

Акт проверки качества № 17

..... 2017 г.

г. Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено.....

Предъявленная для проведения исследований деталь: «Диск тормозной»,
произв. Zekker, кат. номер: BS-5161 – 1шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...после установки на автомобиль
оборвало в процессе езды...».

Эксперту представлены копии документов:

1. Копия накладной № на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя на 1 листе.

Исследование.

1. Внешним осмотром детали установлено:

- Диск предоставлен в заводской оригинальной упаковке.
- Диск устанавливался на автомобиль и эксплуатировался.
- Диск **имеет** многочисленные **повреждения:**

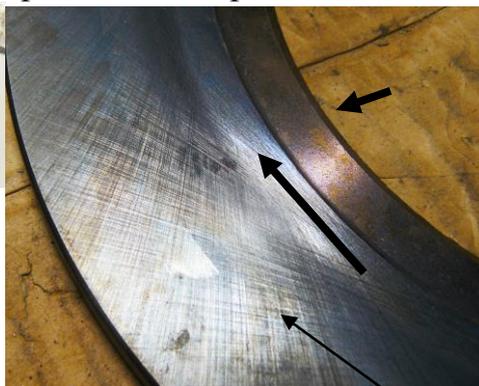
- отрыв ступицы от рабочей поверхности диска. На месте излома по всему диаметру наблюдаются заполированные места (наклеп) – данный факт **указывает** на то, что диск разрушился не одновременно (как часто происходит в случае некачественного изготовления детали), а изначально появились трещины, когда же количество и длина этих трещин превысили прочностные характеристики детали, то произошел окончательный долом (отрыв) ступицы от рабочей поверхности. Наиболее вероятная причина появления трещин – заклинивание или перекося диска.

- на обеих сторонах рабочей поверхности диска металл сильно **перегрет** – происходил нештатный нагрев примерно до 310⁰ С – светло-синие цвета «побежалости», в месте соединения ступицы и рабочей поверхности металл разогревался до 285⁰ С – от коричнево-желтого до фиолетового цвета. Такие следы **указывают** на некачественную работу тормозного суппорта или всей тормозной системы – происходило длительное **подклинивание** тормозных колодок, зажимающее и перекашивающее тормозной диск. Тем не менее, даже на посиневшем металле **четко просматриваются** следы заводского хонингования рабочей поверхности – **следовательно**, изначально диск был изготовлен **качественно**, с обработкой рабочей поверхности хонингованием на заводе.

- толщина рабочей поверхности диска составляет чуть менее 10мм, что *соответствует* данным изготовителя на размер новой детали.



рабочая поверхность диска



ступица



следы перегрева



следы заводского хонингования

следы наклепа металла в месте излома

Проведенной проверкой качества установлено, что «Диск тормозной», произв. Zekkert, кат. номер: BS-5161 – неисправен, не пригоден к использованию, поврежден по причине не удовлетворительной работы тормозной системы автомобиля, не связан с браком изготовления детали на заводе.

Недостаток, заявленный покупателем не связан с качеством детали, а вызван иными причинами.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт

/Иванов Ю.А./