
Акт проверки качества № 000/18

..... 2018 г.

г. Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено эксперту Иванову Юрию Александровичу, имеющему образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованному в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Исследованная деталь: «Масло моторное синтетическое Motor Oil 5W-40, 5л», произв. Nissan, кат. номер KE900-90042 –1 канистра с маслом в количестве 0.5 литра.

Заявленный покупателем недостаток: «...некорректного его «поведения» в ходе эксплуатации...выпадение масла в шламовые разложения».

Эксперту предоставлены копии документов:

1. Копия накладной № от на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя от на 1 листе.

Исследование.

1. Внешним осмотром установлено:

- Для исследования эксперту предоставлена 5-литровая канистра из-под моторного масла Nissan, остаток масла в канистре – 0.4 литра. Канистра вскрыта и испачкана снаружи.
- Масло в канистре чистое, новое, в двигатель не заливалось. Для визуального осмотра экспертом было отобрано из канистры примерно 40гр масла в чистый прозрачный полиэтиленовый стаканчик и выдержано в статическом положении в теплом помещении в течение 8 часов. Визуально - масло имеет светло-желтый (янтарный) цвет, органолептически – масло создает между пальцами прочную нестираемую пленку (удаляется только мытьем рук с мылом), осадки в масле не появились

Провести лабораторные исследования такого объема масла **не представляется** возможным из-за его малого количества.

• Визуальным исследованием упаковки (тары) установлено:

- на фронтальной и реверсной сторонах канистры **имеются** ровно приклеенные этикетки заводского изготовления. На этикетках нанесены **все** символы и обозначения, наносимые на такой продукт. Реверсная этикетка двухслойная – при отклеивании наружного слоя, на внутреннем слое имеется инструкция по использованию продукта на русском языке.

- в нижней части канистры на фронтальной стороне заводским образом напечатаны специальные данные о производителе, в том числе дата изготовления масла – 15/03/17.

- упаковка ровная, гладкая, следов заводских дефектов отливки упаковки или пробки – **не установлено**.

2. Из телефонного разговора с покупателем **известно, что:**

- на данный момент на автомобиле покупателя пробег составляет 110000 км.

- данное масло было залито в двигатель его автомобиля и эксплуатировалось около 10000 км. Каких-либо сигналов о недостаточном давлении/уровне масла в двигателе за этот период не появлялось, кодов DTC по системе смазки не было.

- при очередной замене масла (в марте 2018 г.), при сливе масла из двигателя выявилось наличие большого количества мажеобразного шлама внутри двигателя. Данный шлам указывает на:

- либо попадание в масло химических элементов из бензина (штатным путем) или из антифриза (негерметичность), что **вызывает** ускоренное окисление масла и нейтрализацию его присадок;

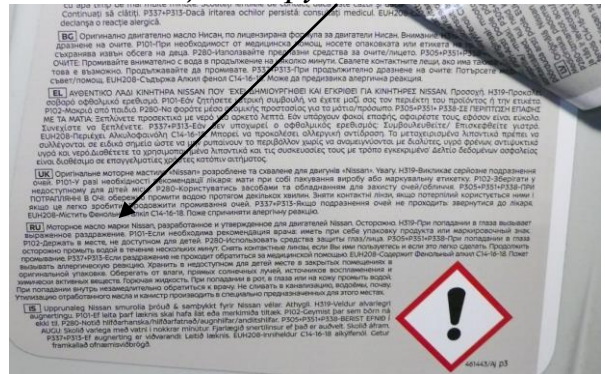
- либо об очень высоких моющих свойствах масла – вымываются более ранние отложения в двигателе.

Само по себе масло **не может** вызвать начало такого процесса (переход масла в мажеобразное состояние), поскольку при некачественности масла увеличивается смоло- и сажеобразование и отложение на внутренних деталях двигателя твердых высокотемпературных консистенций (отложений).

фронтальная и реверсная этикетки

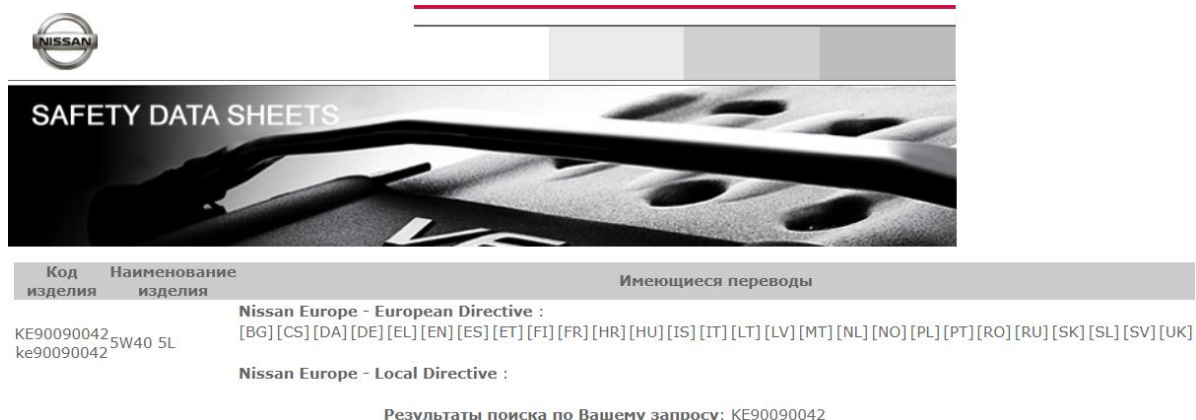


аннотация на русском языке



внешний вид отобранного масла

3. Экспертом проверены соответствие и подлинность масла на официальном сайте производителя масла: <http://www.nissan-safety sheets.com/>



The screenshot shows the Nissan logo at the top left, followed by the text "SAFETY DATA SHEETS" over a background image of an engine. Below this is a search results table with the following content:

Код изделия	Наименование изделия	Имеющиеся переводы
KE90090042 ke90090042	5W40 5L	Nissan Europe - European Directive : [BG][CS][DA][DE][EL][EN][ES][ET][FI][FR][HR][HU][IS][IT][LT][LV][MT][NL][NO][PL][PT][RO][RU][SK][SL][SV][UK] Nissan Europe - Local Directive :

Below the table, it says: "Результаты поиска по Вашему запросу: KE90090042"

Проведенной проверкой качества установлено, что «Масло моторное синтетическое Motor Oil 5W-40», произв. Nissan, кат. номер KE900-90042 (в количестве 0.5л) – по результатам визуальной и органолептической проверки соответствует оригинальному маслу Nissan. Отложение иламов в двигателе автомобиля покупателя вызвано иными причинами, наиболее вероятные – топливо, на котором автомобиль эксплуатировался до пробега 110000 км, либо попадание в масло антифриза из системы охлаждения двигателя, либо смывание старого илама с деталей двигателя.

Экспертом рекомендовано покупателю обратить внимание на бензозаправки, где он заправляет свой автомобиль и тщательно проверить систему охлаждения двигателя на ее герметичность.

Недостаток, заявленный покупателем – **не связан** с качеством исследованного масла, вызван иными причинами.

Акт проверки качества составлен на 3 (трех) листах.

Эксперт

/Ю.А.Иванов/