

Акт проверки качества № .../17

.....2017 г.

г. Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено эксперту Иванову Юрию Александровичу, имеющему образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованному в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Поступившая для проведения исследования деталь: «Нажимной диск (корзина сцепления)», произв. SACHS, кат. № 3082001165 из комплекта «Сцепление комплект», произв. SACHS, кат. № 3000951088 – 1 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...при проверке установки на автомобиль оказалось при выжиме сцепления слабый отжим плиты...плохой отжим...».

Эксперту представлены копии документов:

1. Копия накладной № на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя на 1 листе.

Исследование.

1. Осмотром детали установлено:

- Нажимной диск предоставлен в упаковке от комплекта, приобретенного покупателем в ООО «.....». Остальные детали комплекта: «диск ведомый № 1878005014, «подшипник выжимной» № 3189000025, «смазка пластичная» № 4200080060 – **не предоставлены**.

- На кожухе нажимного диска имеются заводским образом установленные два балансировочных грузика, что **указывает** на проведение финишной балансировки детали на заводе-изготовителе, что предусмотрено технологией изготовления.

- На нажимном диске **имеются** дефекты:

- повреждения кожуха в местах штатной фиксации диска на трех штифтах на маховике двигателя – **допущены** нарушения при установке детали на автомобиль.

- следы проскальзывания диска ведомого (прижоги) по всему диаметру рабочей поверхности «плиты» нажимного диска по причине недостаточного прижима. Поверхность «плиты» ровная, неплоскостность до 0.1мм, диаметр составляет 220мм, что соответствует каталогу изготовителя.

Данные повреждения указывают на некавалифицированную установку детали на автомобиль – воздействие на кожух твердым предметом (предположительно молотком), что привело к частичной деформации кожуха в этих местах. Как следствие – по причине деформации кожуха - весь нажимной диск не встал правильно, что, наиболее вероятно, и вызвало пробуксовку ведомого диска.

Справка эксперта: «Специалистам», устанавливавшим данные детали на автомобиль, необходимо повысить свою квалификацию и изучить порядок правильных действий при установке такого типа деталей. Об этом даже **имеется** запись в наклейке на упаковке, на которой на русском языке

указано: «Установку проводить **только** на станции техобслуживания, имеющей сертификаты на производство данных работ. Выполнение данного пункта **обязательно**».

2. Согласно данным официального каталога SACHS (www.zf.com/russia/ru_ru/sachs/), данный комплект сцепления (в т.ч. и предоставленный нажимной диск) **полностью соответствует** для установки на автомобиль VW Jetta VIN: X.....1, двигатель САХА, КПП MQ-200 (согласно

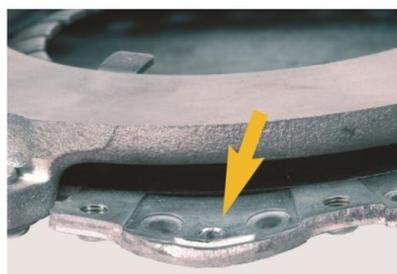
данным, указанным в заявлении покупателем).

VOLKSWAGEN					
JETTA IV (162, 163) 04.10 -					
1.2 TSI	02.11-	CBZB	3000 950 019	->12.2012	220 28
			3000 950 067	12.2012->	220 28
			6283 005 802	Getr. / GBox: MQ-200	
			6283 000 047	Getr. / GBox: MQ-250	
			6284 000 056		
1.4 TSI, 90 kW	05.11-	CAXA	3000 970 030	->07.2013	228 28
			3114 600 007	Getr. / GBox: MQ-250 Anzahl der Befestigungsbohrungen / Number of mounting bores: 3 nur als Ersatz für angegebene OE-Nr. / only for the listed OE-Numbers	(10) (238)
			3000 951 088	Getr. / GBox: MQ-200	220 28
			6283 005 802	Getr. / GBox: MQ-200	
			6283 000 047	Getr. / GBox: MQ-250	
1.4 TSI, 110 kW	04.11-07.14	CAVA, CTHA	3000 970 030	->07.2013	228 28
			3114 600 007	Getr. / GBox: MQ-250 Anzahl der Befestigungsbohrungen / Number of mounting bores: 3 nur als Ersatz für angegebene OE-Nr. / only for the listed OE-Numbers	(10) (238)
			6283 005 802	Getr. / GBox: MQ-200	
			6283 000 047	Getr. / GBox: MQ-250	
			6284 000 056		
1.4 TSI, 118 kW	04.11-	CAVD, CTHD	3000 970 030	->07.2013	228 28
			3114 600 007	Getr. / GBox: MQ-250 Anzahl der Befestigungsbohrungen / Number of mounting bores: 3 nur als Ersatz für angegebene OE-Nr. / only for the listed OE-Numbers	(10) (238)
			6283 005 802	Getr. / GBox: MQ-200	
			6283 000 047	Getr. / GBox: MQ-250	
			6284 000 056		
1.6, 63 kW	03.13-	CFNB	3000 950 019		220 28
			6283 005 802		
			6284 000 056		

диаметр «плиты» нажимного диска

3. Согласно данным изготовителя SACHS, такого типа дефекты классифицируются, как ошибки при установке детали на автомобиль (www.zf.com/brands/en_de/sachs/technology_in_practice_sachs/):

End plate deformed (MX clutch pressure plates – VW, Audi, Seat, Skoda)

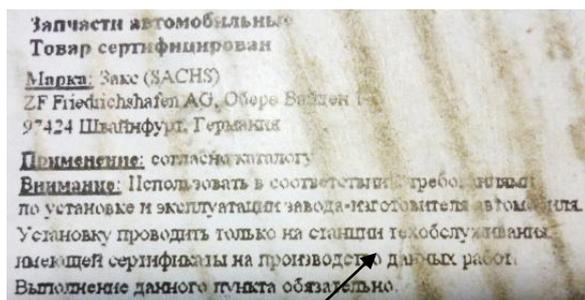


- Cause:
- Incorrect clutch pressure plate installed
 - End plate / clutch pressure plate incorrectly positioned relative to locating pins on flywheel
- Consequence:
- Housing deformed such that pressure plate has insufficient lift.

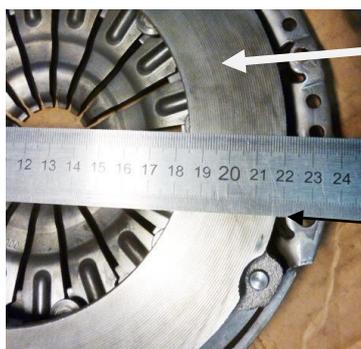
примерный перевод:

«диск сцепления установлен с не верным давлением/корпус деформируется таким образом что плита имеет недостаточный подъем»

4. Фото наклейки на упаковке и фото исследуемой детали.



указания по установке



следы прижогов

диаметр «плиты»
220 мм

следы повреждений кожуха нажимного диска



балансировочные грузики

Проведенной проверкой качества установлено, что «Нажимной диск (корзина сцепления)», произв. SACHS, кат. № 3082001165 – неисправен, не пригоден к использованию, поврежден при установке на автомобиль.

Недостаток, заявленный покупателем – **имеется**, вызван ошибками, допущенными при установке детали на автомобиль, **не связан** с качеством товара.

Акт проверки качества составлен на 3 (трех) листах.

Эксперт

/ Иванов Ю.А./