

Акт исследования № .../18

..... 2018 г.

г. Санкт-Петербург

Исследование провел эксперт Иванов Юрий Александрович, имеющий образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованный в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.

- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.

- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Исследованная деталь: «Амортизатор подвески газовый передний», произв. TRW, кат. номер JGM1082T – 1 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «После установки амортизаторов выявился дефект левого амортизатора, стуки при переезде неровностей».

Эксперту предоставлены копии документов:

1. Копия заказа №

2. Копия заявления покупателя от2018г. на 1 листе.

Исследование.

1. Экспертом осмотрен автомобиль покупателя два раза:

– первый раз2018г. при еще установленном амортизаторе. При пробной поездке в автомобиле выявлено – во время переезда препятствий на дорожном покрытии слева спереди явно слышны стуки.

- второй раз2018г. во время и после демонтажа переднего левого амортизатора с автомобиля. Выявлено – амортизатор установлен верно, отбойник установлен новый, пыльник – новый, верхняя опора и подшипник – новые, исправные. После демонтажа и поступления данного амортизатора в СЦ, проведена его проверка.

По фактам осмотров экспертом составлены акты осмотра №81 от2018 и №82 от2018, заверенные подписями эксперта и покупателя.

2. Исследованием детали установлено:

- амортизатор не имеет следов внешних подтеканий и повреждений корпуса или штока, после замены амортизатора на новый, **стуки исчезли**.
- после выдержки амортизатора в вертикальном (рабочем) положении в течение 4-х часов установлено – при движении штока вручную, в момент изменения направления приложения нагрузки (вверх/вниз) шток амортизатора имеет люфт примерно 1.0-1.5 см (провал), что является дефектом его изготовления.
Наиболее вероятная причина дефекта – некорректная работа клапанов на поршне амортизатора.

автомобиль покупателя амортизатор на стойке амортизатор снят



Проведенным исследованием установлено, что деталь: «Амортизатор подвески газовой передней», произв. TRW, кат. номер JGM1082T – неисправен по причине наличия внутреннего дефекта – брака изготовления.

Недостаток, заявленный покупателем – имеется, подтвержден.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт

/Ю.А.Иванов/