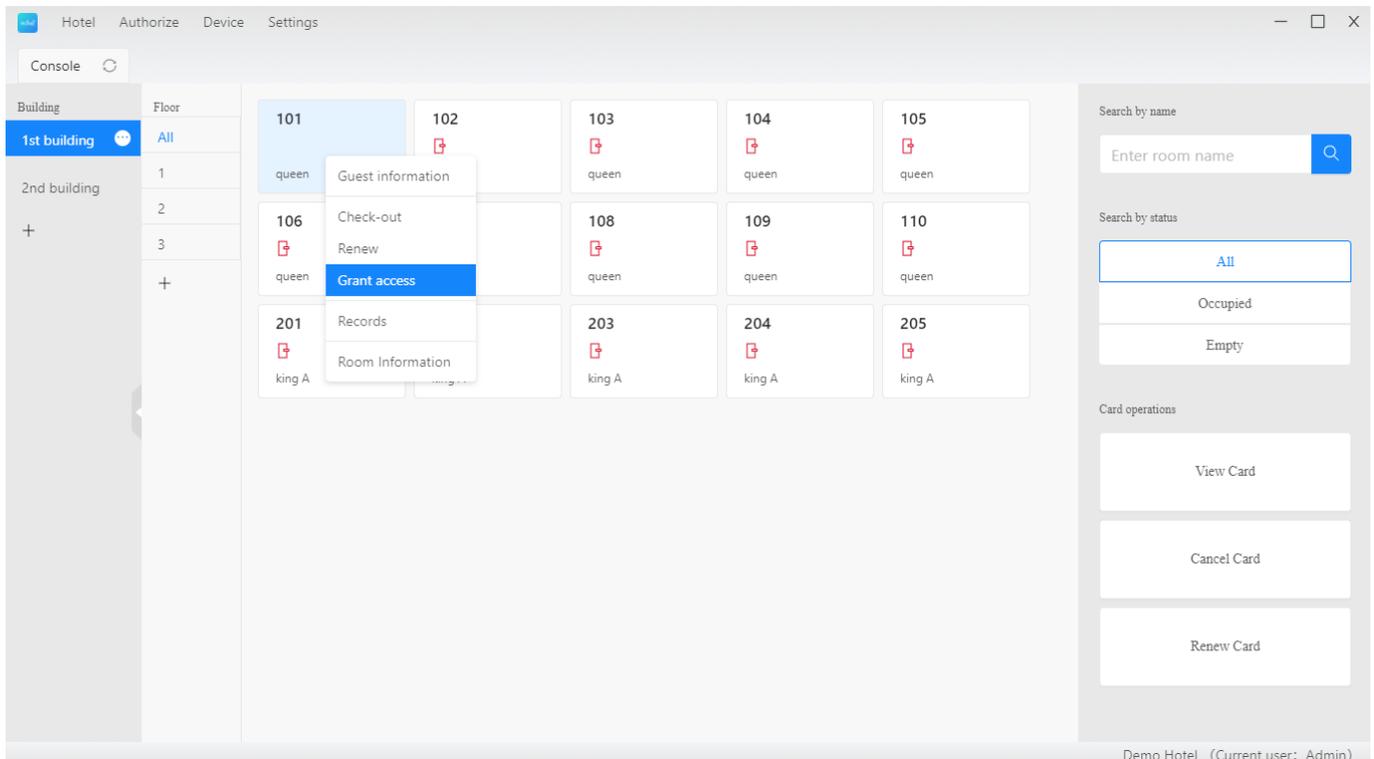
Вы можете сделать это в занятой комнате.

Если доступ – по карте, вам будет предложено обновить карту.

Если доступ по eKey, он будет продлен автоматически.

Если для доступа используется код доступа, он не будет продлен, за исключением наличия шлюза.

2.2.7. Дополнительные права доступа



Вы можете сделать это для занятой комнаты.

Дополнительный доступ должен быть того же типа, что и текущий доступ. Если текущий доступ - eKey, вы не можете предоставить другой дополнительный доступ.

2.2.8. Records (записи)

Здесь можно просмотреть все записи о разблокировке смарт-замков. Если замок подключен к шлюзу, записи будут отображаться в этом списке автоматически. Если шлюза нет, необходимо собирать записи с помощью приложения отеля возле замка.

Operator	Unlock method	Time	Status
Admin	APP	2020.09.11 17:22	Success

2.2.9. Search for a room (поиск комнаты).

Поиск с помощью номера комнаты.

2.2.10. Фильтр по статусу комнаты

The screenshot shows a web application interface for managing hotel rooms. On the left, there is a sidebar with 'Building' (1st building, 2nd building) and 'Floor' (All, 1, 2, 3) filters. The main area displays a grid of room cards. Room 101 is selected and highlighted in blue. Other rooms are shown with their status: 102-110 are 'queen' and 201-205 are 'king A'. On the right, there are search filters: 'Search by name' (text input) and 'Search by status' (dropdown menu). The 'Search by status' dropdown is highlighted with a red box, showing three options: 'All' (selected), 'Occupied', and 'Empty'. Below the filters are 'Card operations' buttons: 'View Card', 'Cancel Card', and 'Renew Card'. The bottom right corner shows 'Demo Hotel (Current user: Admin)'.

Сортирует комнаты по статусу занята/свободна.

2.2.11. View/Cancel/Renew card (Просмотр/отмена/обновление карт)

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Card operations' section on the right is highlighted with a red box. This section contains three buttons: 'View Card', 'Cancel Card', and 'Renew Card'. The rest of the interface, including the room grid and search filters, remains the same.

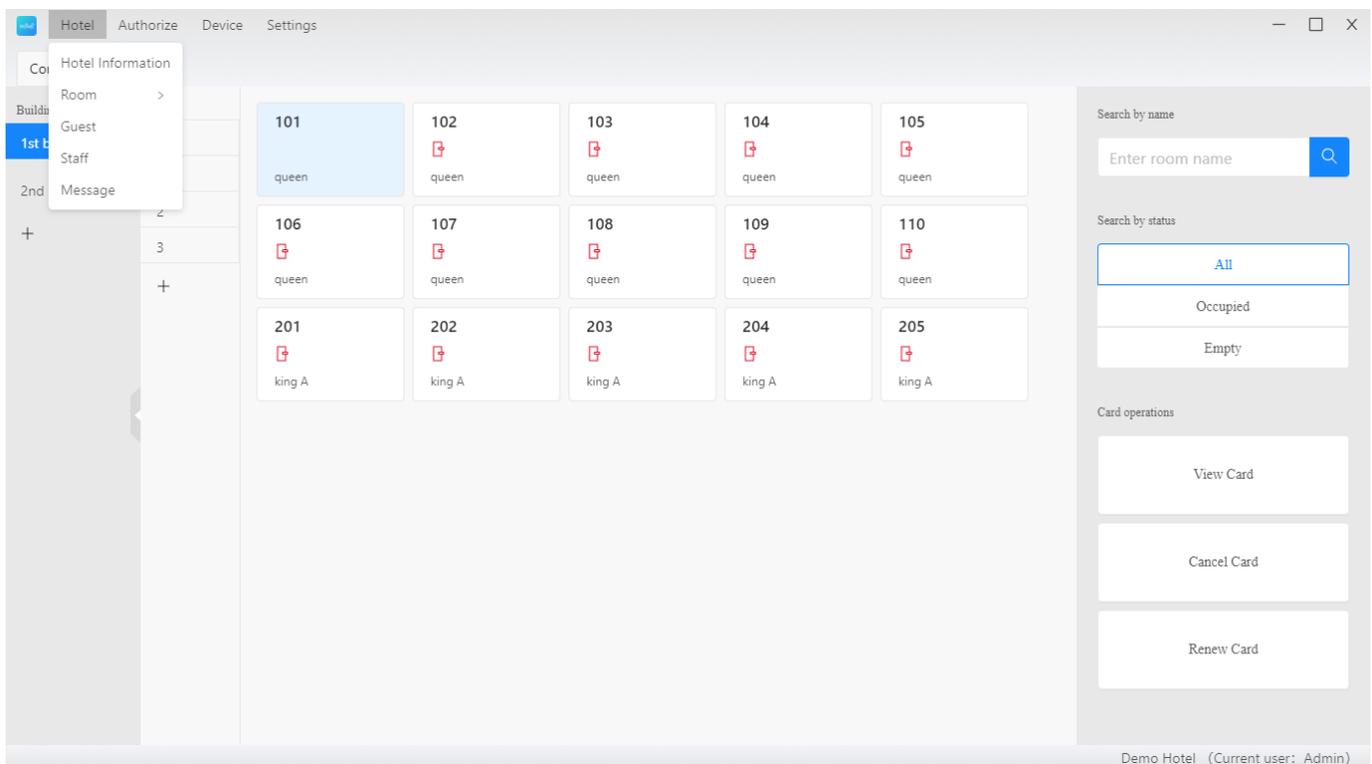
View card (Просмотр карты): просмотр разрешений для конкретной карты.

Cancel card (Отменить карту): очистить информацию о разрешениях и потерях в карте. В номере также будет осуществлен check-out (выезд).

