



Акт исследования № 38/18

.....2018 г.

г. Санкт-Петербург

Исследование проведено экспертом Ивановым Юрием Александровичем, имеющим образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованным в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией - экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Исследованная деталь: «Радиатор кондиционера», произв. TERMAL, кат. номер: 104179K – 1 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...дефект производителя, радиатор подтекает...».

Эксперту предоставлены копии документов:

1. Копия накладной № от2018г. на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя от2018г. на 1 листе.
3. Документы из СТО покупателем не предоставлены.

Исследование.

1. Внешним осмотром детали установлено:

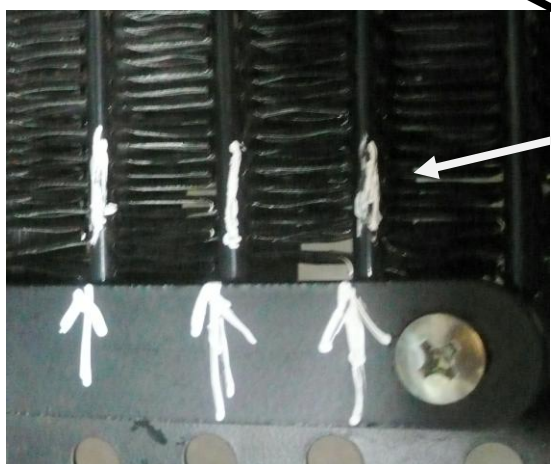
- Радиатор предоставлен без заводской упаковки.
- Оба выхода радиатора закрыты штатными заводскими заглушками.
- Радиатор имеет следы от крепления его на автомобиль – следы крепежа на корпусе.

2. Проверка радиатора осуществлялась погружением его в ванну с водой и подачей внутрь корпуса воздуха давлением 1-2 кгс. При данной проверке установлено – происходит **утечка** воздуха из корпуса радиатора наружу в районе

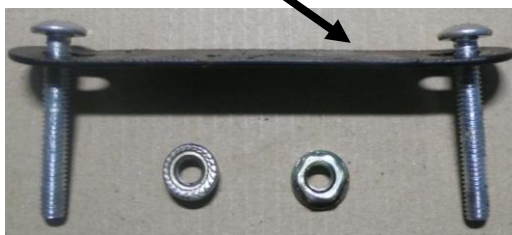
одного из кронштейнов, закрепленных на корпусе. После временного демонтажа кронштейна **выявлены** повреждения на трех трубках радиатора от болтов крепления кронштейна. При креплении таких элементов, как данный кронштейн, заводу-изготовителю **необходимо** предусмотреть **дополнительные** меры защиты трубок радиатора от повреждения болтами – например, надевать на свободную часть резьбы болтов пластиковые трубочки – в этом случае повреждение трубок радиатора в месте крепления кронштейнов будет исключено. Неисправность радиатора относится к браку его изготовления на заводе (дефекту конструкции).



подача воздуха, места утечки воздуха



кронштейн и болты его крепления



Проведенной проверкой качества установлено, что «Радиатор кондиционера», произв. TERMAL, кат. номер: 104179К – неисправен, не пригоден к использованию по причине наличия в нем брака изготовления - конструктивная ошибка. Недостаток, заявленный покупателем - **имеется**.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт

/Ю.А.Иванов/