

Акт проверки качества №

.....2017 г.

г.Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено.....

Предъявленная для проведения исследований деталь: «Амортизатор газовый задний», произв. Boge, кат. номер 30-J57-A – 2 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...исходят стуки...в любом положении...при удалении этих амортизаторов стуки пропали...».

Эксперту представлены копии документов:

1.1. Копия накладной №..... от2016г. на 1 листе.

1.2. Копия заявления покупателя от2017г. на 1 листе.

1. Осмотром деталей установлено:

- Оба амортизатора предоставлены в заводских упаковках.
- Оба амортизатора устанавливались на автомобиль.

2. Амортизаторы были выдержаны в вертикальном (рабочем) положении в течение 8 часов, прокачаны, согласно заводской технологии, затем проверены на равномерность хода штоков. Проверкой установлено – оба амортизатора имеют равномерный ход, без пропусков, заеданий или каких-либо посторонних шумов (стуков).

Осмотром точек крепления амортизаторов к деталям подвески автомобиля установлено:

- обе верхние точки крепления **были** затянуты с необходимым усилием;
- обе нижние точки крепления одного амортизатора **не были** затянуты с необходимым усилием, на что указывают следы грязи на стыковочных торцах втулок сайлентблоков амортизаторов.

*Данные дефекты – недостаточное обжатие нижних точек крепления амортизаторов в необходимом усилием – **указывают** на ошибки, допущенные при установке амортизаторов на автомобиль. Не затянутые с нужным усилием втулки сайлентблоков будут двигаться и издавать стуки во время движения или раскачки автомобиля.*

наклейка на корпусе



втулка **была** обжата с необходимым усилием



штулка не была обжата с необходимым усилием



Проведенным исследованием установлено, что «Амортизаторы газовые задние», произв. Voge, кат. номер 30-J57-A – исправны, при правильном монтаже никаких стуков от амортизаторов происходить не будет.

«Недостаток», заявленный покупателем вызван ошибками, допущенными при установке деталей на автомобиль.

Дефектов заводского характера (брака) – в деталях не выявлено.

Акт проверки качества составлен на 2 листах.

Подпись