



Акт исследования № 110/21

25 июня 2021г.

г. Санкт-Петербург

Заказчик: ООО «.....», ИНН, КПП

Исследование проведено экспертом Ивановым Юрием Александровичем, имеющим образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованным в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией - экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт является действительным членом НП «Судебно-Экспертная Палата», свидетельство 78АА 001007.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Объект исследования: «Ремень ГРМ зубчатый с роликами комплект», производитель Gates, каталожный номер: K035671XS – 1 к-т., б/у.

Заявленная неисправность: «Шум при работе. Неисправен паразитный ролик».

Цель исследования: Определить наиболее вероятные причины неисправности детали, если таковые будут обнаружены.

Исследование.

1.1. Исследование проведено органолептическим методом определения качества показателей продукции по ГОСТ 15467-79.

Фотофиксация производилась цифровым фотоаппаратом Panasonic модель DMC-LX2, зав. № FP6JA04526R.

1.2. Для исследований предоставлены: ремень ГРМ, ролик-натяжитель, болт крепления шкива коленчатого вала, ролик обводной с дистанционной втулкой.

1.3. При исследовании деталей комплекта установлено:

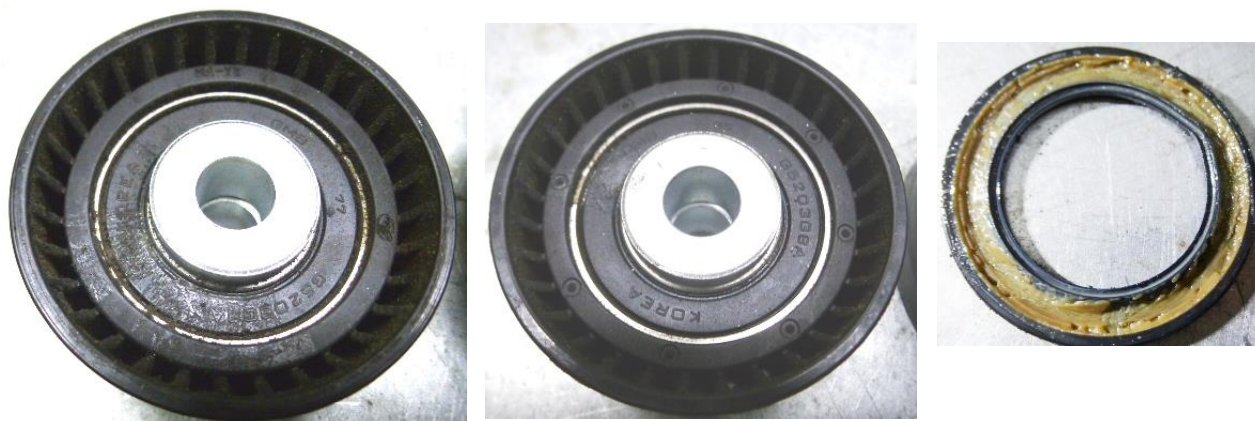
- все детали устанавливались на автомобиль и эксплуатировались.

- ремень ГРМ без трещин, имеются затиры торцевой части зубьев с обеих сторон ремня. Надписи на спинке ремня почти полностью стерты.
- ролик-натяжитель находится в работоспособном состоянии, шумов и перекатов в подшипнике ролика, при вращении его пальцами руки, не выявлено.
- на обоих защитных кольцах подшипника обводного ролика имеются следы выдавливания (с разбрызгиванием) смазки, что указывает на нештатный разогрев подшипника ролика, поскольку сама по себе консистентная смазка, закладываемая на заводе, без сильного разогрева и разжижения вытекать из под защитных колец не может. При вращении ролика пальцами рук, каких-либо перекатов или шумов не выявлено.

1.4. Как правило, подшипник в ролике привода ремня ГРМ шумит при перенатяжении ремня. На это же указывают и вдавленные полосы от дорожек обводного ролика на спинке ремня, и затертые надписи на ремне. К сожалению, в автосервисе ИП не провели тщательную диагностику шумов в приводе ГРМ, а просто заменили комплект, как бракованный. Для достоверной диагностики достаточно было слегка ослабить натяжение ремня и послушать, изменился ли звук – этого сделано не было. Даже прослушивание подшипника ролика фонендоскопом не всегда дает положительный результат, поскольку вполне могут шуметь подшипники водяного насоса, а слышаться это будет как шум ролика.

1.5. Для проверки состояния тел качения (шариков) и обойм, с подшипника обводного ролика экспертом были демонтированы оба защитных кольца и пластиковый сепаратор. После чего установлено – смазка в подшипнике светло-коричневого цвета (абразив в смазке отсутствует), смазки достаточное количество, тела качения имеют блестящую (а не матовую, как при их абразивном повреждении) поверхность, на обоймах повреждений не обнаружено. Подшипник обводного ролика находится в работоспособном состоянии.

Из проведенного исследования эксперт приходит к выводу, что заявление автосервиса о неисправности обводного ролика ошибочно, принято по причине не проведения необходимой диагностики.





Вывод эксперта

Из результатов проведенного исследования эксперт считает, что обводной ролик из комплекта «Ремень ГРМ зубчатый с роликами комплект», производитель Gates, каталожный номер: K035671XS мог издавать шум только в случае перенатяжения ремня ГРМ. Комплект выбракован по ошибочной диагностике в автосервисе ИП.....

Эксперт



Иванов Ю.А.

