

Акт исследования №/18

..... 2018 г.

г.Санкт-Петербург

Исследование проведено экспертом Ивановым Юрием Александровичем, имеющим образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованным в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Исследованные детали: «Свеча зажигания Nickel», произв. DENSO, кат. номер: K20PRU11 – 4 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...после установки данных свечей 20.04.2018г. машина работала хорошо, но через месяц, не проехав и 1000км, перестала заводиться...».

Эксперту предоставлены копии документов:

1. Копия
2. Копия заявления покупателя от2018г. на 1 листе.

Исследование.

1. Внешним осмотром деталей установлено:

- Все 4 свечи предоставлены в заводских оригинальных упаковках.
- Все свечи устанавливались на автомобиль и эксплуатировались.
- На всех 4х свечах имеются загрязнения центрального, бокового электродов и торцов юбок корпусов нагаром черного цвета от сгоревшего масла.
- На двух свечах имеется масло на резьбе – наличие масла на резьбах *указывает на неудовлетворительную работу двигателя автомобиля*. На всех защитных колпачках свечей имеются следы масла.

2. После частичной очистки электродов, была проведена проверка работоспособности свечей путем их установки и проверки искрообразования на

приборе для проверки свечей зажигания типа Э-203, зав. №1804. При проверке установлено:

- все четыре свечи выдают равномерную и непрерывную искру голубого цвета;
- пропусков искрообразования – не установлено.

Все 4 свечи исправны, пригодны к использованию. Заявленный покупателем «недостаток» вызван неудовлетворительной работой двигателя, следствием чего явились отложения на электродах и юбках свечей. Подтверждением этого является и тот факт, что в течение месяца машина работала хорошо (из заявления покупателя).

нагар на электродах и юбках свечей



проверка искрообразования

масло на всех защитных колпачках и на резьбе



Проведенным исследованием установлено, что «Свечи зажигания Nickel», произв. DENSO, кат. номер: K20PRU11, 4 шт. исправны, загрязнены отложениями. «Недостаток», заявленный покупателем – не связан с качеством изготовления деталей, а вызван неудовлетворительной работой двигателя автомобиля.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт

/Ю.А.Иванов/