

Акт проверки качества №/18

.....2018 г.

г.Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено эксперту Иванову Юрию Александровичу, имеющему образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованному в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.

- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.

- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Исследованные детали:

- «Сайлентблок переднего рычага задний», произв. LEMFORDER, каталожный номер 3434401 – 1 шт., б/у;

- «Втулка стабилизатора переднего», произв. LEMFORDER, каталожный номер 3768601 – 2 шт., новые;

- «Отбойник амортизатора переднего», произв. SASIC, каталожный номер 2650025 – 2 шт., новые.

Заявленный покупателем недостаток: «...некачественный товар...».

Эксперту предоставлены копии документов:

1. Копия накладной № от2018г. на 1 листе.

2. Копия заявления покупателя от2018г. на 1 листе.

Исследование.

1. Внешним осмотром деталей установлено:

- Втулки стабилизатора (2 шт.) и отбойники амортизатора (2 шт.) не подвергались попыткам установки на автомобиль – новые. По этой причине данные детали были только осмотрены и сверено их соответствие по каталогу. Выявлено – детали полностью *соответствуют* для установки на автомобиль покупателя.

- Сайлентблок подвергся попыткам установки – имеются следы загрязнений

на пластиковой обечайке. Сайлентблок был подвергнут экспертом проверке по геометрическим параметрам на соответствие данных в каталоге изготовителя. Сайлентблок изготовлен таким образом, что внутри находится силуминовая втулка с отверстием сложной конфигурации, снаружи – пластиковая обечайка. Центральная втулка соединена с обечайкой вулканизированной резиной, на которой имеются заводским образом отлитые оригинальный номер и штамп производителя. Сама наружная обечайка выполнена овальной формы, с обоих торцов обечайки выполнены «заходные» фаски шириной по 3.5мм под углами прим.60°. В каталоге производителя ZF WebCat (компания LEMFORDER входит в корпорацию ZF) указываются следующие размеры данного сайлентблока: «внешний диаметр **73.7**мм, внутренний диаметр **12.4**мм, длина **66**мм.

• Экспертом были проверены геометрические параметры сайлентблока в разгруженном (свободном) состоянии и в нагруженном – сайлентблок был сжат в тисках по большему диаметру до получения идеально круглого отверстия.

Измерениями установлено:

- в разгруженном состоянии – больший диаметр **73.7**мм, меньший **71.75**мм;
- длина втулки **66**мм;
- диаметр отверстия во втулке **12.38**мм;
- в нагруженном состоянии (сжатом в тисках) диаметр обечайки составляет **72.39**мм в обеих перпендикулярных плоскостях измерения.
- внутренний диаметр обечайки по минимальному – «заходному» диаметру (внутренние стороны фасок) составляет **70.40**мм (больший диаметр) и **67.19**мм (меньший).

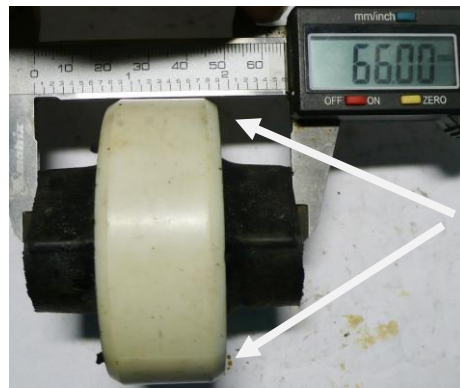
Учитывая, что диаметр отверстия в рычаге составляет примерно 70-72мм, такие фаски **помогают** дать правильное направление сайлентблоку, чтобы обеспечить его целостность и правильное положение при запрессовке в отверстие рычага.

2. Как указывалось выше конструктивно наружная обечайка выполнена из пластика. Чтобы в дальнейшей эксплуатации сайлентблок произвольно не вышел из отверстия в рычаге (создать «натяг»), при изготовлении обечайки из пластика она делается изначально овальной, чтобы, после запрессовки в рычаг, сайлентблок (за счет напряжения обечайки) смог обеспечивать надежное крепление сайлентблока в отверстии в рычаге от проворачивания (пример - аналогичный TRW JBU678).

Таким образом, проведя исследование сайлентблока, эксперт приходит к выводу, что данная деталь соответствует параметрам, заявленным изготовителем и пригодна для установки (возможно – при использовании специальной конической оправки) в отверстие в рычаге автомобиля Fiat Linea, VIN: (автомобиль, указанный покупателем в заявлении).



Измерения в ненагруженном состоянии.



фаски



обечайка минимальный диаметр по фаскам обечайки.