Renew card (Продлить карту): продлить срок действия, а также изменить время выезда

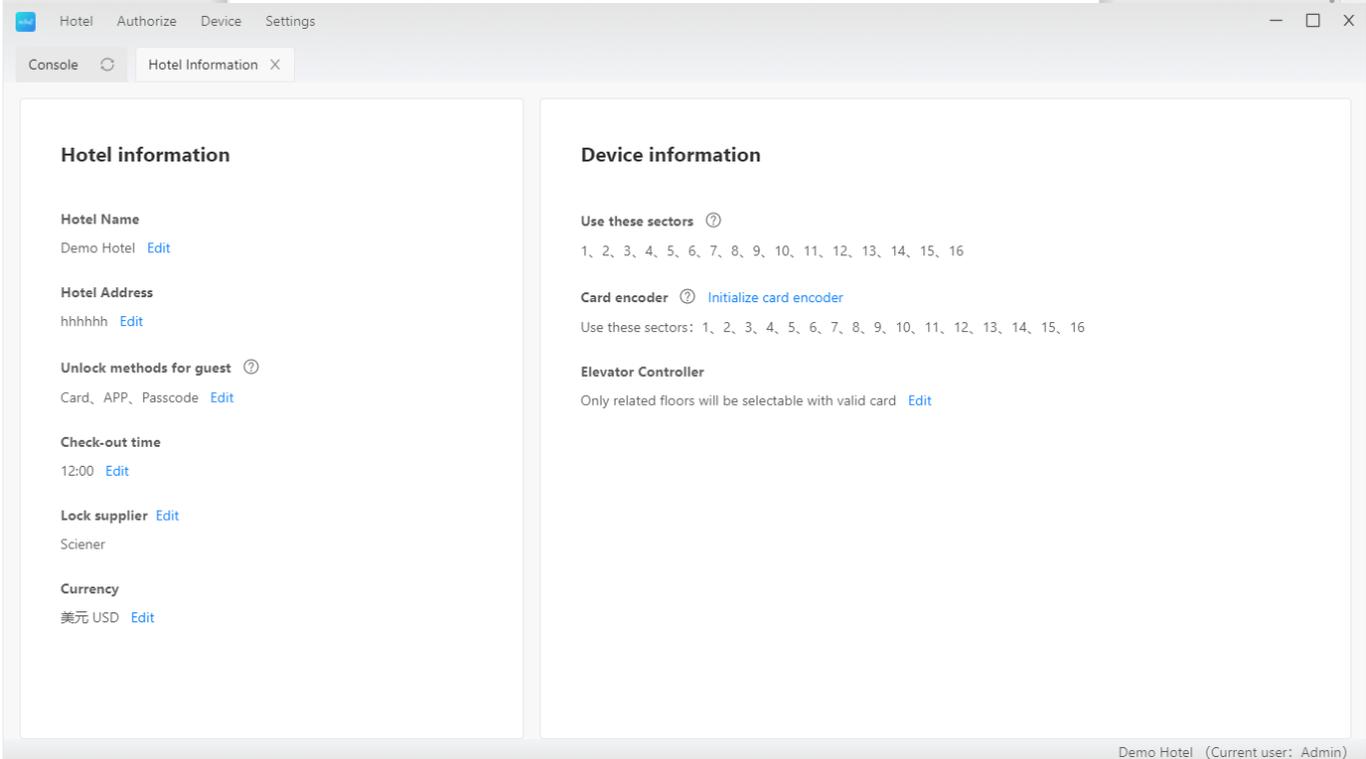
Для осуществления этих операция карта должна быть помещена на энкодер.

2.3. Hotel (Отель)



Включает в себя информацию Rooms, Guests, Staff, and Message (помещения, гости, персонал, сообщения)

2.3.1. Hotel information (информация об отеле)



The screenshot displays the 'Hotel Information' settings page in a web browser. The page is divided into two main sections: 'Hotel information' and 'Device information'. The 'Hotel information' section includes fields for 'Hotel Name' (Demo Hotel), 'Hotel Address' (hhhhhh), 'Unlock methods for guest' (Card, APP, Passcode), 'Check-out time' (12:00), 'Lock supplier' (Sciener), and 'Currency' (美元 USD). The 'Device information' section includes 'Use these sectors' (1-16), 'Card encoder' (Initialize card encoder), and 'Elevator Controller' (Only related floors will be selectable with valid card). The browser's address bar shows 'Hotel Information' and the current user is identified as 'Admin'.

Здесь можно изменить название и адрес отеля.

Выберите методы разблокировки: карта, приложение, код доступа

Установить время выезда по умолчанию

Посмотрите активные сектора карты

Выберите режим работы контроллера лифта

2.3.2. Rooms (помещения, комнаты, номера)

Room: Building: Floor: [Search](#) [Refresh](#)

[Create in batch](#) [New room](#) [Room type management](#)

Room	Building	Floor	Room type	Price	Operation
101	1st building	1	queen	\$99	Records Edit Delete
102	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
103	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
104	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
105	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
106	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
107	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete

20 items / page, totally 15 items [<](#) [>](#)

Demo Hotel (Current user: Admin)

Существует два типа помещений: Guest room (гостевые комнаты, номера) и common room (общественные помещения). При выпуске карты для гостевого номера вы можете добавить общественные помещения.

2.3.2.1. Создание/редактирование/удаление типов комнат

Hotel | Authorize | Device | Settings

Console | Room type management X

New room type

Room type	Price	Operation
queen	\$99	Edit Delete
king A	\$129	Edit Delete

20items / page, totally 2 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

Создавайте, редактируйте или удаляйте виды комнат на этой странице: Room -> room type management

2.3.2.2. Создание/редактирование/удаление гостевых комнат

Hotel | Authorize | Device | Settings

Console | Manage room X

Room: Building: Floor: [Search](#) [Refresh](#)

[Create in batch](#) [New room](#) [Room type management](#)

Room	Building	Floor	Room type	Price	Operation
101	1st building	1	queen	\$99	Records Edit Delete
102	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
103	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
104	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
105	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
106	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete
107	1st building	1	queen	\$99	Edit Delete

20items / page, totally 15 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

Создайте комнату или группу на следующей странице: Rooms->guest room

2.3.2.3. Создание/редактирование/удаление общественных помещений

Public door:

Public door	Building	Floor	Operation
Gym	1st building	1	Records Edit Delete

20items / page, totally 1 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

Управляйте общественными помещениями на следующей странице: Rooms->common room

2.3.3. Гости

Посмотреть историю заселений

Name / Phone number: Room:

Check-in/Check-out time: ~ Room status:

Name	Phone number	Room	Check-in/Check-out time	Room status	Check-out time
card		1st building-1-101	2020.09.14 10:01 - 2020.09.15 12:00	Occupied	
张三		A幢-1-8102	2020.09.02 16:16 - 2020.09.05 12:00	Empty	2020.09.02 16:21
9		DDD-1-aaaa	2020.08.13 17:02 - 2020.08.25 12:00	Occupied	
5		DDD-1-aaaa	2020.08.13 16:59 - 2020.08.21 12:00	Empty	
5	+1 2222	DDD-1-aaaa	2020.08.13 16:32 - 2020.08.20 12:00	Empty	
2	+1 894027	DDD-1-aaaa	2020.08.13 16:27 - 2020.08.26 12:00	Empty	
lili	+86 156789	D-1-dddddd	2020.08.13 15:56 - 2020.08.31 12:00	Empty	

20items / page, totally 42 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

Hotel Authorize Device Settings

Console Staff X

Role: All Search Refresh

New staff Role management

Name	Phone number	Role	Operator	Operation
[Redacted]	+86 15868178972	manager	Admin	Issue card Send ekey Staff information
[Redacted]	+86 13711449606	manager	李海权	Issue card Send ekey Staff information
[Redacted]	+86 13533703818	manager	Admin	Issue card Send ekey Staff information
Admin	+86 15868805060	Admin	Admin	Issue card Staff information

20 items / page, totally 4 items < 1 >

Demo Hotel (Current user: Admin)

Управляйте персоналом на этой странице.

2.3.4.1. Роли персонала

Role name	Access Windows desktop	Access APP	Staff of this role	Operation
Reception	Yes	No	0	Edit Delete
manager	Yes	Add device, Config device, Delete device, Manage room	3	Edit Delete
Cleaning	No	Add device	0	Edit Delete

New role
✕

* Role name:

* Access Windows desktop: Yes No

* Access APP: Yes No

Управляйте ролями на этой странице

2.3.4.2. Персонал

2.3.4.2.1. Создание персонала

New staff
✕

***Name:**

***Phone number:**

***Role:**

Создавайте штат с незарегистрированной учетной записью

2.3.4.2.2. Выпуск карт для персонала

Issue card X

双击可隐藏空白

Name: Admin

*Valid period: 

*Work with double lock: Yes No

*Card type: Master card Custom

<input type="checkbox"/> 1st building	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 101
<input type="checkbox"/> Public door		

Вариант 1: работать с двойным замком или нет

Вариант 2: мастер-карта или индивидуальная карта. Мастер-карты открывают все замки.

2.3.4.2.3. Выпуск екеу для персонала

Send ekey ✕

Name: 11

Valid period: Permanent

*Work on these rooms: All Custom

<input type="checkbox"/> 1st building	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 101
<input type="checkbox"/> Public door		

Cancel
OK

Выпуск екеу для персонала для выбранных замков

2.3.5. Сообщения

Message type	Message information	Time
Remove damaged lock	A幢-1-8102门锁已被员工杨移除, 请及时处理.	2020.09.11 16:37
Remove damaged lock	A幢-1-8101门锁已被员工杨移除, 请及时处理.	2020.09.11 16:37
Delete lock	B幢-1-104门锁已被员工温工删除, 请及时添加新锁.	2020.09.08 16:40
Delete lock	The lock D-1-fffff has been deleted by 杨. Please deal with it if needed.	2020.08.13 16:16
Delete lock	The lock D-1-dddddd has been deleted by 杨. Please deal with it if needed.	2020.08.13 16:15
Delete lock	The lock A幢-1-8118 has been deleted by 杨. Please deal with it if needed.	2020.08.13 14:38
Remove damaged lock	The lock A幢-1-8118 Have been removed 杨. Please deal with it in time.	2020.08.13 14:31

Посмотрите здесь все типы сообщений.

