



Акт проверки качества №/18

..... 2018 г.

г.Санкт-Петербург

Исследование проведено экспертом Ивановым Юрием Александровичем, имеющим образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованным в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией - экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Исследованная деталь: «Клапан», произв. LEDO, кат. номер: 80014LSPF – 1 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...при установке его на а/м mini соорег в сервисе машина не завелась».

Эксперту предоставлены копии документов:

1. Копия накладной № от2018г. на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя от2018г. на 1 листе.

Исследование.

1. Внешним осмотром детали установлено:

- Клапан предоставлен в заводской упаковке, в распечатанном полиэтиленовом пакете, находящемся в картонной коробке.
- Клапан устанавливался на автомобиль и эксплуатировался – от клапана исходит запах дизтоплива.

2. Экспертом проведена проверка электрического сопротивления детали – сопротивление обмотки составляет 7.8 Ом. При подаче штатного напряжения 12 В на контакты, обмотка срабатывает, шток внутри клапана *открывает* отверстие для прохода топлива. При отсутствии напряжения отверстие закрывается *герметично*. По данным параметрам калапан полностью *исправен*.

3. При тщательном органолептическом осмотре выявлено повреждение резинового уплотнительного кольца, разделяющего полости подачи топлива. Не

герметичность данного кольца (по причине его повреждения, наиболее вероятно – в автосервисе при установке детали на автомобиль) приведет к перепусканию (переливу) топлива *мимо запорной иглы* клапана, что, в свою очередь, приведет к *нештатной* работе топливной системы двигателя автомобиля.

Кем и когда нанесено повреждение резинового кольца, эксперту неизвестно, но повреждение не является браком отливки самого кольца на заводе (рваные края).

проверка электрической части клапана



повреждение резинового кольца



Проведенной проверкой качества установлено, что «Клапан», произв. LEDO, кат. номер: 80014LSPF – исправен. Повреждено одно из уплотнительных резиновых колец при неизвестных эксперту обстоятельствах, наиболее вероятно – при установке детали в автосервисе на автомобиль.

Недостаток, заявленный покупателем, **не связан** с качеством детали, вызван иными причинами.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт

/Ю.А.Иванов/