

## Акт проверки качества № .....

.....201 г.

г.Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено .....

### Предъявленные для проведения исследований детали:

- «Диск тормозной задний», произв. NiBK, кат. номер RN-1362 – 2 шт., б/у.
- «Колодки тормозные дисковые задние», произв.NiBK, кат. номер PN-8397- 4 шт., б/у.

**Заявленный покупателем недостаток:** «...после их установки при движении а/м стали раздаваться стуки и скрежет...».

### Эксперту представлены копии документов:

1. Копия накладной № ..... на 1 листе..
2. Копия заявления покупателя ..... на 1 листе.
3. Копия Акта дефектации от .....числа.... из ООО «.....» на 1 листе.

### Исследование.

#### 1. Внешним осмотром деталей установлено:

- Детали предоставлены без заводских упаковок.
- Детали имеют следующие повреждения:
  - на обоих дисках **имеются** следы переноса фрикционного материала накладок на рабочие поверхности тормозных дисков;
  - на обоих дисках **имеются** следы побежалости (прижоги) на плоскости прилегания накладок колодок (местах сопряжения). На одном диске след от касания накладки колодки наполовину меньше ширины накладки колодки, что **указывает** на то, что колодка **не прижималась** равномерно к диску, либо колодка стояла криво. В том месте, где накладка колодки не касалась диска, остались следы от заводского финишного хонингования рабочей поверхности диска, что **указывает** на изначально **качественное** изготовление дисков.
  - на всех 4х колодках **имеются** следы оплавления поверхности накладок в разной степени, задиры на накладках, неравномерный износ накладок – данные следы **указывают** на постоянное подклинивание или перекос колодок при отсутствии штатного отвода колодок от поверхности дисков.

2. Для определения причин такого повреждения исследуемых деталей, экспертом было проведено измерение геометрических параметров деталей и сопоставление с данными изготовителя этих деталей – NiBK (<http://nibk.ru>).

Согласно каталога изготовителя:

- номинальная толщина нового диска составляет **9.0мм**, минимальная **8.0мм**;



дефекты на накладках колодок



измерение геометрических параметров колодок



Проведенной проверкой качества установлено, что «Диск тормозной задний», произв. NiBK, кат. номер RN-1362 – 2 шт. и «Колодки тормозные дисковые задние», произв. NiBK, кат. номер PN-8397 – все неисправны, повреждены ошибками, допущенными при установке деталей на автомобиль.

Недостаток, заявленный покупателем – **не связан** с качеством деталей, вызван ошибками, допущенными при установке деталей на автомобиль.

Акт проверки качества составлен на 3 (трех) листах.

Подпись