



Акт проверки качества №/17

.... 2017 г.

г.Санкт-Петербург

Проведение проверки качества товара поручено эксперту Иванову Юрию Александровичу, имеющему образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованному в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.

- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.

- «Товароведческая экспертиза со специализацией: экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Предъявленная для проведения исследований деталь: «Вал промежуточный правый», произв. Hyundai/Kia, кат. номер: 49560-4D200 – 1шт., б/у.

Заявленный покупателем недостаток: «...появился посторонний звук...».

Эксперту представлены копии документов:

1. Копия накладной № на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя на 1 листе.
3. Копия Акта дефектации от из ООО «...» на 1 листе.

Исследование.

1. Деталь была осмотрена экспертом еще установленной на автомобиле, а затем – в снятом состоянии. При прослушивании фонендоскопом подвесного подшипника на автомобиле не удалось точно локализовать источник шумов по причине того, что вал входит в зацепление с дифференциалом АКПП, с другой стороны – входит в зацепление с внутренним ШРУС правого привода.

После демонтажа вала с автомобиля, он был тщательно осмотрен и проверен экспертом – никаких посторонних шумов от подшипника при его вращении с разной скоростью не выявлено. По желанию покупателя, на автомобиль был установлен «старый» промежуточный вал, на котором он ездил до установки исследуемого вала. Изменения (уменьшения) по уровню шумов на «старом», и на

новом валах – не выявлено, что подтверждено самим покупателем. Следовательно – подвесные подшипники и на новом (исследуемом), и на «старом» валах – исправны, шум, наиболее вероятно, исходит от дифференциала АКПП, но частично передается на промежуточный вал. Внутренний ШРУС правого привода имеет одинаковый повышенный (по причине износа шлицевой части этого ШРУС) люфт и при установке его на новый, и при установке его на «старый» валы. По этой же причине и на «старом», и на новом валах имеются следы ржавчины от шлицевой части внутреннего ШРУС.

По какой причине был выбракован «старый» промежуточный вал, эксперту неизвестно, наиболее вероятно – это ошибка диагностики, поскольку уровни шума и на новом, и на «старом» валах одинаковые и исходят не от подшипников валов.

наклейка на упаковке новый промежуточный вал



подвесной подшипник



ржавчина на шлицевой части

Проведенной проверкой качества установлено, что «Вал промежуточный правый», произв. Hyundai/Kia, кат. номер: 49560-4D200 – исправен, пригоден к использованию. Причина замены «старого» промежуточного вала – ошибка диагностики, вал не было необходимости заменять, шум исходит не от подшипника нового промежуточного вала.

«Недостаток», заявленный покупателем – **отсутствует.**

Покупателю рекомендовано обратиться с претензией в организацию, диагностировавшую промежуточный вал и рекомендовавшую покупателю приобрести новый вал, поскольку налицо – ошибка диагностики и, как следствие, несение покупателем дополнительных не нужных расходов.

Акт проверки качества составлен на 2 (двух) листах.

Эксперт

/ Иванов Ю.А./