

Акт проверки качества № 814/

.....201... г.

г.Санкт-Петербург

Проверка качества товара проведена экспертом Ивановым Юрием Александровичем, имеющим образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованным в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.

- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.

- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Исследованная деталь: «Насос гидроусилителя руля», произв. Motorherz, кат. номер P1015HG – 1 шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...возникает посторонний звук и скрежет во время поворота рулевого колеса...».

Эксперту представлены копии документов:

1. Копия накладной № от201...г. на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя от201...г. на 1 листе.

Исследование.

1. Внешним осмотром детали установлено:

- Насос предоставлен без заводской оригинальной упаковки.
- Насос устанавливался на автомобиль, заполнялся маслом и эксплуатировался.
- На корпусе насоса заводом установлен датчик давления гидравлической жидкости в системе гидроусилителя. При понижении давления датчик срабатывает, передает сигнал на блок управления и на щитке приборов появляется символ Check или специальная надпись. Сопротивление датчика составляет (в разгруженном состоянии) 3.2 Ома.

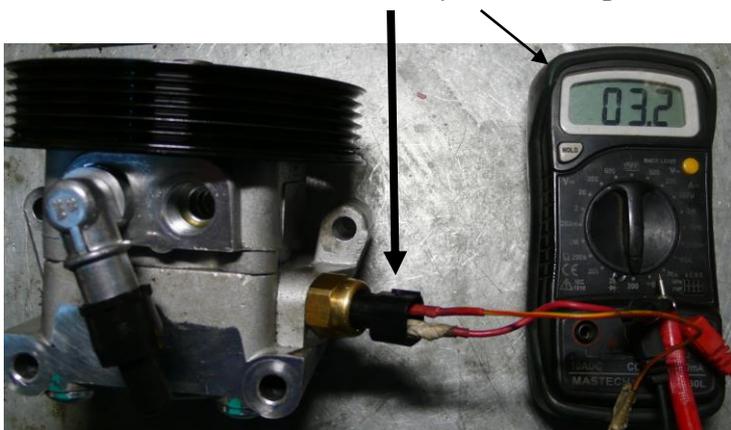
2. Проверка исправности насоса проводилась в ООО «Парус»

(специализированный центр по ремонту ГУР, официальный представитель Motorherz) путем установки насоса на специальный стенд и проверки создаваемого давления и производимых насосом шумов (органолептически).

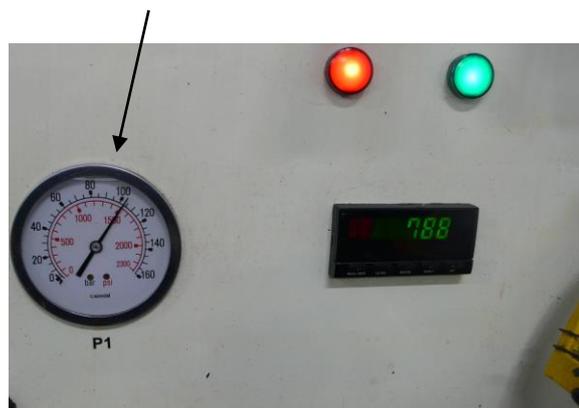
Эксперт присутствовал при проведении данной проверки. Проверкой насоса на стенде установлено – насос создает давление в системе 103-110 bar, после чего срабатывает предохранительный клапан насоса – по гидравлической части насос исправен. При изменении оборотов вращения шкива насоса в разных режимах никаких звуков или скрежета *не установлено*.

То есть – проверкой на стенде установлено – исследуемый насос гидроусилителя руля *исправен*.

насос, датчик давления, мультиметр



давление, создаваемое насосом



исследованный насос на стенде

Проведенной проверкой качества установлено, что «Насос гидроусилителя руля», произв. Motorherz, кат. номер P1015HG – исправен,

«Недостаток», заявленный покупателем – отсутствует. Звуки, слышимые покупателем во время движения (если были) вызваны иными причинами, не связанными с качеством детали.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт

/Иванов Ю.А./