

Акт проверки качества №

г. Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено.....

Предъявленная для проведения исследований деталь: «Ролик натяжителя из ремкомплекта ГРМ», кат. номер 1672144 – 1 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...при очередном пуске двигателя мной был услышан нехарактерный для работы звук...было выявлено, что ролик – натяжитель перестал выполнять свою функцию, а именно натяжки ремня грм».

Эксперту представлены копии документов:

- 1.1. Копия накладной № от на 1 листе.
- 1.2. Копия заявления покупателя от на 1 листе.

1. Осмотром детали установлено:

- Ролик натяжителя предоставлен в упаковке от ролика SNR – неоригинальной.
- На крепежном кронштейне ролика имеется заводским образом выполненное обозначение изготовителя FoMoCo.
- Ролик натяжителя проворачивается на своей оси с затруднениями.
- На обеих сторонах подшипника ролика натяжителя **имеются** следы попадания на его поверхности моторного масла и грязи, что **указывает** на работу подшипника в неблагоприятной среде – в условиях попадания в подшипник горячего моторного масла и грязи. Попадание горячего масла внутрь подшипника ролика вымывает заложенную заводом смазку и, как следствие – ухудшает смазку шариков подшипника, поскольку заводом предусмотрена и заложена изначально тугоплавкая консистентная смазка. Тугое вращение ролика **указывает** на то, что внутрь подшипника вместе с моторным маслом поступила и грязь из моторного отсека двигателя.
- Механизм взведения ролика натяжителя – исправен, пружина работает штатно.

Дефект ролика натяжителя не связан с качеством его изготовления, а вызван попаданием внутрь подшипника горячего моторного масла и грязи во время эксплуатации, что привело к вымыванию заводской консистентной смазки и попаданию к телам качения (шарикам) грязи. Неисправность исследуемого ролика вызвана некачественным уплотнением (сальником) какого-то или обоих распредвалов двигателя, либо некачественной герметизацией клапанной крышки.

ролик натяжителя

грязь и моторное масло на подшипнике ролика



Проведенным исследованием установлено, что «Ролик натяжителя из ремкомплекта ГРМ», кат. номер 1672144 – неисправен, поврежден попаданием в подшипник ролика моторного масла и грязи из моторного остека.

Недостаток, заявленный покупателем, вызван, либо ошибками, допущенными при установке ролика натяжителя на автомобиль (не устранены места подтекания масла), либо дефектами в двигателе, связанными с эксплуатацией. «Нехарактерный для работы звук», услышанный покупателем, вызван попаданием в подшипник ролика моторного масла и грязи, вымыванием из него заложенной на заводе консистентной смазки, что повлекло за собой тугое вращение ролика натяжителя, выявленное в настоящем исследовании.

Дефектов заводского характера (брака) – в ролике натяжителя не выявлено.

Акт проверки качества составлен на 2 листах.

Подпись