

## Акт проверки качества № 000/17

..... 2017 г.

г.Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено эксперту Иванову Юрию Александровичу, имеющему образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованному в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.

- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.

- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

**Исследованная деталь:** «Вискомуфта вентилятора радиатора», произв. AVA, кат. номер: VW C274 – 1 шт., б/у.

**Заявленный покупателем недостаток:** «...во время установки выяснилось, что резьба правая вместо левой...».

**Эксперту представлены копии документов:**

1. Копия накладной № ..... от .....2017г. на 1 листе.

2. Копия заявления покупателя ..... от .....2017г. на 1 листе.

### Исследование.

**1.** Осмотром детали установлено:

- Муфта предоставлена в заводской упаковке. На корпусе муфты отсутствуют идентификационные обозначения детали.

- Была попытка установки муфты на автомобиль – внутренняя часть крепежной гайки покрыта медной смазкой.

**2.** Проверкой крепежной гайки установлено:

- гайка **имеет** внутреннюю **правую** резьбу

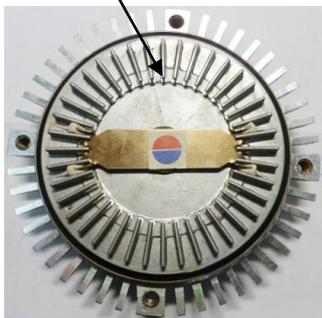
- на шлицевой части гайки **отсутствуют** специальные «фаски», изготавливаемые на заводе-изготовителе **именно** для целей обозначения левой резьбы, согласно международным нормативам.

**3.** Согласно данным программы изготовителя автомобиля ELSA WIN, на автомобиль покупателя: Audi A6, 2001 г. вып., двигатель AML, должна устанавливаться вискомуфта с гайкой, имеющей **левую** резьбу. Для визуального отличия изготовителем изменен цвет прокладки между крепежной гайкой и корпусом муфты:

под гайкой с правой резьбой устанавливается прокладка красного цвета, с левой резьбой – синего.

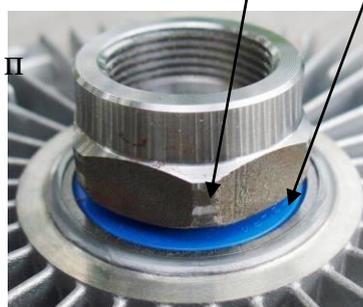
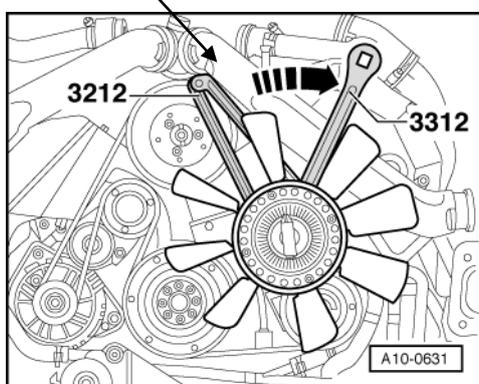
Следовательно – данная деталь **не соответствует** для установки на автомобиль покупателя по причине **не соответствия** резьбы на крепежной гайке – ошибка вложения детали в упаковку на заводе.

наклейка на упаковке муфта гайка – фаски отсутствуют резьба



прокладка красного цвета

инструкция по демонтажу муфты, образец – фаски, прокладка синего цвета



Проведенной проверкой качества установлено, что «Вискомуфта вентилятора радиатора», произв. AVA, кат. номер: VW C274 – исправна, но не соответствует для установки на автомобиль покупателя.

Недостаток, заявленный покупателем – **имеется**, связан с не соответствием исследуемой детали той, что указана в каталоге.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт

/ Иванов Ю.А./