

Акт проверки качества №

.....201 г.

г.Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено

Предъявленные для проведения исследований детали:

- «Диск тормозной задний», произв. NiBK, кат. номер RN-1362 – 2 шт., б/у.
- «Колодки тормозные дисковые задние», произв.NiBK, кат. номер PN-8397- 4 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...после их установки при движении а/м стали раздаваться стуки и скрежет...».

Эксперту представлены копии документов:

1. Копия накладной № на 1 листе..
2. Копия заявления покупателя на 1 листе.
3. Копия Акта дефектации отчисла.... из ООО «.....» на 1 листе.

Исследование.

1. Внешним осмотром деталей установлено:

- Детали предоставлены без заводских упаковок.
- Детали имеют следующие повреждения:
 - на обоих дисках **имеются** следы переноса фрикционного материала накладок на рабочие поверхности тормозных дисков;
 - на обоих дисках **имеются** следы побежалости (прижоги) на плоскости прилегания накладок колодок (местах сопряжения). На одном диске след от касания накладки колодки наполовину меньше ширины накладки колодки, что **указывает** на то, что колодка **не прижималась** равномерно к диску, либо колодка стояла криво. В том месте, где накладка колодки не касалась диска, остались следы от заводского финишного хонингования рабочей поверхности диска, что **указывает** на изначально **качественное** изготовление дисков.
 - на всех 4х колодках **имеются** следы оплавления поверхности накладок в разной степени, задиры на накладках, неравномерный износ накладок – данные следы **указывают** на постоянное подклинивание или перекос колодок при отсутствии штатного отвода колодок от поверхности дисков.

2. Для определения причин такого повреждения исследуемых деталей, экспертом было проведено измерение геометрических параметров деталей и сопоставление с данными изготовителя этих деталей – NiBK (<http://nibk.ru>).

Согласно каталога изготовителя:

- номинальная толщина нового диска составляет **9.0мм**, минимальная **8.0мм**;

- наружные размеры тормозной колодки: **88.8x47.05x14.6**мм.

Измерением параметров исследуемых деталей установлено (толщина тормозных дисков измерялась микрометром Garwin 0-25, цена деления. **0.001**мм, параметры колодок измерялись цифровым штангенциркулем Matrix 0-150, цена деления **0.01**мм):

- толщина рабочей поверхности 1го диска составляет **9.028-9.033**мм – *в допуске*.

- толщина рабочей поверхности 2го диска составляет **9.030-9.046**мм – *в допуске*.

Незначительное увеличение (в пределах сотых долей мм) *является* следствием переноса части материала накладок колодок на поверхность дисков.

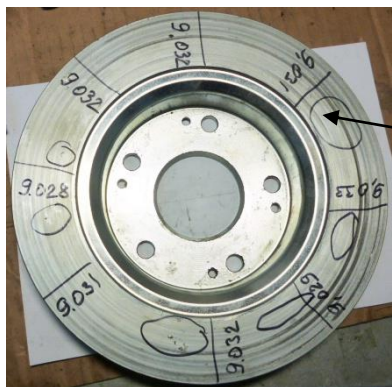
- геометрические параметры колодок *соответствуют* данным каталога;

- толщина всех 4х накладок колодок уменьшена (от **13.98**мм до **14.59**мм) – вследствие не отведения колодок от рабочей поверхности дисков, истирание и перенос части материала накладок колодок на диски.

По результатам измерений деталей, *можно утверждать* следующее – все детали (два диска и 4 колодки) изначально *имели* параметры, соответствующие данным каталога изготовителя, изменение некоторых параметров связано с эксплуатацией этих деталей в заклиненном (или подклиненном) состоянии.

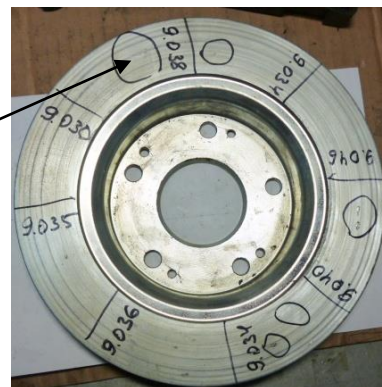
Такого типа дефекты появляются только в одном случае – ошибки при установке деталей на автомобиль, такие, как – не до конца утопленные поршни задних суппортов, неудовлетворительная работа задних суппортов или деталей тормозной системы. Выявленные дефекты не связаны с качеством изготовления деталей на заводе-изготовителе, изначально все детали были исправны.

тормозной диск №1



экспертом отмечены места наибольшего повреждения дисков

тормозной диск №2



колодка не касалась в этой части диска



перенос материала накладки на диск

заводское хонингование



дефекты на накладках колодок



измерение геометрических параметров колодок



Проведенной проверкой качества установлено, что «Диск тормозной задний», произв. NiBK, кат. номер RN-1362 – 2 шт. и «Колодки тормозные дисковые задние», произв. NiBK, кат. номер PN-8397 – все неисправны, повреждены ошибками, допущенными при установке деталей на автомобиль.

Недостаток, заявленный покупателем – **не связан** с качеством деталей, вызван ошибками, допущенными при установке деталей на автомобиль.

Акт проверки качества составлен на 3 (трех) листах.

Подпись