
Акт проверки качества № .../18

.....2018 г.

г.Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено эксперту Иванову Юрию Александровичу, имеющему образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованному в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Исследованные детали:

- «Сайлентблок переднего рычага задний», произв. LEMFORDER, каталожный номер 3434401 – 1 шт., б/у;
- «Втулка стабилизатора переднего», произв. LEMFORDER, каталожный номер 3768601 – 2 шт., новые;
- «Отбойник амортизатора переднего», произв. SASIC, каталожный номер 2650025 – 2 шт., новые.

Заявленный покупателем недостаток: «...некачественный товар...салентблок не установить в рычаг».

Эксперту предоставлены копии документов:

1. Копия накладной № от2018г. на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя от2018г. на 1 листе.

Исследование.

1. Внешним осмотром деталей установлено:

- Втулки стабилизатора (2 шт.) и отбойники амортизатора (2 шт.) не подвергались попыткам установки на автомобиль – новые. По этой причине данные детали были только осмотрены и проверено их соответствие по каталогу. Выявлено – детали полностью *соответствуют* для установки на автомобиль покупателя.
- Сайлентблок подвергался попыткам установки – имеются следы загрязнений на пластиковой обечайке. Сайлентблок был подвергнут экспертом проверке по

геометрическим параметрам на соответствие данных в каталоге изготовителя. Сайлентблок изготовлен таким образом, что внутри находится силуминовая втулка с отверстием сложной конфигурации, снаружи – пластиковая обечайка. Силуминовая втулка соединена с обечайкой вулканизированной резиной, на которой имеются заводским образом отлитые оригинальный номер и штамп производителя. Сама наружная обечайка выполнена овальной формы, с обоих торцов обечайки выполнены «заходные» фаски шириной по 3.5мм под углами прим.60°. В каталоге производителя ZF WebCat (компания LEMFORDER входит в корпорацию ZF) указываются следующие размеры данного сайлентблока: «внешний диаметр 73.7мм, внутренний диаметр 12.4мм, длина 66мм.

• Экспертом были проверены геометрические параметры сайлентблока в разгруженном (свободном) состоянии и в нагруженном – сайлентблок был частично сжат в тисках по большему диаметру до получения идеально круглого отверстия.

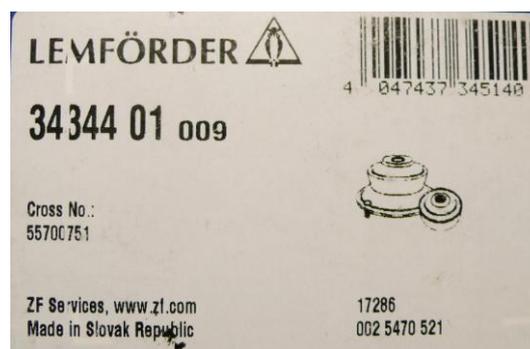
Измерениями установлено:

- в разгруженном состоянии – больший диаметр 73.7мм, меньший 71.75мм;
- длина втулки 66мм;
- диаметр отверстия во втулке 12.38мм;
- в нагруженном состоянии (сжатом в тисках) диаметр обечайки составляет 72.39мм в обеих перпендикулярных плоскостях измерения.
- внутренний диаметр обечайки по минимальному – «заходному» диаметру (внутренние стороны фасок) составляет 70.40мм (больший диаметр) и 67.19мм (меньший).

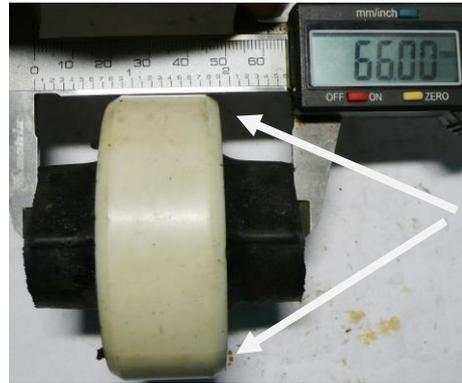
Учитывая, что диаметр отверстия в рычаге составляет примерно 71.5-72мм, такие фаски **помогают** дать правильное направление сайлентблоку, чтобы обеспечить его целостность и правильное положение при запрессовке в отверстие рычага.

2. Как указывалось выше конструктивно наружная обечайка выполнена из пластика. Чтобы в дальнейшей эксплуатации сайлентблок произвольно не вышел из отверстия в рычаге (для создани «натяга»), при изготовлении обечайки она делается изначально овальной, чтобы, после запрессовки в рычаг, сайлентблок (за счет напряжения обечайки) смог обеспечивать надежное крепление сайлентблока в отверстии в рычаге от проворачивания (пример - аналогичный TRW JBU678).

