

**Акт проверки качества № .....**

.....2017 г.

г.Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено эксперту Иванову Юрию Александровичу, имеющему образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованному в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями: - «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.

- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.

- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

**Предъявленная для проведения исследований деталь:** «Щетки стеклоочистителя», произв. Bosch, кат. номер 3397007570 – 1 кт., б/у.

**Заявленный покупателем недостаток:** «...левый дворник оставляет на стекле широкую полосу...».

**Эксперту представлены копии документов:**

1.1. Копия накладной № ..... от ..... на 1 листе.

1.2. Копия заявления покупателя ..... от .....г. на 1 листе.

1. Экспертом проведено два осмотра деталей, установленных на автомобиле покупателя - 09.02.2017г. и 13.02.2017г., о чем составлены акты осмотра № 53 и № 54. Во время первого осмотра, каких-либо дефектов щеток не установлено. Во время второго осмотра, при работе щеток, после прохода левой щетки по ветровому стеклу остается небольшая полоса омывающей жидкости примерно 10см шириной. После второго осмотра щетки были приняты экспертом (по акту) для проведения проверки качества. Детали переданы без оригинальной упаковки.

2. Проверка качества работы деталей проводилась путем установки левой щетки на аналогичный автомобиль, пролив ветрового стекла водой и проверка на наличие следов от воды на ветровом стекле. Проверкой **установлено:**

- левая щетка (покупатель в заявлении называет ее «дворник») работает исправно, вода смывается **полностью**, следов от воды в виде полосы **не остается**.

Заявленный покупателем «недостаток» может быть вызван следующими причинами:

- стекло покрыто жирной пленкой или компонентами с дорожного покрытия.

- щетки стеклоочистителя используются покупателем с 07.11. 2016г., а

поверхность ветрового стекла может быть повреждена песком и грязью с дорожного покрытия, естественным образом попадающих на ветровое стекло.

- жидкость стеклоомывателя содержит жирные компоненты.

*следы воды, остающиеся на ветровом стекле автомобиля покупателя*



*аналогичный автомобиль исследуемая щетка следы воды отсутствуют*



Проведенным исследованием установлено, что одна из «щеток стеклоочистителя», произв. Bosch, кат. номер 3397007570 – при работе на автомобиле покупателя оставляет полосу от омывающей жидкости.

Данный дефект не связан с некачественным изготовлением детали (что подтвердилось установкой данной щетки на аналогичный автомобиль), а, наиболее вероятно, вызван или загрязнением, или абразивным износом поверхности ветрового стекла на автомобиле покупателя.

Акт проверки качества составлен на 2 листах.

Эксперт

/ Иванов Ю.А./