Измерения в нагруженном (сжатом) состоянии в перпендикулярных плоскостях.



*сайлентблок
сжат в тисках*

слегка



Скриншоты из официального каталога изготовителя сайлентблока WebCat.



| WebCat | Детальная информация о транспортном средстве |
|--|---|
| Главная страница выбор транспортного средства ▶ легковой автомобиль ▶ FIAT ▶ LINEA (323_) ▶ 1.4 T-Jet История выбора транспортного средства ▶ FIAT - LINEA (323_) - 1.4 T-Jet ▶ FIAT - LINEA (323_) - 1.9 16V ▶ FIAT - LINEA (323_) - 1.6 D Multijet История выбора артикула ▶ LEMFÖRDER - 33637 01 ▶ LEMFÖRDER - 34344 01 ▶ LEMFÖRDER - 33960 01 информационные страницы ▶ расширенный поиск ▶ Скачать каталог ▶ newsletter download ▶ технический запрос ▶ печать содержимого | информация о транспортном средстве производитель: FIAT модель: LINEA (323_) тип: 1.4 T-Jet КВА-№: 4136AJR ограничения по странам: (не действует для) AUS, BR, IND, J, MAL, RA, RC, RI, ROK, RP, SGP, T, VN, ZA Применяемость: 09/2007 - Данные двигателя вид двигателя: Бензиновый двигатель код мотора: 198 A4.000 мощность двигателя: 88 кВт / 120 лс объем: 1368 см3 Цилиндр: 4 Клапаны: 4 вид топлива: бензин подготовка топлива: Впрыскивание во впускной коллектор/Карбюратор привод: Привод на передние колеса данные о транспортном средстве тип кузова: седан |

Данные по исследуемому сайлентблоку LEMFORDER 3434401



WebCat

Главная страница

выбор транспортного средства

легковой автомобиль

FIAT

LINEA (323...)

История выбора транспортного средства

FIAT - LINEA (323...) - 1.4 T-Jet

FIAT - LINEA (323...) - 1.8 16V

FIAT - LINEA (323...) - 1.6 D Multijet

История выбора артикула

LEMFORDEr - 33637 01

LEMFORDEr - 34344 01

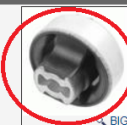
LEMFORDEr - 33960 01

информационные страницы

расширенный поиск

Скачать каталог

1 LEMFORDEr 34344 01




Подвеска, рычаг независимой подвески колеса

- Сторона установки: передняя ось, сзади, с обеих сторон
- Внешний диаметр: 73,7 мм
- Внутренний диаметр: 12,4 мм
- длина: 66 мм
- на ось: 2

2 LEMFORDEr 34345 01

от производителя больше не поставляется



Подвеска, рычаг независимой подвески колеса

- Сторона установки: передняя ось, с обеих сторон, спереди
- Внешний диаметр: 42,3 мм
- Внутренний диаметр: 19 мм
- длина: 67,5 мм
- на ось: 2

Данные по аналогичному сайлентблоку TRW JBU678



WebCat

Главная страница

выбор транспортного средства

легковой автомобиль

FIAT

LINEA (323...)

История выбора транспортного средства

FIAT - LINEA (323...) - 1.4 T-Jet

FIAT - LINEA (323...) - 1.8 16V

FIAT - LINEA (323...) - 1.6 D Multijet

История выбора артикула

LEMFORDEr - 33637 01

LEMFORDEr - 34344 01



LEMFORDEr - 33960 01

информационные страницы

расширенный поиск

TRW

JBU678



Подвеска, рычаг независимой подвески колеса

- тип установки: резиново-металлическая опора
- Внутренний диаметр: 12,2 мм
- Внешний диаметр: 51 мм
- длина: 67,5 мм

- Сторона установки: передняя ось, сзади, с обеих сторон
- Внешний диаметр: 73,7 мм
- Внутренний диаметр: 12,4 мм
- длина: 66 мм
- на ось: 2

Проведенной проверкой установлено, что: «Сайлентблок переднего рычага задний», произв. LEMFORDEr, каталожный номер 3434401 – 1 шт., б/у, «Втулка стабилизатора переднего», произв. LEMFORDEr, каталожный номер 3768601 – 2 шт., новые, «Отбойник амортизатора переднего», произв. SASIC, каталожный номер 2650025 – 2 шт., новые – все исправны.

Недостаток, заявленный клиентом, если и был, то вызван ошибками, допущенными при установке деталей на автомобиль и не связан с качеством деталей.

Акт проверки качества составлен на 4 (четырёх) листах.

Эксперт

/Ю.А.Иванов/