



## Акт проверки качества № .../17

17 января 2017 г.

г. Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено.....

**Предъявленная для проведения исследований деталь:** «Суппорт тормозной задний левый», произв. Вгр, кат. номер 615152 – 1 шт., б/у.

**Заявленный покупателем недостаток:** «...установлено, что клинит задний левый суппорт...».

**Эксперту представлены копии документов:**

1. Копия заказа № ..... на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя В. от 30.11.2016г. на 1 листе.
3. Копии счета № ..... от 23.03.2016 и счета № ..... от 13.12.2016 из «....» на 2 листах.

### **Исследование.**

**1.** Суппорт предоставлен в оригинальной упаковке.

- Весь корпус суппорта и поршень покрыты неизвестным химическим веществом белого цвета в большом количестве. Поршень корродировал.
- Под пыльником поршня и внутри защитных чехлов обеих направляющих штифтов суппорта имеется неизвестное химическое вещество. Данный факт указывает на то, что данное вещество возможно попало и во внутреннюю часть цилиндра поршня суппорта.
- Даже в таком состоянии поршень суппорта свободно вращается и выдвигается из корпуса при вращении, что указывает на относительную исправность рабочих деталей суппорта.

**2.** Конструктивно направляющие штифты суппорта должны постоянно быть в смазке и защищены от попадания грязи извне резиновыми чехлами. Резиновые чехлы направляющих в исправном состоянии, однако наличие внутри них неизвестного химического вещества указывает на нарушение правил эксплуатации автомобиля – езда на автомобиле в условиях сильной химически агрессивной среды.

Такого типа дефекты относятся к эксплуатационным и не связаны с качеством изготовления детали.

Недостаток, заявленный покупателем: «установлено, что клинит задний левый суппорт...» - вызван наличием неизвестного химического вещества и грязи внутри защитных чехлов направляющих штифтов суппорта и, возможно, внутри цилиндра суппорта.

наклейка на упаковке



суппорт неизвестное химическое вещество



поршень



грязь и хим. вещество внутри защитных чехлов



Предъявленная к исследованию деталь: «Суппорт тормозной задний левый»,  
произв. Vpr, кат. номер 615152 – поврежден по причине нарушения правил  
эксплуатации автомобиля.

Заявленный покупателем недостаток **вызван** наличием большого количества  
неизвестного химического вещества и грязи внутри корпуса и защитных чехлов.  
Дефектов заводского характера (брака) – **не установлено**.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт