



## Акт исследования № ...../18

.....2018 г.

г. Санкт-Петербург

Исследование проведено экспертом Ивановым Юрием Александровичем, имеющим образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованным в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

**Исследованная деталь:** «Датчик кислородный правый верхний», произв. FORD, кат. номер: 1346366 – 1 шт., б/у.

**Заявленные покупателем недостатки:** «...в ходе эксплуатации стала появляться ошибка показания датчика...».

**Эксперту предоставлены копии документов:**

1. Копия накладной ..... от .....2018г. на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя ..... от .....2018г. на 1 листе.

### Исследование.

1. Внешним осмотром детали установлено:

- Датчик предоставлен в заводской упаковке.
- Датчик устанавливался на автомобиль и эксплуатировался.
- На корпусе датчика **имеются** внешние механические повреждения – деформация стальной оболочки внутри внешним механическим воздействием и задиры на шестиграннике. Данные следы **указывают** на применение несоответствующего инструмента при установке/демонтаже детали – рожкового ключа вместо штатной разрезной торцевой головки.

2. Сопротивление нагревательного элемента датчика составляет 9.7 ом –

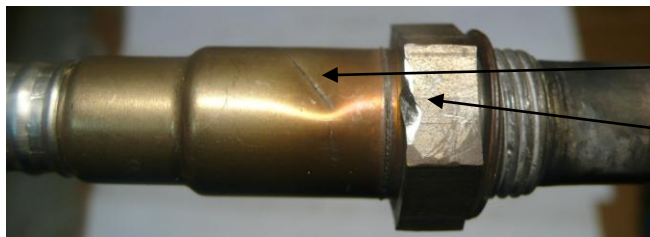
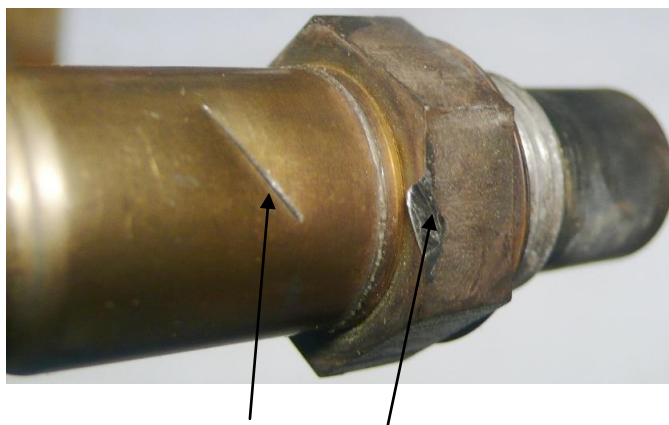
штатное значение. Под поврежденной стальной оболочкой расположен керамический изолятор, внутри которого находится рабочий элемент датчика. Такое повреждение детали (повреждение корпуса) вполне *могло* вызвать разрушение керамического элемента внутри датчика, что, в свою очередь, может вызывать некорректную работу детали на автомобиле. Такого типа детали (датчики кислорода) не допускается даже просто ронять на твердую поверхность, не говоря уже о нанесении механических повреждений, поскольку внутри детали имеются хрупкие керамические элементы.

Наиболее вероятная причина неудовлетворительной работы детали (если была) – повреждение корпуса датчика при установке на автомобиль в автосервисе. Повреждения не относятся к браку изготовления детали.

наклейка на упаковке



корпус датчика



повреждения на корпусе и шестиграннике

Проведенным исследованием установлено, что «Датчик кислородный правый верхний», произв. FORD, кат. номер: 1346366 – поврежден при установке на автомобиль. Неработоспособность детали(если она имеется) связана с ошибками, допущенными при установке детали на автомобиль в автосервисе. «Недостаток», заявленный покупателем – не связан с качеством изготовления детали, вызван иными причинами.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт

ЛЮ.А.Иванов/