

Акт проверки качества № 815/1...

14 февраля 201.. г.

г.Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено.....

Исследованная деталь: «Фильтр масляный двигателя», произв. Citroen/Peugeot, кат. номер 1109.СК – 1 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...Фильтр...установлен дилером. Спустя 5 месяцев была выявлена течь масляного фильтра ...».

Эксперту представлены копии документов:

1. Копия накладной № от201..г. на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя от201..г. на 1 листе.

Исследование.

1. Внешним осмотром детали установлено:

- Фильтр предоставлен без заводской оригинальной упаковки.
- Фильтр устанавливался на автомобиль, заполнялся маслом и эксплуатировался.
- В комплект входят: сменный элемент и резиновое уплотнительное кольцо.

2. При осмотре комплекта установлено:

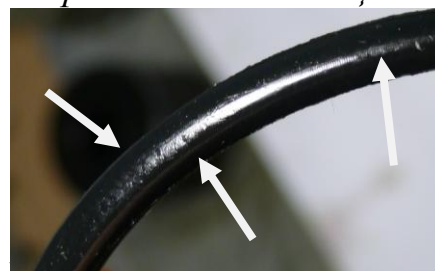
- элемент фильтра **имеет** внешнее загрязнение моторным маслом – естественная причина от его использования;

- уплотнительное кольцо **имеет** повреждения в виде следов от песка на обеих сторонах прилегания кольца к корпусу фильтра и к крышке корпуса. Данные повреждения указывают, что при установке фильтра сопрягающиеся поверхности корпуса и крышки фильтра **не были** надлежащим образом очищены от грязи, что является нарушением технологии установки таких деталей на автомобиль. Наличие обнаруженных повреждений вполне **могло вызвать** выделение какого-то количества масла из стыка крышка-корпус, на что указывает покупатель в своем заявлении. Однако, данный «недостаток» не указывает на некачественность самих деталей – сменного элемента или уплотнительного кольца - а **вызван** ошибками, допущенными при установке детали на автомобиль.

уплотнительное кольцо, элемент

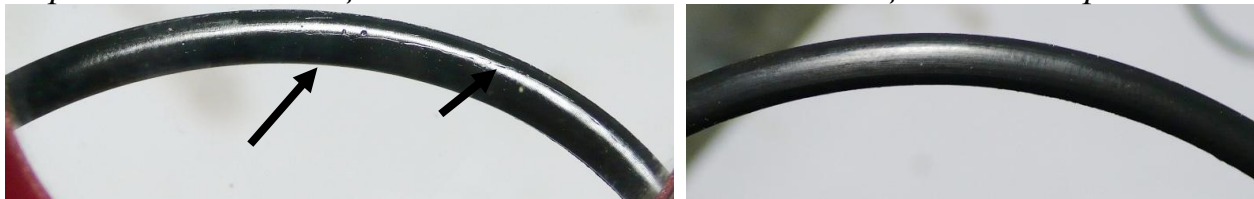


повреждения на кольце от песка



повреждения на кольце

на новом аналогичном кольце таких повреждений нет



Проведенной проверкой качества установлено, что уплотнительное кольцо из комплекта «Фильтр масляный двигателя», произв. Citroen/Peugeot, кат. номер 1109.СК – повреждено по причине установки его на неочищенные от грязи поверхности.

«Недостаток», заявленный покупателем – не связан с качеством детали, вызван иными причинами (ошибки при установке на автомобиль).

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт