

Акт проверки качества №

.....201... г.

г.Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено эксперту Иванову Юрию Александровичу, имеющему образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованному в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.

- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.

- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Предъявленная для проведения исследований деталь: «Колодки тормозные», произв. TRW, кат. номер GDB3494 – 1 кт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...брак согласно прилагаемому акту дефектации от сервиса...».

Эксперту представлены копии документов:

1. Копия заказа №
2. Копия заявления покупателя на 1 листе.
3. Акт дефектации из сервиса – покупателем не предоставлен.

Исследование.

1. Внешним осмотром комплекта установлено:

- Комплект колодок (4 шт.) предоставлен в заводской упаковке.
- Все колодки устанавливались на автомобиль и эксплуатировались.
- На рабочих поверхностях всех 4х колодок имеются дефекты – задиры со сдиранием верхнего слоя накладок в разной степени, на одной колодке – задиры в виде полосы шириной 7мм по всей рабочей поверхности, расположением - радиально, в 6 мм от внутреннего края накладки.

2. Проверка исправности деталей произведена путем измерения геометрических параметров колодок и сопоставления этих параметров с

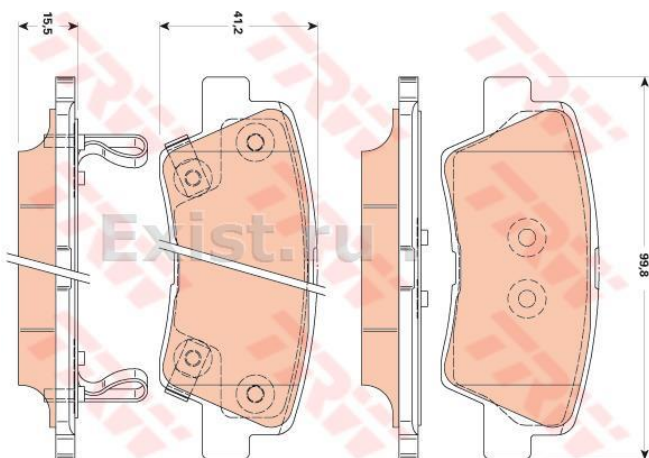
данными изготовителя с использованием цифрового штангенциркуля Matrix пред. изм. 0-150, цена деления **0.01**мм.

Проверкой установлено – все регламентируемые параметры *соответствуют* данным каталога изготовителя деталей – TRW.

упаковка деталей



тормозные колодки, дефекты на колодках



толщина рабочей поверхности уменьшена, что указывает на «подклинивание» колодок в задних суппортах при их работе, поскольку такой износ (около 1мм) не мог произойти за такой малый период (2 дня) времени эксплуатации колодок при их штатной работе

Проведенной проверкой качества установлено, что «Колодки тормозные», произв. TRW, кат. номер GDB3494 – неисправны, повреждены из-за ошибок, допущенных при установке деталей на автомобиль, наиболее вероятные причины – «подклинивание» поршней в суппортах или суппортов на направляющих;;
- не корректная работа тормозной системы автомобиля;
- установка новых колодок на тормозные диски с ненадлежащим состоянием рабочих поверхностей.

Все указанные причины относятся к эксплуатационным и не связаны с качеством деталей.

Эксперт

/Иванов Ю.А./