Сообщения включают уведомление о низком заряде батареи, удаленных замков и т. Д.

2.4. Доступ

Доступ включает карты, ekey, и коды доступа

Authorized rooms for 1st building:

101 queen	102 queen	103 queen	104 queen	105 queen
106 queen	107 queen	108 queen	109 queen	110 queen
201 king A	202 king A	203 king A	204 king A	205 king A

Card operations:

- View Card
- Cancel Card
- Renew Card

2.4.1. карты

Hotel | Authorize | Device | Settings

Console | Card

Name: Card status: Valid period:

Card type:

Card ID	Name	Owner type	Card status	Work wit...	Card type	Room	Valid period	Operator	Operation
1824277739	111	Guest	Cancelled	Yes	Room card	1st building-2-205	2020.09.14 13:58 - 2020.09.15 12:00	Admin	Report loss
3524559082	杨	Staff	Cancelled	Yes	Master card	全部	2020.09.09 14:20 - 2020.09.09 03:00	Admin	Report loss
971265760	温工	Staff	Cancelled	No	Custom	A幢-1-8101	2020.08.12 19:24 - 2020.08.13 12:00	Admin	Report loss
3166103324	张三	Guest	Cancelled	Yes	Room card	A幢-1-8102	2020.09.02 16:16 - 2020.09.05 12:00	Admin	Report loss
3660312448	5	Guest	Cancelled	No	Room card	DD-1-aaa,DD-1-reat2	2020.08.13 16:59 - 2020.08.21 12:00	Admin	Report loss
2323710081	9	Guest	Cancelled	No	Room card	DD-1-aaa	2020.08.13 17:02 - 2020.08.25 12:00	Admin	Report loss

20items / page, totally 44 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

Лист «card» включает все карты, выпущенные для персонала или гостей.

Hotel | Authorize | Device | Settings

Console | Card

Name: Card status: Valid period:

Card type:

Card ID	Name	Owner type	Card status	Work wit...	Card type	Room	Valid period	Operator	Operation
1824277739	card	Guest	In use	Yes	Room card	1st building-1-101	2020.09.14 10:01 - 2020.09.15 12:00	Admin	Report loss
3524559082	杨	Staff	Cancelled	Yes	Master card	全部	2020.09.09 14:20 - 2020.09.09 03:00	Admin	Report loss
971265760	温工	Staff	Cancelled	No	Custom	A幢-1-8101	2020.08.12 19:24 - 2020.08.13 12:00	Admin	Report loss
3166103324	张三	Guest	Cancelled	Yes	Room card	A幢-1-8102	2020.09.02 16:16 - 2020.09.05 12:00	Admin	Report loss
3660312448	5	Guest	Cancelled	No	Room card	DD-1-aaa,DD-1-reat2	2020.08.13 16:59 - 2020.08.21 12:00	Admin	Report loss
2323710081	9	Guest	Cancelled	No	Room card	DD-1-aaa	2020.08.13 17:02 - 2020.08.25 12:00	Admin	Report loss

20items / page, totally 44 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

2.4.2. eKey (APP-приложение)

Phone number: Room: Owner type:

Status: Valid period: ~

Phone number	Name	Owner type	Status	Work on these rooms	Valid period	Operation
+86 15858290957	Aron	Guest	In use	205	2020.09.14 14:21 - 2020.09.15 12:00	Change time Delete
+86 15858290957	Aron	Guest	In use	Gym	2020.09.14 14:21 - 2020.09.15 12:00	Change time Delete

20items / page, totally 2 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

Лист ekey включает в себя все ekey, выпущенные для персонала и гостей.

2.4.3. Коды доступа

Список кодов доступа включает все коды доступа, выданные гостям и иным лицам. Вы можете сгенерировать код доступа для временного использования здесь

Hotel Authorize Device Settings

Console Passcode X

Name: Room: Valid period: ~

Passcode	Name	Status	Work on these rooms	Valid period	Operation
480676***	3	Expired	TTHotel-8-1-8101	2019.08.06 15:00 - 2019.08.23 14:00	Change time Delete

20items / page, totally 1 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

2.5. Device (электронные устройства)

Hotel Authorize Device Settings

Console Lock Gateway Elevator Controller

Building: 1st building

Floor: All 1 2 3 +

Room cards (101-205): queen, king A

Search by name:

Search by status:

Card operations:

Demo Hotel (Current user: Admin)

Управляйте замками, шлюзами и лифтовыми контроллерами на этой странице.

2.5.1. Lock (замок)

Все замки в этом отеле

Hotel Authorize Device Settings

Console Lock X

Name:

Name	Model ID	Building	Floor	Lock battery	Update time	Sector	Operation
Gym	M102_b1f609	1st building	1	30%	2020.09.20 17:19	All	Gateways Remove damaged lock Exception
101	M102_4c7c0d	1st building	1	25%	2020.09.20 17:22	All	Gateways Remove damaged lock Exception

20 items / page, totally 2 items < 1 >

Demo Hotel (Current user: Admin)

2.5.2. Gateway (шлюз)

Все шлюзы в этом отеле.

Name	Status	WiFi	Operation
gateway1	Online	sciener	Connected devices

20items / page, totally 1 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

2.5.3. Lift controller (лифтовый контроллер)

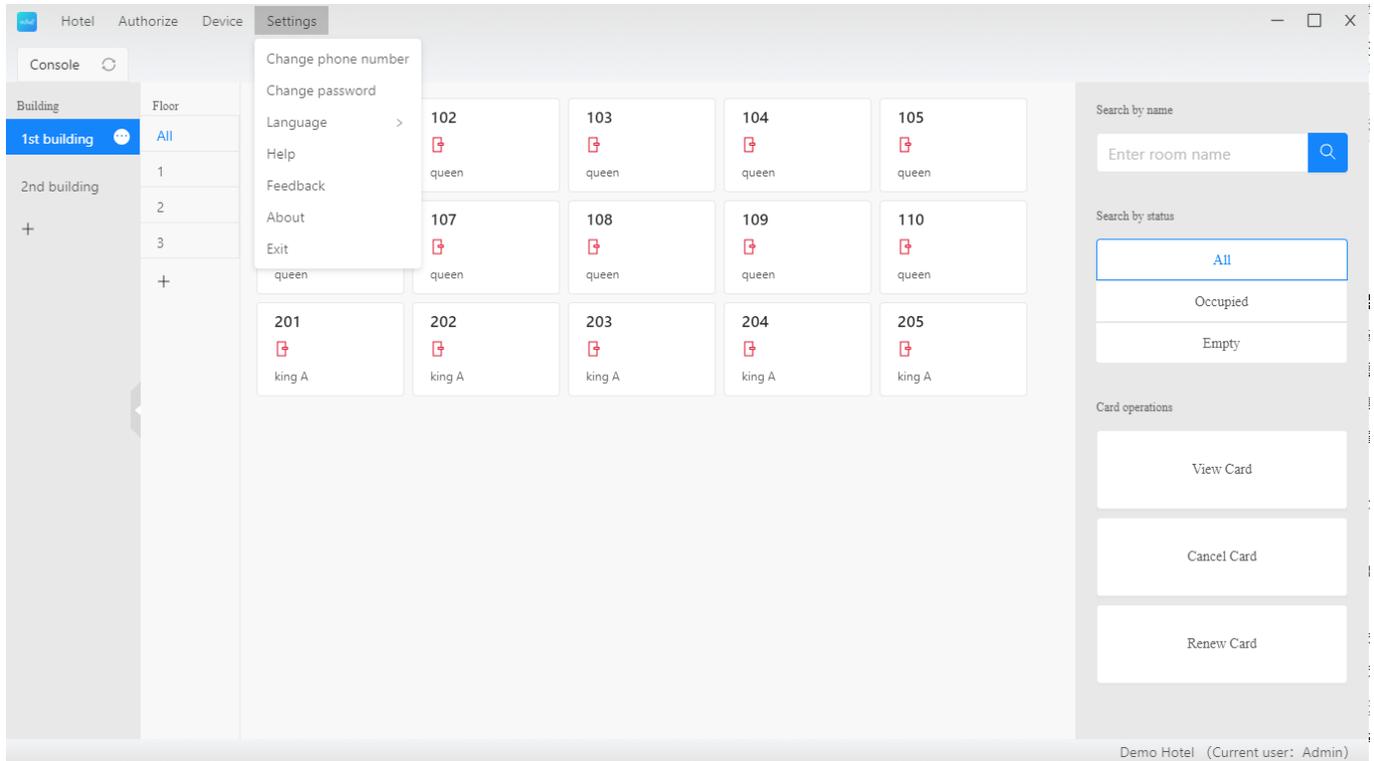
Все лифтовые контроллеры в этом отеле.

Name	Working mode	working floors	Sector	Time
 No Data				

20items / page, totally 0 items

Demo Hotel (Current user: Admin)

2.6.Settings (настройки)



Управляйте аккаунтами, паролями, языком и т.д.

