

## Акт проверки качества № ...../18

..... 2018 г.

г. Санкт-Петербург

Исследование проведено

**Исследованные детали:** «Фильтр масляный», произв. РМС, кат. номер: РВJ003 – 2 шт., б/у, 3 шт. – новые.

**Заявленный покупателем недостаток:** «..не накручиваются на резьбу...».

**Эксперту предоставлены копии документов:**

1. Копия заказа № .....
2. Копия заявления покупателя ..... от .....2018г. на 1 листе.

### Исследование.

#### 1. Внешним осмотром деталей установлено:

- Все фильтры предоставлены в заводских упаковках. Упаковки от б/у фильтров загрязнены маслом, два фильтра заполнялись маслом.
- На доньшке каждого фильтра заводским образом выполнено тиснение «3/4», указывающее на размер присоединительного штуцера –  $\frac{3}{4}$  дюйма.
- На всех 5-ти упаковках указан каталожный номер детали: РВJ003. Фактически на всех пяти фильтрах напечатан каталожный номер: РВМ003. Фильтры РВJ003 и РВМ003 имеют отличие в крепежной резьбе в доньшках – на фильтре РВJ003 резьба «3/4» (18x1.5мм), на фильтре РВМ003 резьба 20x1.5мм. Естественно, один фильтр *не установит* вместо другого, поскольку они невзаимозаменяемы.

2. Эксперту неизвестно, по какой причине в упаковках от фильтров РВJ003 оказались фильтры РВМ003. Данные детали невзаимозаменяемы и предназначены для установки на разные автомобили.





*адаптер с резьбой  $\frac{3}{4}$  дюйма не вворачивается в исследованные фильтры*

*фактически во всех упаковках от фильтров RBJ003 находятся фильтры RBM003 с крепежной резьбой 20x1.5мм*

*Проведенной проверкой качества установлено, что в упаковках от фильтров масляных произв. РМС, кат. номер: RBJ003 – 2 шт., б/у, 3 шт. – новые, находятся невзаимозаменяемые фильтры другого типа RBM003 (пересортица или ошибка вложения).*

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

**Эксперт**