



**Акт исследования № ...../18**

..... 2018 г.

г. Санкт-Петербург

Исследование проведено экспертом Ивановым Юрием Александровичем, имеющим образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованным в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией - экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

**Исследованная деталь:** «Вентилятор радиатора», произв. POLCAR, кат. номер: 231523W2 – 1 шт., б/у.

**Заявленный покупателем недостаток:** «...после подключения вентилятор не включается...».

**Эксперту предоставлены копии документов:**

1. Копия заказа № .....
2. Копия заявления покупателя ..... от .....2018г. на 1 листе.
3. Копии наряд-заказа № .... от .....2018г. и сертификатов из ООО «.....» на 5 листах.

**Исследование.**

**1. Внешним осмотром установлено:**

- Вентилятор устанавливался на автомобиль.
- Вентилятор не имеет следов внешних механических повреждений.

**2.** Проверка детали производилась путем ее подключения в специальную электросхему, полностью имитирующую подключение вентилятора на автомобиле. На корпусе вентилятора имеются два разъема – один силовой, второй – управления. В разъеме управления имеются 3 контакта: 1-signal, 2-diagnostics, 3-relau. При подаче напряжения на 1й контакт (ШИМ), на 3й – «+», во время

вращения вентилятора на 2м контакте должен появляться минус, по которому блок управления опознает, что вентилятор включен. Для проверки наличия/отсутствия сигнала на контакт 2 была подключена лампа на 12 вольт.

Проверкой установлено:

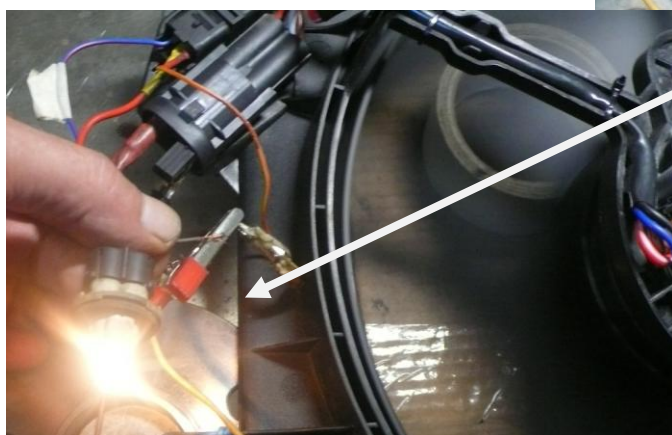
- при подаче штатного напряжения вентилятор включается и раскручивается до максимальных оборотов – штатно;
- при коммутации контакта 1 с землей (GND) вентилятор выключается – штатно;
- при включении вентилятора на контакте 2 появляется минус - штатно.

Таким образом, проведенной проверкой установлено, что исследуемый вентилятор полностью исправен, пригоден к использованию при правильном его подключении в автомобиле.

*наклейка на упаковке*



*вентилятор не вращается без коммутации*



*вентилятор вращается, на контакте №2 имеется сигнал о его работе (лампа светится)*

Проведенной проверкой установлено, что «Вентилятор радиатора», произв. POLCAR, кат. номер: 231523W2 полностью исправен, выбракован из-за неверной диагностики в автосервисе.

Недостаток, заявленный покупателем – не выявлен.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

**Эксперт**

**/Ю.А.Иванов/**