2.6.1. Изменить номер телефона

Change phone number
✕

Current number:

***Verification code:** Get Code

Cancel
Next

Change phone number
✕

***New number:** ▼

***Verification code:** Get Code

Cancel
OK

Если вы хотите изменить телефонный номер своей учетной записи, измените его здесь.

2.6.2. Изменение пароля

Change password
✕

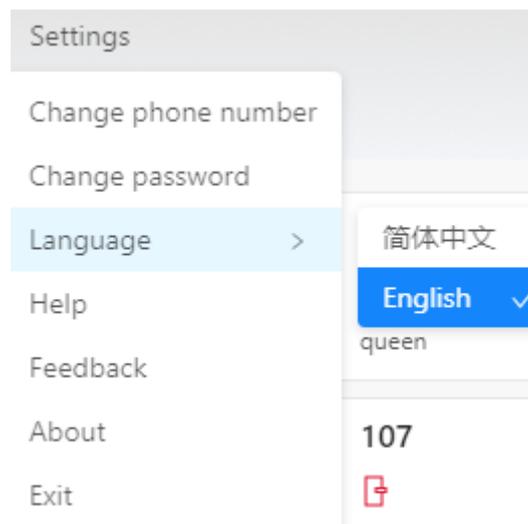
*Current password:

*New password:

*Confirm Password:

Изменение пароль вашей учетной записи.

2.6.3. Language/язык



Выберите язык ПО

2.6.4. FAQs

Help X

^

FAQ

Can this hotel software ...

Why fail to connect to ...

How to config sectors?

What kinds of devices ca...

How to create passcode...

How can guest unlock ...

How to cancel access p...

How to renew access pe...

How to issue master car...

How to report loss?

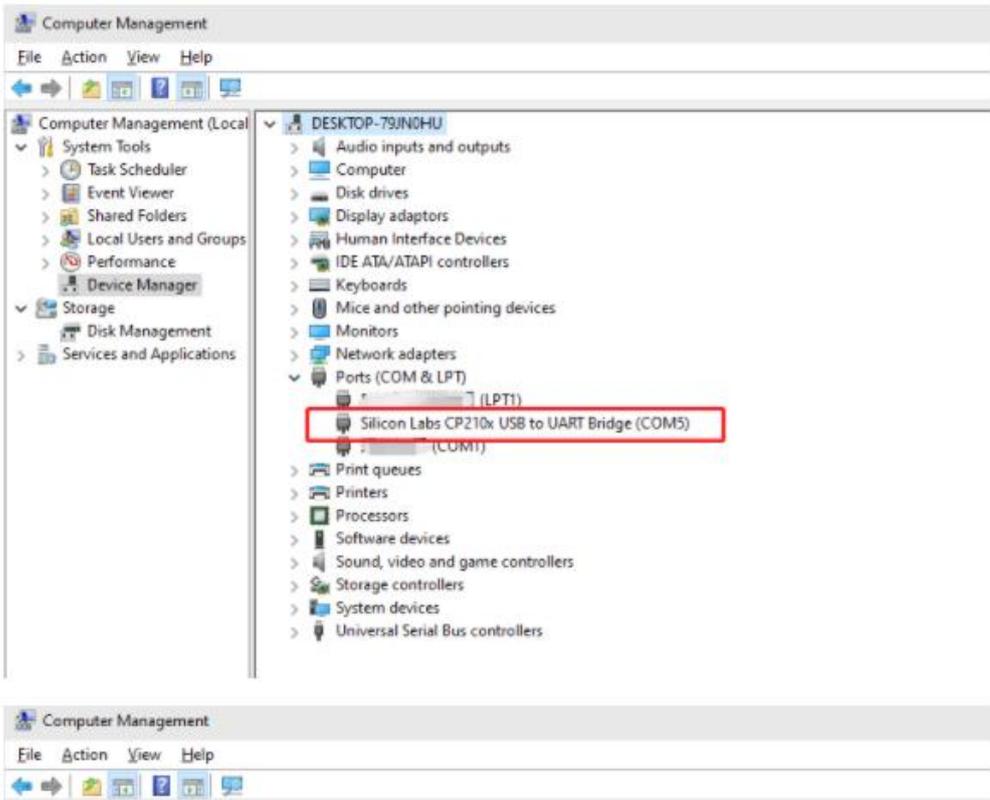
How to add a lock?

How to delete locks?

v

Why fail to connect to card encoder?

Reason 1: The driver of card encoder hasn't been installed properly.



The screenshot shows the Windows 'Computer Management' console. The left pane shows the tree view with 'Device Manager' expanded. The right pane shows the list of hardware devices, with 'Ports (COM & LPT)' expanded. Under this category, 'Silicon Labs CP210x USB to UART Bridge (COM5)' is highlighted with a red rectangular box. Other visible devices include Audio inputs and outputs, Computer, Disk drives, Display adaptors, Human Interface Devices, IDE ATA/ATAPI controllers, Keyboards, Mice and other pointing devices, Monitors, Network adapters, and Universal Serial Bus controllers.

Найдите ответ на часто задаваемые вопросы.

2.6.5. Загрузка приложения.



Можете скачать приложение по QR-коду

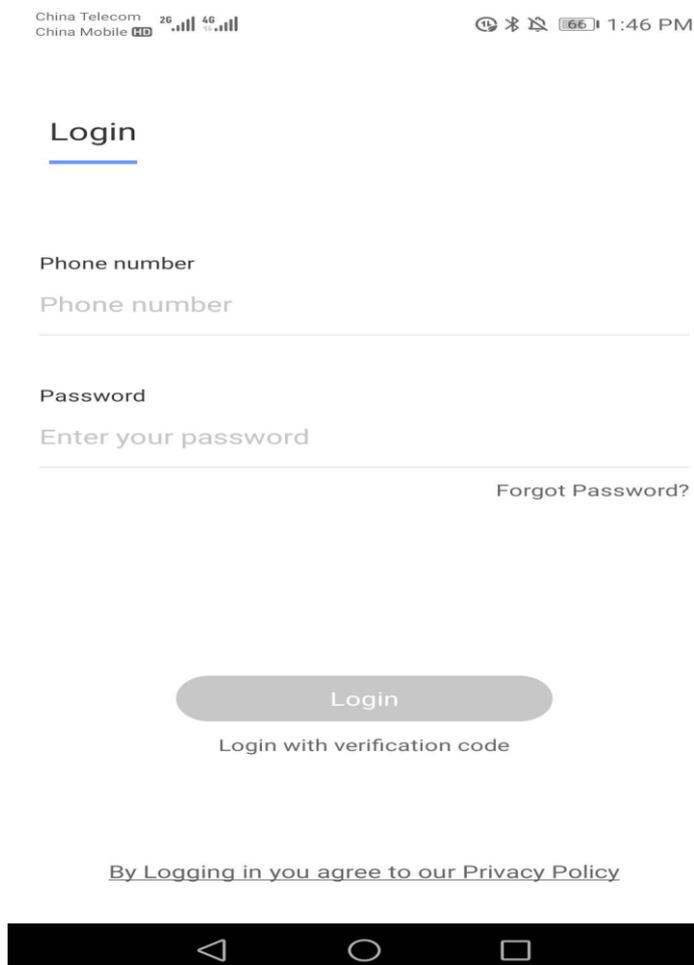
3. Hotel APP



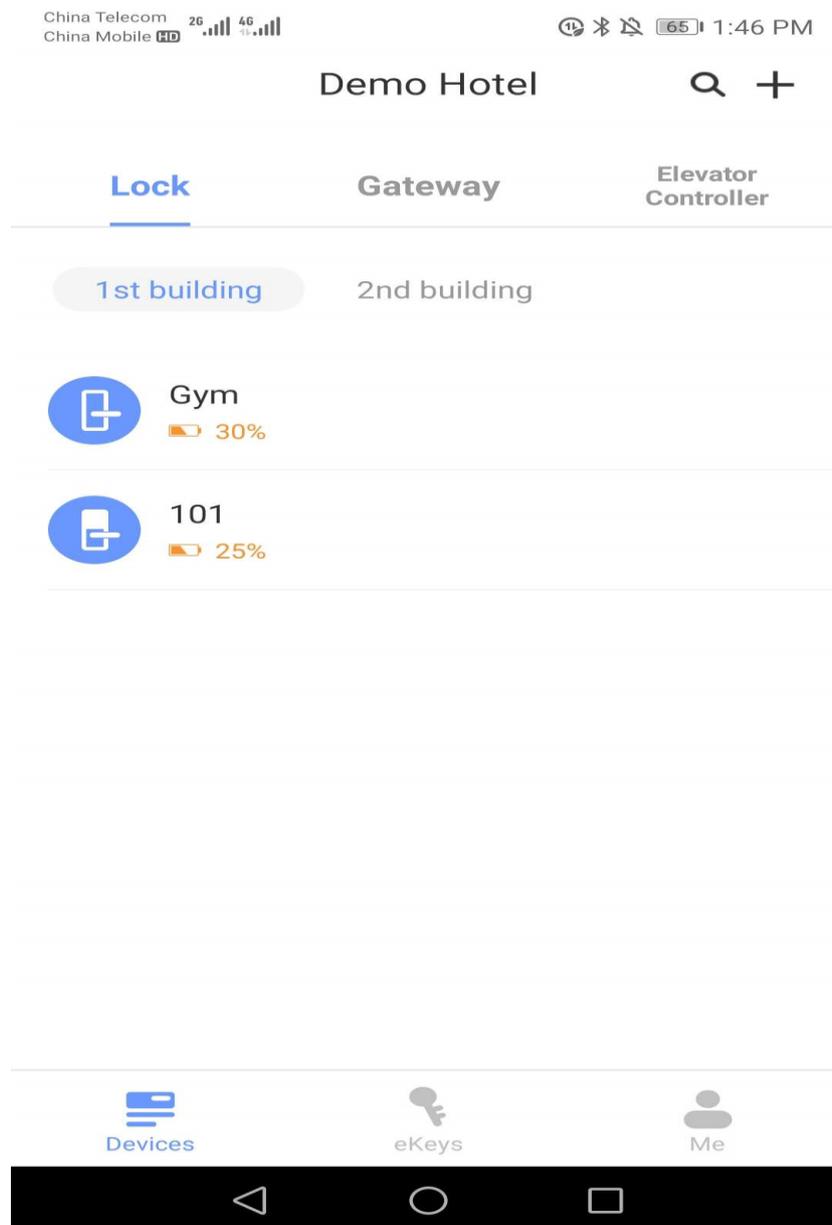
Сканируйте QR-код для установки приложения.

