



Акт исследования №

..... Г.

г. Санкт-Петербург

Исследование проведено.....

Предъявленные для проведения исследований детали: «Амортизатор газомасляный задний», произв. Nissan, кат. номер 56210-95F0B – 2 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...после установки выяснилось, что амортизаторы работают некорректно, «гремят», пробивают...».

Эксперту представлены копии документов:

1. Копия накладной № от на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя от на 1 листе.

Исследование.

1. Внешним осмотром деталей установлено:

- Оба амортизатора предоставлены без заводских упаковок.
- Оба амортизатора устанавливались на автомобиль и эксплуатировались.

2. Амортизаторы были выдержаны в рабочем (вертикальном) положении в течение 8ми часов в теплом помещении, затем была произведена их прокачка, согласно технологии прокачки газомасляных амортизаторов. После прокачки амортизаторов установлено – оба амортизатора работают **исправно**, без провалов или заеданий хода штоков, следов выхода масла из корпусов амортизаторов не выявлено.

При осмотре нижних точек крепления амортизаторов – сайлентблоков – выявлено – во внутренней части одной из втулок **имеются следы воздействия на втулку от резьбы болта крепления амортизатора**, что указывает на то, что болт крепления нижнего сайлентблока **не был** затянут с должным усилием, предписанным изготовителем. Данный дефект – не достаточное обжатие втулки сайлентблока – будет вызывать нештатную подвижность втулки в кронштейне и стуки и «грохот» во время эксплуатации. Дефект относится к ошибкам установки амортизатора на автомобиль.

- во внутренней части втулки второго амортизатора следов от резьбы **нет** – нижняя точка крепления была затянута с должным усилием..

амортизаторы



одна из нижних втулок крепления



без следов от резьбы болта

втулка со следами от резьбы болта



следы воздействия резьбы болта на второй втулке амортизатора

Исследованием установлено, что «Амортизаторы газомасляные задние», произв. Nissan, кат. номер 56210-95F0B – исправны, пригодны к использованию при правильной их установке на автомобиль и соответствующей затяжке крепежных болтов.

«Недостаток», заявленный покупателем, **не относится** к качеству изготовления деталей, а связан с ошибками, допущенными при установке деталей на автомобиль.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт