

Акт исследования № 64/19

20 августа 2019 г.

г.Санкт-Петербург

Основание: Договор № от 12.08.2019г.

Заказчик исследования: ООО «.....», ИНН, КПП

Исследование проведено экспертом Ивановым Юрием Александровичем, имеющим образование по специальности «Эксплуатация автомобильного транспорта», аккредитованным в системе экспертов Союза Потребителей России в области автотехнической экспертизы со специализациями:

- «Исследование технического состояния транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 111.
- «Экспертиза материалов, веществ и изделий», сертификат № 205.
- «Товароведческая экспертиза со специализацией - экспертиза транспортных средств, их частей, узлов, агрегатов», сертификат № 660.

Внесён в Реестр экспертов Союза потребителей России.

Эксперт имеет «Удостоверение № 782400195575», выданное ФГБОУ ВПО «СПбГТЭУ» о дополнительной профессиональной подготовке со специализацией: «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Проведение экспертизы согласно требованиям № 44-ФЗ от 05.04.2013».

Исследованная деталь: «Генератор» TESLA, арт. ТТ11320 – 1 шт., б/у.

Заявленная неисправность: «Установленная запчасть перестала работать».

Эксперту предоставлены копии документов:

1. Копия накладной № от 19.07.2019г. на 1 листе.
2. Копия заявления покупателя П.М.А. от 29.07.2019г. на 1 листе.

Исследование.

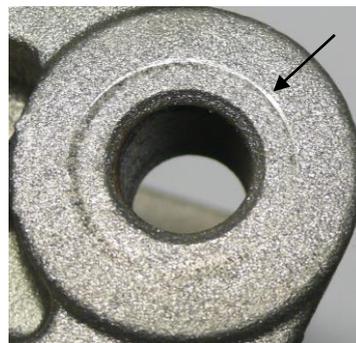
1. Генератор предоставлен в заводской оригинальной упаковке.
2. Генератор устанавливался на автомобиль – на корпусе имеются следы крепления. Генератор восстановленный, не первичной сборки – на корпусе имеется отливка «Valeo».
3. Для проверки заявленной неисправности генератор был проверен в присутствии эксперта в ООО «Автостартер», по адресу: СПб, наб. реки Монастырки, д.5, лит.В.
4. Генератор был установлен на специальный стенд ГАРО Э-240 и проверен во всех рабочих режимах. По результатам проверки установлено (Заключение № 198 из ООО «Автостартер», приложения): «Проведенные исследования и испытания позволяют считать, что данный генератор неисправен и не пригоден к эксплуатации на а/м».

Выявленная неисправность генератора – отсутствие зарядки – вызвана дефектами, допущенными при восстановлении генератора производителем, брак изготовления.

Исследованный генератор



След установки генератора на автомобиль



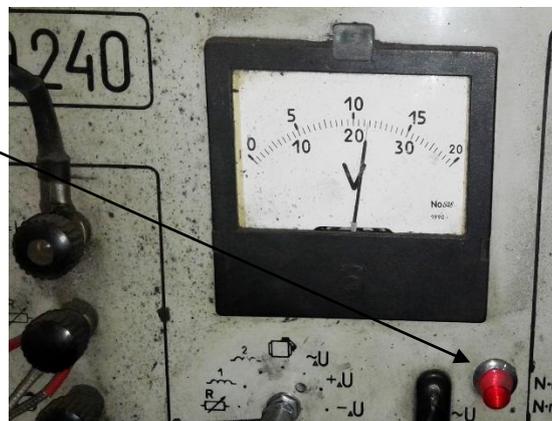
Проверка генератора на стенде

лампа зарядки

светится –

зарядка

отсутствует



Вывод эксперта

Проведенным исследованием установлено, что «Генератор» TESLA, арт. TT11320 не исправен не пригоден к использованию по причине наличия в нем брака изготовления. Неисправностей, связанных с установкой детали на автомобиль не выявлено.

Акт исследования составлен на 2 (двух) листах, один из которых передан Заказчику. Приложения: копии Заключения и сертификатов ООО «Автостартер» на трех листах.

Эксперт

ЛЮ.А.Иванов/

ООО «Автостартер»

191167 Санкт-Петербург, Наб.р.Монастырки, дом 5 лит В тел.271-18-07

20.08.2019

№ 198

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

19.08.2019 года в ООО «Автостартер» в мастерскую по адресу наб. р. Монастырки, дом 5 литер Б обратился представитель ООО «_____», с просьбой произвести диагностику генератора ТТ11320 90 А 12V производства «TESLA TECHNICS», приобретенного клиентом для установки на автомобиль HYUNDAI SOLARIS 2011 года выпуска, для проверки его работоспособности в различных режимах.

Результаты диагностики:

1. Состояние генератора при осмотре.

1.1. Внешнее состояние генератора хорошее, он практически не загрязнен, внешних повреждений нет, вращение ротора происходит без заеданий и перекатов. Разъемы и клеммы подключений без повреждений.

2. Стендовые испытания генератора.

2.1. Стендовая диагностика (Стенд ГАРО Э-240) показала неудовлетворительную работоспособность генератора во всех нагрузочных и скоростных режимах. Контрольная лампа зарядки при установке и подключении на стенде загорается. При запуске стенда генератор не возбуждается, напряжение подзарядки не появляется. Вскрытие и поэлементная диагностика генератора не производилась в связи с необходимостью сохранения заводских пломб.

3. Заключение.

Проведенные исследования и испытания позволяют считать, что данный генератор неисправен и непригоден к эксплуатации на а/м.

Ремонт стартеров и генераторов является уставным профилем для ООО «Автостартер».

Копии сертификатов предоставляются по требованию.

Исполнительный директор
ООО «Автостартер»



Соколенко А.В.

Мастер



Осипов А.Б.