3.1. Login

Только учетная запись с разрешением на доступ к приложению может войти на страницу вашего отеля.



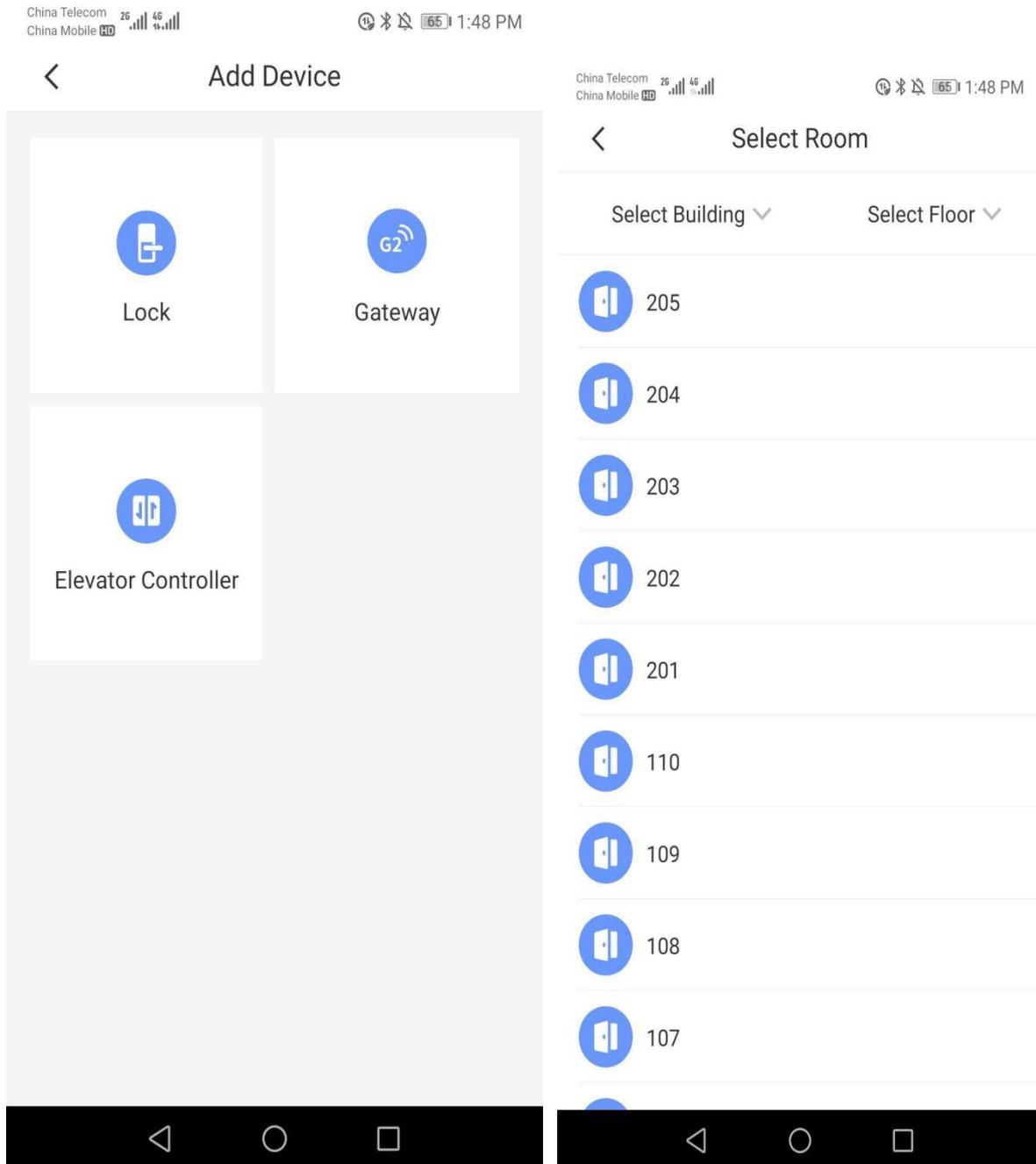
3.2. Devices (устройства)

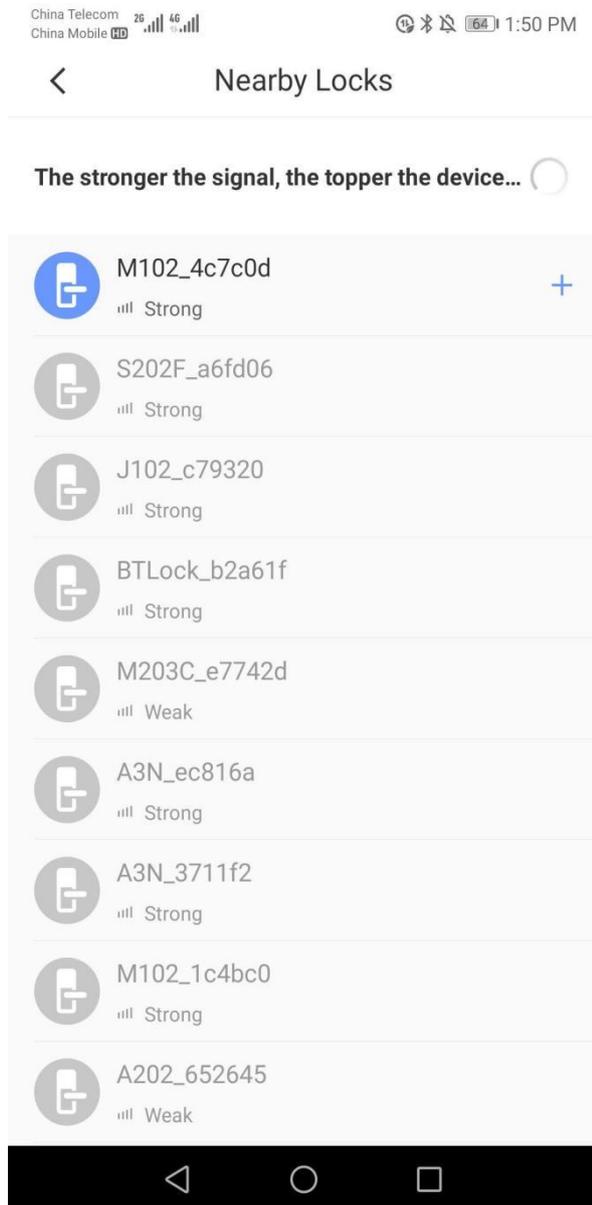


Управляйте замками, шлюзами и лифтовыми контроллерами нажмите [+] чтобы добавить устройство.

3.2.1. Lock (замок)

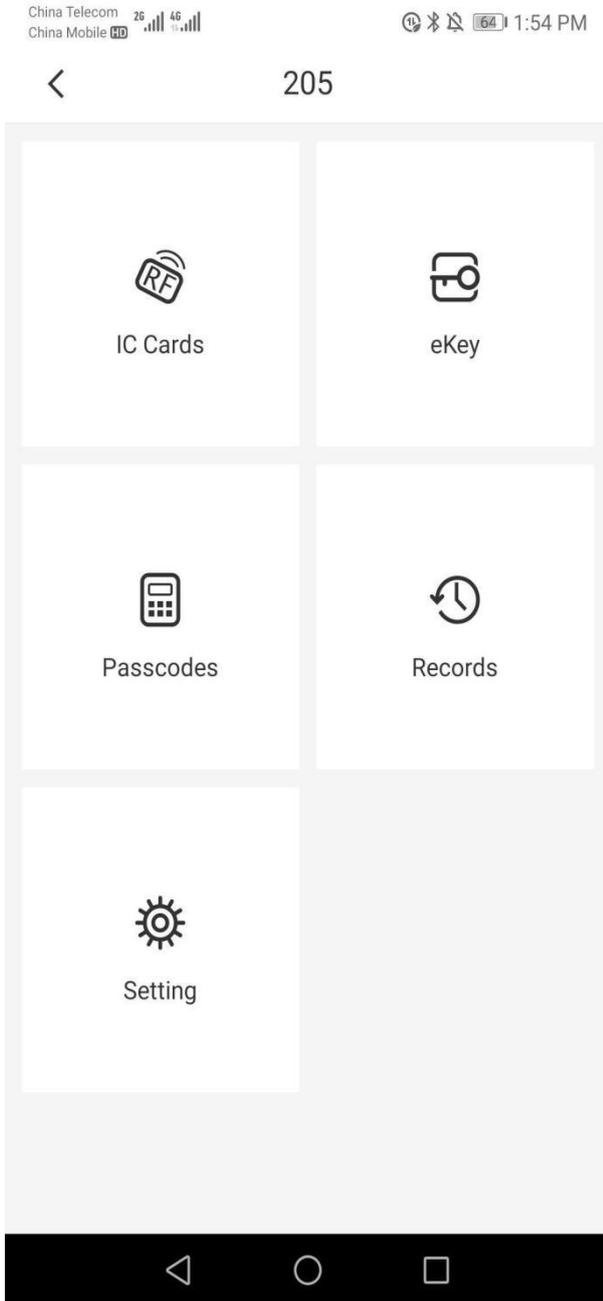
3.2.1.1. Add lock (добавление замка)