Таким образом, проведя исследование сайлентблока, эксперт приходит к выводу, что данная деталь соответствует параметрам, заявленным изготовителем и пригодна для установки (возможно – при использовании специальной конической оправки) в отверстие в рычаге автомобиля Fiat Linea, VIN: (автомобиль, указанный покупателем в заявлении).



Измерения в ненагруженном состоянии.



фаски



обечайка минимальный диаметр по фаскам обечайки.



Измерения в нагруженном (сжатом) состоянии в перпендикулярных плоскостях.



*сайлентблок
сжат в тисках*

слегка



Скриншоты из официального каталога изготовителя сайлентблока WebCat.



WebCat	Детальная информация о транспортном средстве
Главная страница выбор транспортного средства ▶ легковой автомобиль ▶ FIAT ▶ LINEA (323_) ▶ 1.4 T-Jet История выбора транспортного средства ▶ FIAT - LINEA (323_) - 1.4 T-Jet ▶ FIAT - LINEA (323_) - 1.9 16V ▶ FIAT - LINEA (323_) - 1.6 D Multijet История выбора артикула ▶ LEMFÖRDER - 33637 01 ▶ LEMFÖRDER - 34344 01 ▶ LEMFÖRDER - 33960 01 информационные страницы ▶ расширенный поиск ▶ Скачать каталог ▶ newsletter download ▶ технический запрос ▶ печать содержимого	информация о транспортном средстве производитель: FIAT модель: LINEA (323_) тип: 1.4 T-Jet КВА-№: 4136AJR ограничения по странам: (не действует для) AUS, BR, IND, J, MAL, RA, RC, RI, ROK, RP, SGP, T, VN, ZA Применяемость: 09/2007 - Данные двигателя вид двигателя: Бензиновый двигатель код мотора: 198 A4.000 мощность двигателя: 88 кВт / 120 лс объем: 1368 см3 Цилиндр: 4 Клапаны: 4 вид топлива: бензин подготовка топлива: Впрыскивание во впускной коллектор/Карбюратор привод: Привод на передние колеса данные о транспортном средстве тип кузова: седан

Данные по исследуемому сайлентблоку LEMFORDER 3434401



WebCat

Главная страница
выбор транспортного средства
легковой автомобиль
FIAT
LINEA (323...)

История выбора транспортного средства
FIAT - LINEA (323...) - 1.4 T-Jet
FIAT - LINEA (323...) - 1.9 16V
FIAT - LINEA (323...) - 1.6 D Multijet

История выбора артикула
LEMFORDE - 33637 01
LEMFORDE - 34344 01
LEMFORDE - 33960 01

информационные страницы
расширенный поиск
Скачать каталог

1 LEMFORDE 34344 01



Подвеска, рычаг независимой подвески колеса

- Сторона установки: передняя ось, сзади, с обеих сторон
- Внешний диаметр: 73,7 мм
- Внутренний диаметр: 12,4 мм
- длина: 66 мм
- на ось: 2

2 LEMFORDE 34345 01



Подвеска, рычаг независимой подвески колеса

- Сторона установки: передняя ось, с обеих сторон, спереди
- Внешний диаметр: 42,3 мм
- Внутренний диаметр: 19 мм
- длина: 67,5 мм
- на ось: 2

Данные по аналогичному сайлентблоку TRW JBU678



WebCat

Главная страница
выбор транспортного средства
легковой автомобиль
FIAT
LINEA (323...)

История выбора транспортного средства
FIAT - LINEA (323...) - 1.4 T-Jet
FIAT - LINEA (323...) - 1.9 16V
FIAT - LINEA (323...) - 1.6 D Multijet

История выбора артикула
LEMFORDE - 33637 01
LEMFORDE - 34344 01
LEMFORDE - 33960 01

информационные страницы
расширенный поиск

26 TRW



Подвеска, рычаг независимой подвески колеса

- тип установки: резиново-металлическая опора
- Внутренний диаметр: 12,2 мм
- Внешний диаметр: 51 мм
- длина: 67,5 мм

JBU678



Подвеска, рычаг независимой подвески колеса

- Сторона установки: передняя ось, сзади, с обеих сторон
- Внешний диаметр: 73,7 мм
- Внутренний диаметр: 12,4 мм
- длина: 66 мм
- на ось: 2

Проведенной проверкой установлено, что: «Сайлентблок переднего рычага задний», произв. LEMFORDE, каталожный номер 3434401 – 1 шт., б/у, «Втулка стабилизатора переднего», произв. LEMFORDE, каталожный номер 3768601 – 2 шт., новые, «Отбойник амортизатора переднего», произв. SASIC, каталожный номер 2650025 – 2 шт., новые – все исправны.

Недостаток, заявленный клиентом, если и был, то вызван ошибками, допущенными при установке деталей на автомобиль и не связан с качеством деталей.

Акт проверки качества составлен на 4 (четырёх) листах.

Эксперт

/Ю.А.Иванов/