

Акт исследования №

08 февраля 201... г.

г.Санкт-Петербург

Проведение исследования поручено эксперту Иванову Юрию Александровичу, имеющему образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованному в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Предъявленная для проведения исследований деталь: «Шестерня распределителя», изгот. Руеи, кат. номер RU53472 – 1 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...не работает как должна. Издаёт посторонние звуки и выдает ошибку в борт. компьютер».

Эксперту представлены копии документов:

1.1. Копия накладной №..... от 02.02.201..г. на 1 листе.

1.2. Копия заявления покупателя Ц. от 06.02.201...г. на 1 листе.

1. Осмотром детали установлено:

- Шестерня предоставлена в заводской оригинальной упаковке.
- Шестерня устанавливалась на автомобиль – имеются следы масла в корпусе шестерни.
- Шестерня имеет дефекты – царапины и задиры на плоскости прилегания шестерни к распределительному валу двигателя.

2. Конструктивно шестерня на торце распределительного вала фиксируется в определенном положении при помощи двух штифтов. При установке данные штифты должны попасть в специальные лунки на шестерне. В исследуемой шестерне имеется задиры металла, указывающий на то, что, как минимум, один из штифтов не был правильно установлен – не попал в соответствующую лунку.

При неправильной установке штифтов шестерня не встанет в штатное положение, указываемое изготовителем автомобиля и, как следствие, не будет выполнять свои штатные функции, что вполне может выражаться в посторонних шумах и ошибке

(коде DTC), записанной в памяти блока управления.

наклейка на упаковке



шестерня



задир на шестерне



следы масла внутри шестерни

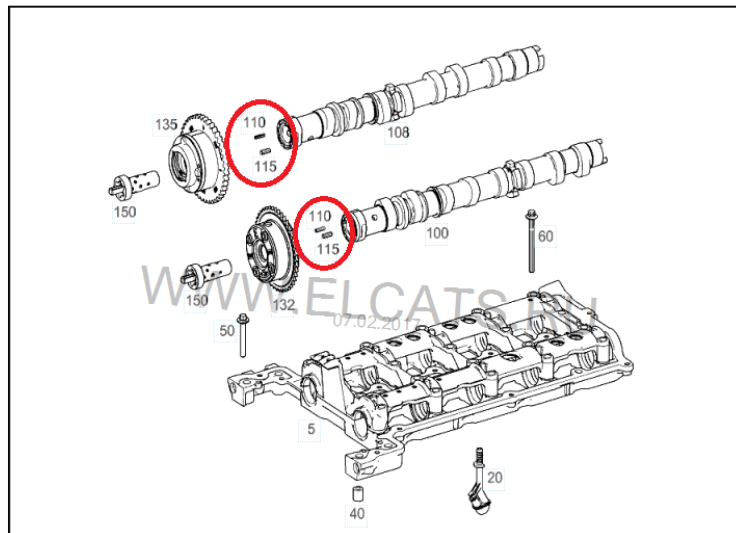
лунки для правильной установки штифтов

скриншот из программы Elcats

Каталог автозапчастей Mercedes > Группа > СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДВИГАТЕЛЕМ (271.860 M271 DE18 EVO; R4 GASOLINE ENGINE M271 DE18 EVO) > КОРПУС ПОДШИПН. РАСПРЕДЕЛА И РАСПРЕДЕВАЛ > Подгруппа 1 из 1

- 100 РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫЙ ВАЛ
- 108 РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫЙ ВАЛ
- 110 ШТИФТ
- 115 РАСПОРНЫЙ ШТИФТ
- 132 МЕХ. ИЗМ. ФАЗ ГАЗОРАСП.
- 135 МЕХ. ИЗМ. ФАЗ ГАЗОРАСП.
- 150 ЦЕНТРАЛЬНЫЙ КЛАПАН
- 020 ТРУБКА
- 040 ШТИФТ
- 005 ПОСТЕЛЬ ПОДШИПНИКА
- 050 БОЛТ
- 060 БОЛТ

* - Цена в интернет-магазине Exist.ru
1 - Кол-во деталей устанавливаемых на автомобиль.



скриншот из программы изготовителя автомобиля WIS.

Идентификационный номер а/м: WDD 2120471A215100

Режим шасси: Легковые 212047(1A215100) E 250 CGI 271860(30 061879) AG 722618(08 034003) W 5 A330

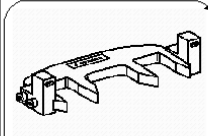
1. Задать критерии поиска 2. Запустить поиск 3. Показать документы

По ширине страницы Без разрыва страниц Применение выкл. Закладки Страни

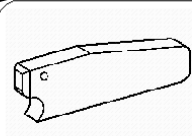
Название документа	Гр.	ТИ	Статус	Номер документа
№ док. ag05.20-p-7201sw				Механизм изменения фаз газораспределения снять/установить
Изменение				Применение ДВИГАТЕЛЬ 271 на типе 172, 204, 207, 212

Документ | Иллюстрация | Рабочие операции | Базовые данные | Моменты затяжки | Иллюстрация2

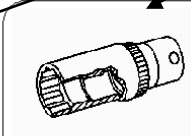
		271.8			
BA05.20-P-1002-02A	Центральный болт механизма изменения фаз газораспределения к распределу	1-я ступень	Нм 130	90	
		2-я ступень	Δ° -		



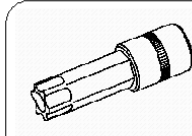
271 589 00 61 00
Стороннее приспособление



271 589 00 31 00
Клин



001 589 65 09 00
Торцовая головка



271 589 00 10 00
Торцовая головка

инструменты, необходимые для правильной установки шестерни распредела на автомобиль

Согласно данным программы изготовителя автомобиля WIS, при установке шестерней на распределительные валы двигателя должны использоваться специальные инструменты (указаны на скриншоте). При использовании этих инструментов шестерни распределительных валов встают на свои штатные места.

Данный дефект – не верная установка шестерни – относится к ошибкам, допущенным при установке детали на автомобиль.

Исследованием установлено, что «Шестерня распредвала», изгот. Riei, кат. номер RU53472 – неисправна по причине не верной ее установки на автомобиль и появления задиров на плоскости прилегания шестерни к распределительному валу двигателя.

Заявленный покупателем «недостаток» вызван ошибками, допущенными при установке детали на автомобиль и не связан с качеством изготовления детали на заводе-изготовителе.

Акт исследования составлен на 3 (трех) листах.

Эксперт

/ Иванов Ю.А./