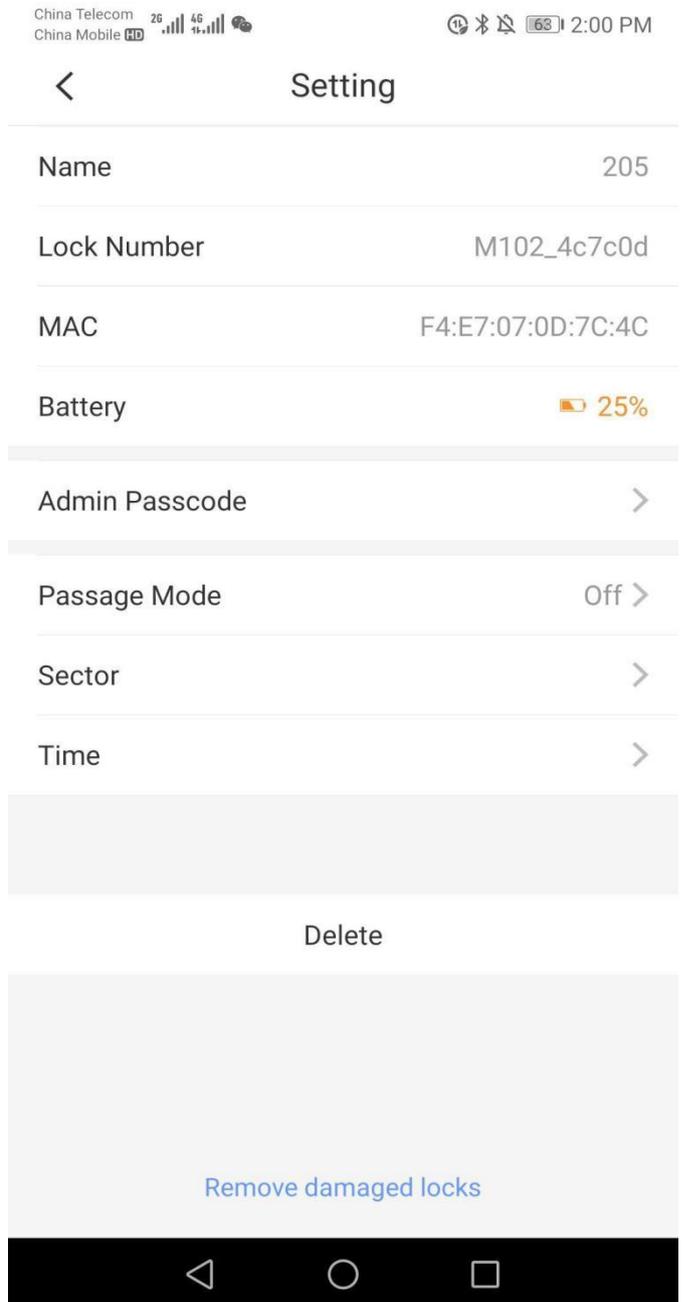
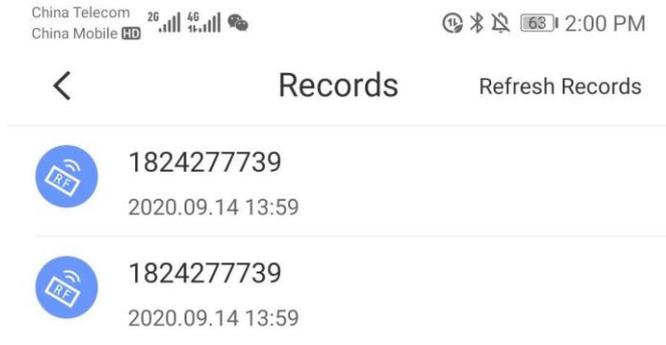




Вы можете добавить замок, который работает с TTHotel. Это относится не ко всем замкам.

3.2.1.2. Lock settings (настройка замка)

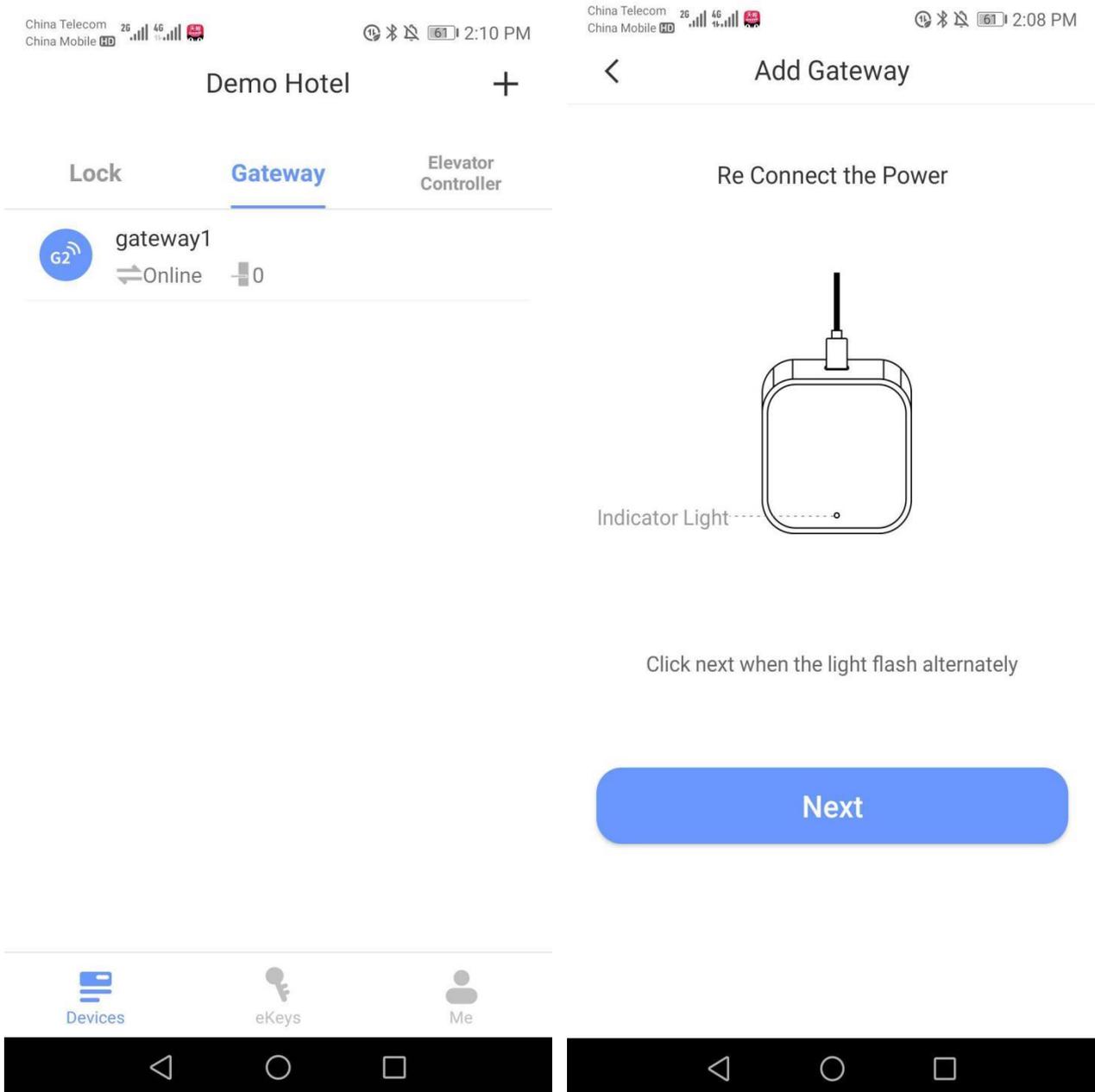




Вы можете сконфигурировать замок на этой странице.

