



**Акт проверки качества № ...../18**

..... 2018 г.

г.Санкт-Петербург

Исследование проведено экспертом Ивановым Юрием Александровичем, имеющим образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованным в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией - экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

**Исследованная деталь:** «Топливный насос», произв. STELLOX, кат. номер: 1001046SX – 1 шт., б/у.

**Заявленный покупателем недостаток:** «деталь не работает».

**Эксперту предоставлены копии документов:**

1. Копия накладной № ..... от ...2018г. на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя ..... от .....2018г. на 1 листе.

**Исследование.**

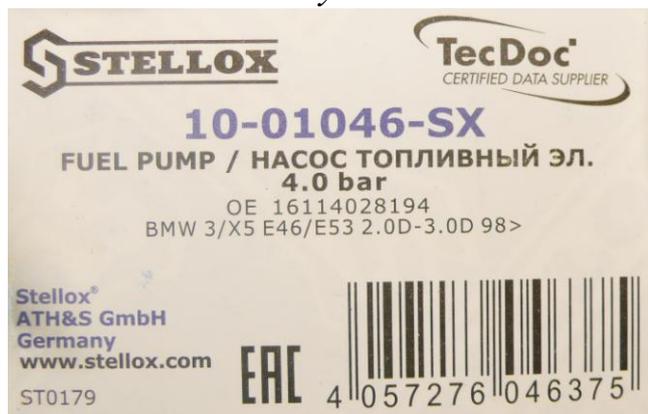
**1. Внешним осмотром детали установлено:**

- Насос предоставлен в заводской упаковке.
- Насос устанавливался в топливную систему автомобиля – имеется запах бензина.
- На корпусе имеются выполненные заводским образом обозначение изготовителя и каталожный номер детали. Следов внешних механических повреждений нет.

**2. При проверке сопротивления обмоток насоса установлено – сопротивление *отсутствует*, обрыв цепи. При подаче штатного напряжения 12В электродвигатель насоса *не включается*. В насосе *имеется* внутренняя неисправность, наиболее вероятно – электрическая. Поскольку насос неразборный, внешние воздействия не могут оказать такого воздействия, чтобы произошел обрыв цепи обмотки электродвигателя. Следовательно, недостаток,**

выявленный покупателем относится к дефектам изготовления детали.

*наклейка на упаковке*



*проверка цепи обмотки насоса*



Проведенной проверкой качества установлено, что «Топливный насос», произв. STELLOX, кат. номер: 1001046SX - неисправен по причине внутреннего дефекта электроцепи и носит заводской характер.

Недостаток, заявленный покупателем – подтвержден.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

**Эксперт**

**/Ю.А.Иванов/**