

Акт проверки качества № 000/17

..... 2017 г.

г.Санкт-Петербург

Проверку качества товара провел эксперт Иванов Юрий Александрович, имеющий образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитован в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Исследованная деталь: «Стекло лобовое», произв. VAG, кат. номер: 5CU845011NVB – 1 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...на скорости с 75 км/ч появляется свист...».

Эксперту представлены копии документов:

1. Копия накладной № от2017г. на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя от2017г. на 1 листе.

Исследование.

1. Поскольку исследуемое стекло уже было установлено на автомобиле, то осмотр детали проводился экспертом установленной на автомобиле, о чем составлен «Акт осмотра № 58» от2017.

Во время осмотра установлено:

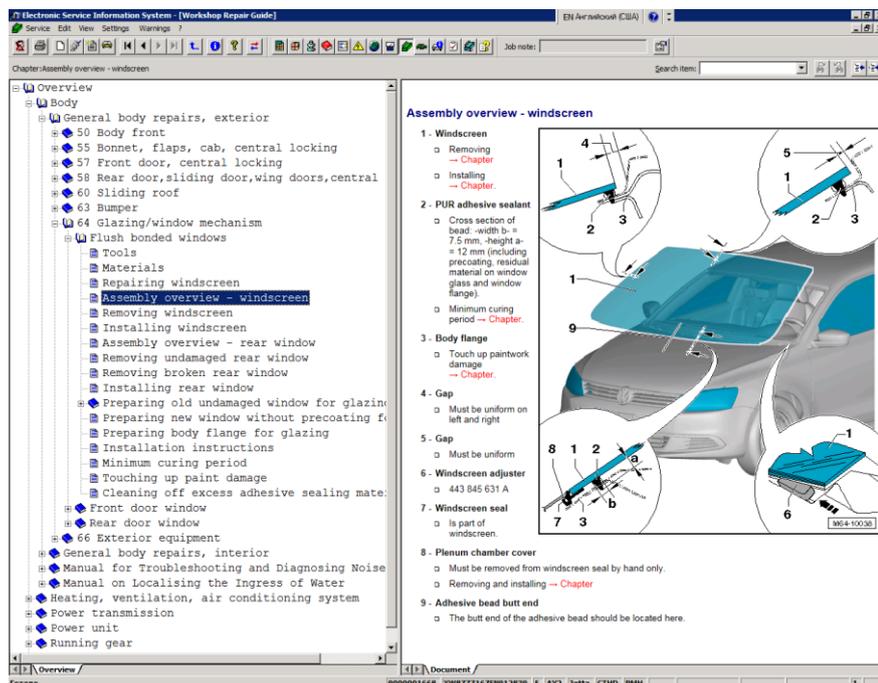
- Стекло ветровое вклеено в проем автомобиля VW Jetta гос. регистр. знак
- Измерением зазоров между стеклом и оконным проемом установлено:
 - зазор стекло-правая стойка проема – 1.5 - 2.0мм (вверху и внизу стекла);
 - зазор стекло-левая стойка проема - 1.5 – 3.0мм (вверху и внизу стекла);
 - зазор стекло-верхняя часть проема окна – 1.0 – 2.5мм;
 - заглубление верхней части стекла относительно ребра на оконном проеме на крыше: по центру – от 2.5мм (в центре) до 4.5-5.0мм (по краям) – то есть, верхние углы стекла утоплены таким образом, что образуется ступенька до 5.0мм, которая и вызывает слышимый покупателем шум при движении автомобиля.

2. Из программы изготовителя автомобиля ELSA WIN:

Клеящий слой **не должен** быть слишком толстым, и на окно **нельзя слишком сильно нажимать**. Окна больше **не имеют** уплотнительных ограничителей.

Выдержка из ELSA WIN

Перевод



4. Зазор **должен быть равномерным** на левом и правом торцах

5. Зазор должен быть **равномерным** (сверху)

6 Регулятор

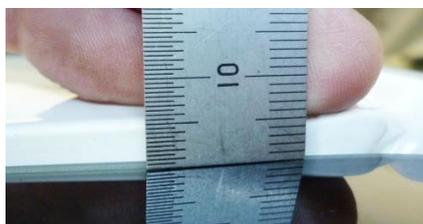
9 Клеевой борт должен быть размещен здесь

То есть, изготовитель автомобиля **предписывает** исполнителю работ при установке (вклейке) ветрового стекла **производить контроль положения стекла в проеме (зазоры) и силу прижатия стекла к отбортовке проема окна (заглубление стекла)**.

автомобиль

маркировка на стекле

измерения зазоров



Эксперт считает, что такой значительный разброс по зазорам и заглубление углов верхней части стекла произошло из-за **ошибок при установке** (вклейке) стекла в оконный проем, поскольку в свободном состоянии ветровое стекло штатно **имеет возможность** некоторой деформации (изгибание в пределах 5 - 8мм) в поперечном направлении за счет своей конструкции. Следовательно – контроль за зазорами и заглублением стекла в проеме **обязаны осуществлять установщики стекла**, о чем указывает и изготовитель автомобиля.

Проведенной проверкой качества установлено, что «Стекло лобовое», произв. VAG, кат. номер: 5CU845011NVB – исправно, но требуется повторная установка (переклейка) стекла в проем автомобиля с контролем всех зазоров. Если при демонтаже стекло лопнет, то заменить его на новое.

Недостаток, заявленный покупателем – **имеется**, вызван ошибками, допущенными при установке детали на автомобиль, **не связан** не качеством товара.

Акт проверки качества составлен на 3 (трех) листах.

Эксперт

/ Иванов Ю.А./