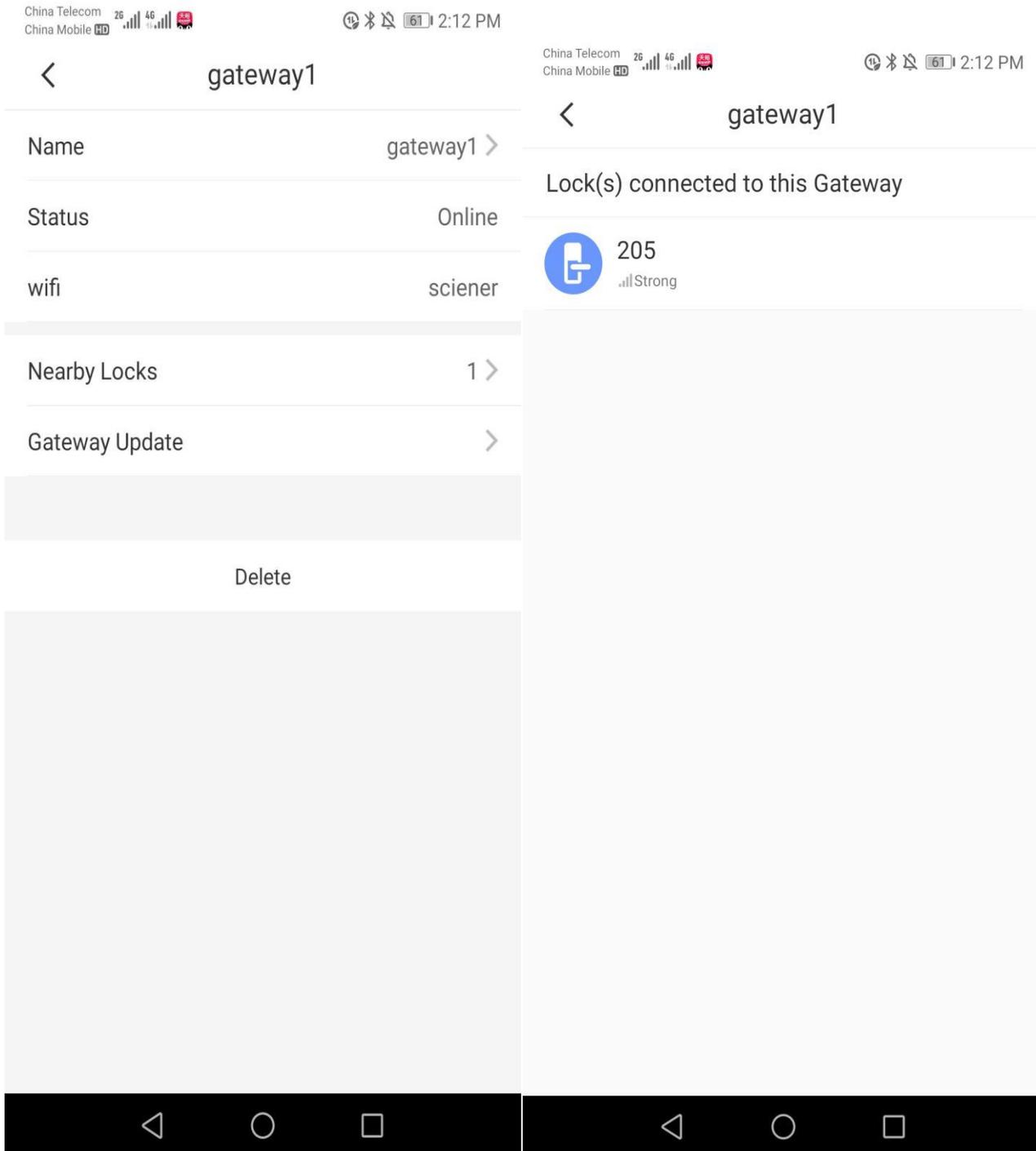
3.2.2. Gateway (шлюз)

3.2.2.1. Add gateway (добавление шлюза)



нажмите [+] для добавления шлюза

3.2.2.2. Gateway settings (настройка шлюза)

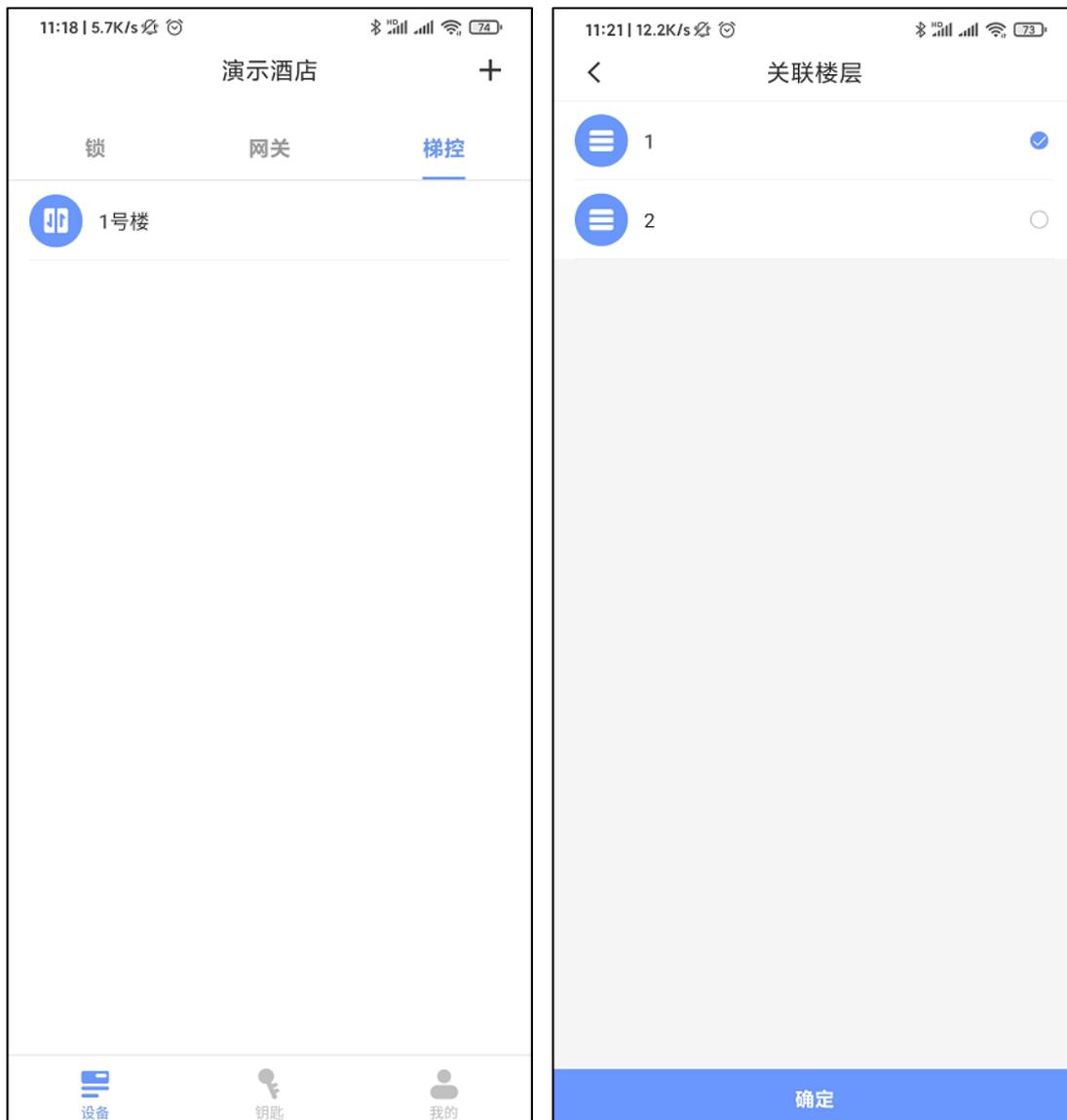


3.2.2.3. Delete gateway (удаление шлюза)

Шлюз может быть удален из сети путем отключения от питания.

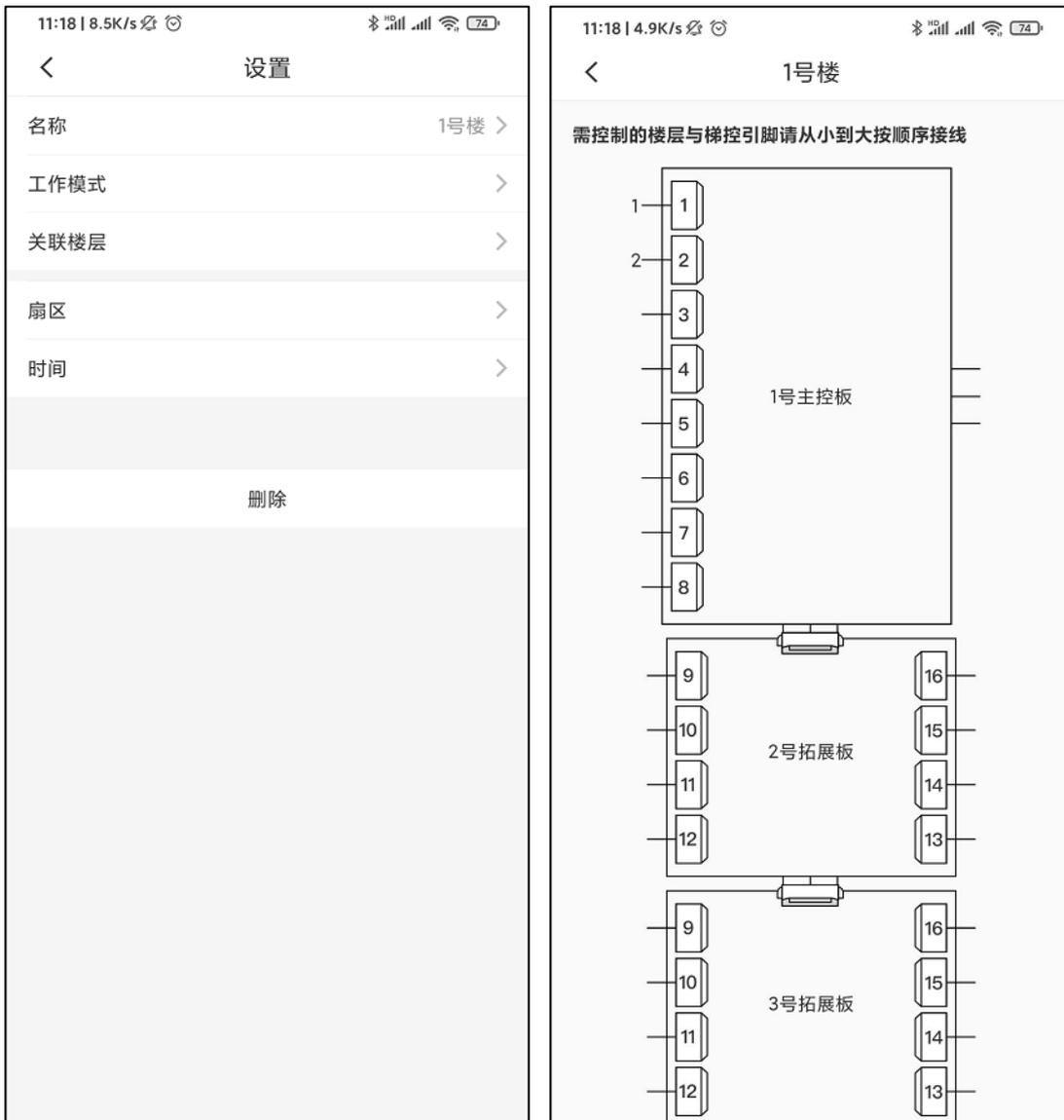
3.2.3. Lift controller (контроллер лифта)

