**Внимание! Пожалуйста, оформляйте ваши запросы в соответствии со следующими требованиями:**

Укажите в теме письма основную важную информацию о вашем запросе:

- передача лицензии № ………. (в случае передачи);

- легкое переоформление лицензии № ………. (в случае смены названия или адреса);

- копия лицензии № ………. (в случае заказа дубликата лицензии).

**Важно!** На 1 авторизационный номер оформляется 1 запрос – 1 письмо с указанием всех передающихся номеров лицензий в теме письма и с приложением полного комплекта требуемых документов (см. ниже).

**Для обработки вашего запроса на передачу лицензий нужны следующие документы:**

1. **Подтверждение от Реселлера на своем фирменном бланке (текст письма произвольный) с подписью и печатью.** Подтверждение от Реселлера должно содержать:

**-** номер лицензии;

**-** текст: *форма на передачу лицензий проверена на правильность заполнения;*

**-** текст: *Данная передача не противоречит условиям соглашения Open License.*

2. Заполненная актуальная **форма передачи лицензий PerpetualLicTransForm в электронном виде**(в формате WORD). Текущую форму можно скачать по ссылке: <http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=1&Category=2>.

3. **Скан подписанной формы** обеими сторонами, участвующими в передаче (все страницы).  Скан должен содержать только подписанную форму передачи, другие документы не допускаются.

**Максимальный объем вложений в письме не более 10 Мбайт.**

Майкрософт может запросить оригиналы подписанных документов. В этом случае Клиент отправляет в Майкрософт подписанные формы сам, нам предоставляет номер отслеживания (номер транспортной накладной), мы вместе с запросом отправляем номер транспортной накладной в Майкрософт.

Отправка бумажных документов в Майкрософт не гарантирует 100% результат обработки запроса – в случае ошибок в заполнении документа или не предоставления доказательств выбранной причины передачи запрос может быть отклонен.

Адрес для отправки:

Microsoft Ireland Operations Limited

Atrium Building Block B

Carmenhall Road

Sandyford Industrial Estate

Dublin 18, Ireland

Attention: ЕОС Program Operations Dept.