

Акт проверки качества №/18

..... 2018 г.

г. Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено эксперту Иванову Юрию Александровичу, имеющему образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованному в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.

- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.

- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Исследованные детали: «Амортизатор подвески», произв. JAPAN PARTS, кат. номер MM00246 – 2 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «неисправность».

Эксперту предоставлены копии документов:

1. Копия накладной № от2018г. на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя от2018г. на 1 листе.
3. Копия заказ-наряда № от2018г. из ИП на 1 листе.

Исследование.

1. Внешним осмотром деталей установлено:

- Оба амортизатора предоставлены в заводской упаковке. Каждый амортизатор упакован в индивидуальную упаковку, затем обе индивидуальные упаковки уложены в общую картонную коробку, что обеспечивает отсутствие повреждений деталей при транспортировке. В индивидуальной упаковке **имеется** инструкция по установке амортизатора на русском языке. На корпусах обоих амортизаторов заводским образом нанесены знаки «Top Quality» и защитные голлограммы.
- На корпусах обоих амортизаторов **отсутствуют** следы прикручивания к ним стоек стабилизатора автомобиля, имеются только следы сдираания краски и отпечатки нижних витков пружин – **следовательно**, если амортизаторы устанавливались на автомобиль, то эта работа не была завершена до конца.

• На гранях обеих гаек крепления штоков **имеются** следы воздействия инструмента – характерное замятие ребер граней **указывает**, что гайки закручивались не динамометрическим ключом, а пневмоинструментом (что **запрещено** – об этом указано в инструкции по установке)

2. Амортизаторы были выдержаны в вертикальном (рабочем) положении в течение 3х часов, а затем прокачаны по инструкции изготовителя. Данной проверкой установлено – штоки обоих амортизаторов самостоятельно и равномерно выходят из корпусов, равномерно утапливаются в корпуса, рывки и провалы при движении штоков при приложении усилия руки **отсутствуют**.

Следовательно – оба амортизатора исправны. Указанное в заказ-наряде №: **«Новые...амортизаторы...неисправны (клинят)» - не соответствует действительности**. Если недостаток, заявленный покупателем (неисправность) имелся, то, наиболее вероятно, он был вызван **не соблюдением** требований изготовителя по прокачиванию амортизаторов перед установкой, изложенным в инструкции по установке.

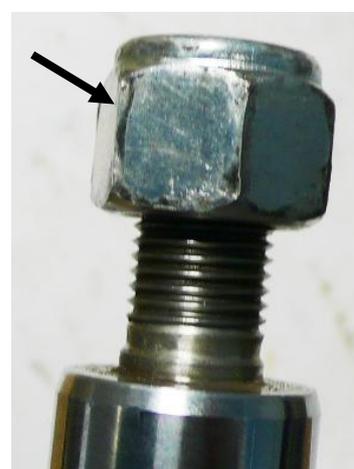
наклейка на упаковке



штамп, голограмма

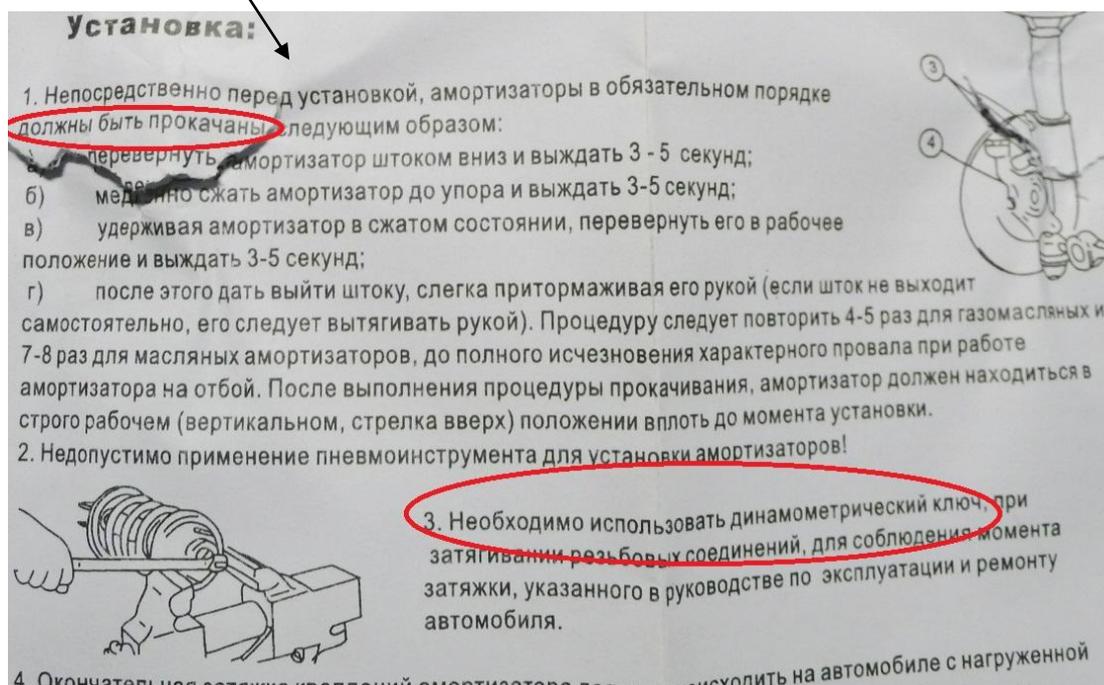


повреждение ребер гайки



следы крепления стоек стабилизаторов отсутствуют

выдержка из инструкции по установке



Проведенной проверкой качества установлено, что исследованные детали «Амортизатор подвески», произв. JAPAN PARTS, кат. номер MM00246 – 2 шт. – оба рабочие. Имеются повреждения ребер гаек крепления штоков и задиры краски на корпусах.

Недостаток, заявленный клиентом, если был, то вызван ошибками, допущенными при установке деталей на автомобиль, не связан с качеством деталей.

Акт проверки качества составлен на 3 (трех) листах.

Эксперт

/Ю.А.Иванов/