3.2.3.1. Add lift controller (добавление)



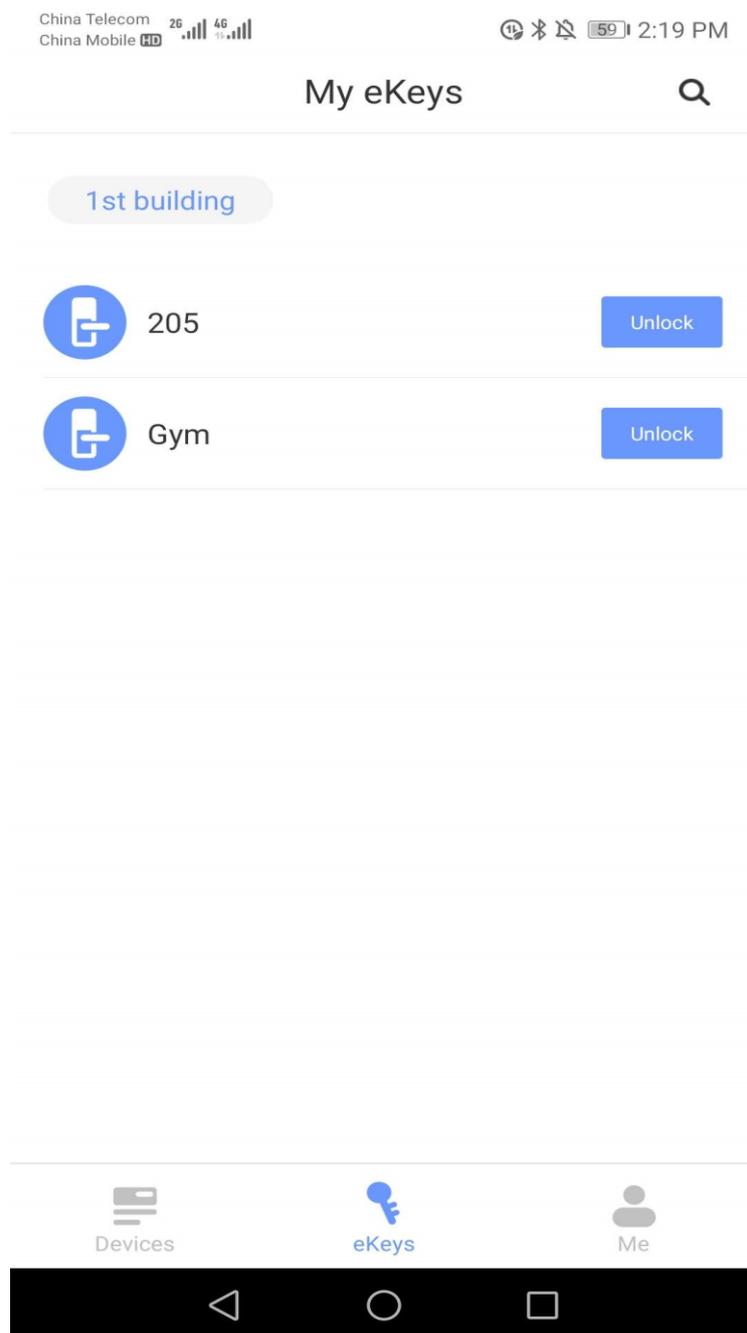
Конфигурируйте информацию об этажах для контроллера лифта

3.2.3.2. Lift controller settings



You can set working mode and configure floor information here

3.3. My ekeys (мои электронные ключи)



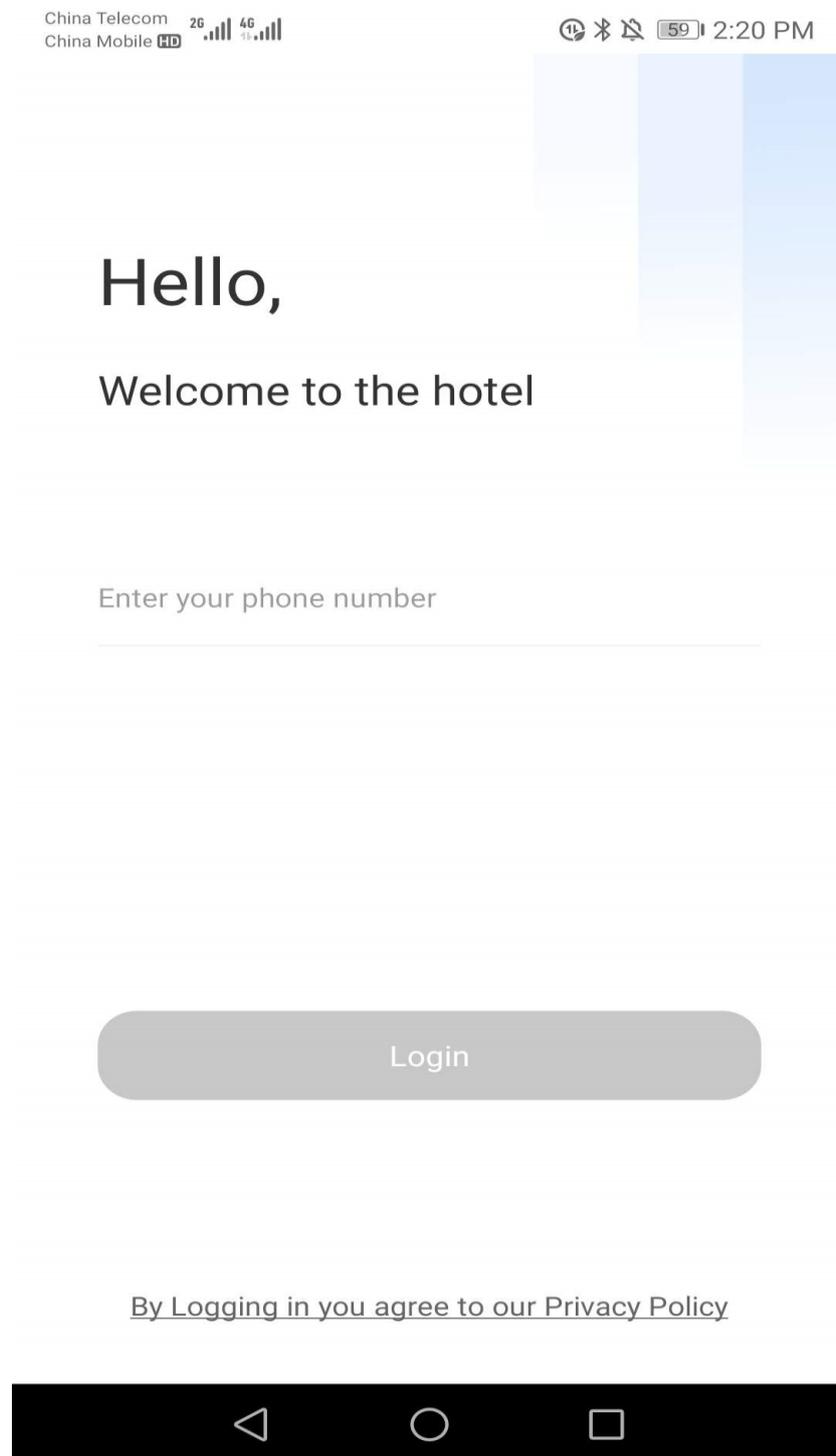
У администратора есть ключи для всех замков в отеле.
 Персонал использует ключи, выданные администратором
 Ekey используется для разблокировки с телефона

4. Guest APP (приложение для гостей)



Отсканируйте QR-код для установки гостевого приложения.

4.1. Login



Гость может залогиниться только если ему отель выдал ekey.

4.2. Разблокировка при помощи ekey

China Telecom 2G 4G
China Mobile HD

Bluetooth, Wi-Fi, Airplane mode, 59% battery, 2:22 PM

Demo Hotel

205

📅 2020.09.14 14:21 ~ 2020.09.15 12:00

🔓 Unlock

Gym

📅 2020.09.14 14:21 ~ 2020.09.15 12:00

🔓 Unlock

🏠
Home

👤
Me

Нажмите кнопку unlock для разблокировки замка.