

Акт исследования №/18

.....2018 г.

г.Санкт-Петербург

Исследование провел эксперт Иванов Юрий Александрович, имеющий образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованный в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Исследованная деталь: «Ролик натяжителя ремня ГРМ», произв. SKF, кат. номер VKM11113 – 1 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...во время работы громкий стук...».

Эксперту предоставлены копии документов:

1. Копия накладной № от2018г. на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя от2018г. на 1 листе.

Исследование.

1. Внешним осмотром предоставленной детали установлено:

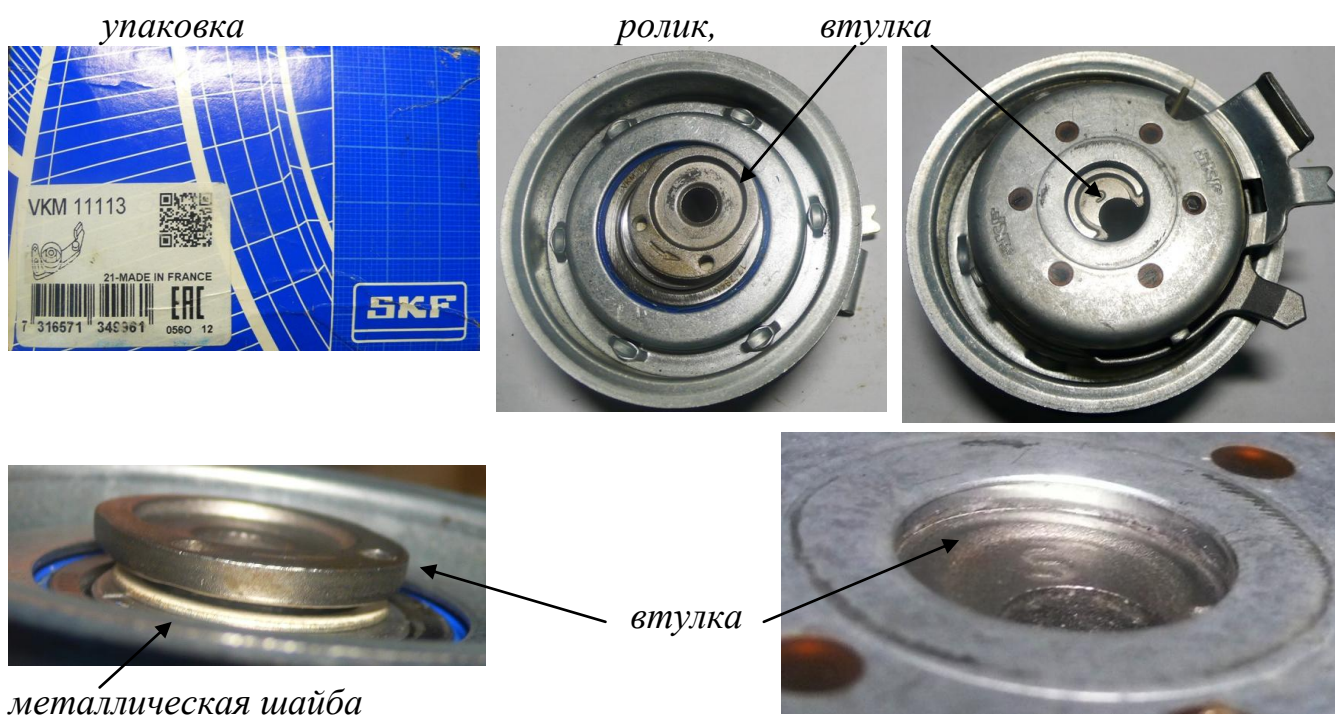
- Ролик предоставлен в заводской оригинальной упаковке. Ролик устанавливался на автомобиль и эксплуатировался.

2. Конструктивно деталь выполнена таким образом, что в подшипник ролика запрессована втулка со смещенным отверстием для возможности регулировки натяжения ремня ГРМ. Между фланцем втулки и внутренней обоймой подшипника установлена стальная шайба. При установке детали на шпильку двигателя и затяжке крепежной гайки втулка и задняя пластина корпуса должны стягиваться до выбора зазора. Поскольку втулка запрессована внатяг во внутреннюю обойму подшипника, усилия крепежной гайки недостаточно, для

сдвига втулки в обойме. На исследуемом ролике выявлен следующий дефект – при сжатии втулки и задней пластины корпуса сам ролик имеет осевой люфт до 1.5-2.0мм. Во время работы эта нештатная подвижность ролика, по причине вибраций и цикличности движения ремня, вызывает вибрацию ролика и слышимые стуки металлических деталей друг об друга. Данный дефект является браком изготовления.

Наиболее вероятными причинами этого могут быть:

- недостаточно глубокая запрессовка втулки во внутреннюю обойму подшипника;
- установка между втулкой и внутренней обоймой шайбы меньшей толщины, чем необходимо для штатного сжатия;
- конструктивная ошибка – вместо металлической шайбы необходимо было установить шайбу из полимерного материала большей толщины.



Проведенным исследованием установлено, что деталь: «Ролик натяжителя ремня ГРМ», произв. SKF, кат. номер VKM11113 – неисправен по причине наличия в нем брака изготовления или конструктивной ошибки.

Недостаток, заявленный покупателем – имеется, подтвержден.

Акт исследования составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт

/Ю.А.Иванов/